

報道関係者各位

2014年10月17日  
株式会社ジャストシステム  
www.justsystems.com/jp/

iOS アップデート時、アプリを削除する人のうち7割が、3ヶ月使わなければ削除対象に

## **iOSアップデートはアプリの棚卸し！？**

**iPhoneユーザーの約半数が、iOS 8アップデート前後にアプリを複数削除**

～獲得レベルや使用頻度が高く、容量が少ないゲームアプリは削除されない～

株式会社ジャストシステムは、セルフ型アンケートサービス「Fastask (ファストアスク)」を利用して、事前の調査で「iPhone を利用中で、iOS のアップデート経験がある」と回答した10～50代の男女1000名に対し、『iOS アップデートとアプリ削除に関するアンケート』を実施しました。

集計データをまとめた全29ページの調査結果レポートを「Fastask」実例レポートページ (<https://www.fast-ask.com/report/>) から、無料でダウンロード提供します。

## **【調査結果の概要】**

### ■約半数が、iOS 8アップデート前後に、複数のアプリを削除

iOS 8 のアップデートを行った人のうち、「アップデート前にいくつかのアプリを削除した」人が21.8%、「アップデート後にいくつかのアプリを削除した」人が27.8%でした。一方、そのタイミングでアプリの削除を行わなかった人は、55.1%でした。  
※複数回答あり。

### ■iOSアップデート時、アプリを削除する人のうち7割が、3ヶ月使わなければ削除対象に

iOS アップデート時にアプリを削除したことがある人に、どのくらいの期間、使っていないと削除対象となる可能性が高くなるかを聞いたところ、「1ヶ月近く使用していないアプリ」が25.7%、「3ヶ月近く使用していないアプリ」が25.2%、「2ヶ月近く使用していないアプリ」が21.2%でした。72.1%の人が3ヶ月以下という比較的短い期間でも使っていないアプリがあれば、iOS のアップデートのタイミングで削除対象とする可能性が高いと認識していることが分かりました。

### ■ゲームアプリでもレベルや使用頻度が高く、容量が少なければ9割以上が削除されない

スコアやレベルが上がっていくようなゲーム系アプリで削除対象となる可能性があるアプリは、「レベルが低く、使用頻度も低く、データ容量も大きいアプリ」(48.8%)と「レベルがかなり上がっているが、使用頻度が低く、データ容量も大きいアプリ」(35.7%)でした。これまでに獲得したレベルの高低にかかわらず、既に使用しなくなっており、データ容量が大きい場合は、削除対象として検討する人が多いようです。一方、「レベルがかなり上がっており、使用頻度が高く、かつデータ容量が少ないアプリ」は9.9%の人しか削除対象としないことがわかりました。  
※複数回答あり。

### ■新しいiOS 8を、公開日にアップデートした人は約2割

iOS 8 アップデート状況について、「公開日のうちにアップデートをした」が21.0%、「公開日当日ではないが、アップデートをした」が37.6%でした。

### ■18.4%の人がiOSアップデート時に、アプリの3割以上を削除対象に

iOS のアップデート時にアプリを削除したことがある人に対して、「多いとき」で何割ぐらいのアプリが削除対象になるかを聞いたところ、「1割未満」が28.7%、「1割程度」が27.9%、「2割程度」が24.9%でした。3割以上と回答した人は18.4%でした。

【お問い合わせ先】株式会社ジャストシステム 経営企画室 広報担当 TEL: 03-5324-7811 [prg@justsystems.com](mailto:prg@justsystems.com)

※報道関係者で本調査の詳細レポートをご希望の方は、経営企画室までお問い合わせください。

## 【調査の実施概要】

調査期間：2014年10月7日(火)～10月8日(水)

調査対象：事前の調査でiPhoneを使用しており、iOSアップデートの経験があると回答した  
10～50代の男女1,000名

質問項目：

- ・新しいiOSが発表された後のあなたの行動について、あてはまるものを選んで下さい。
- ・iOSのアップデート時のアプリ管理について、あてはまるものを選んでください。
- ・iOSをアップデートする際、「多いとき」で何割ぐらいのアプリが「削除候補」になりますか？
- ・「削除候補」に選んだアプリの中で、実際に削除するのは「多いとき」で何割ぐらいですか？
- ・iOSアップデート時にアプリを削除する際、削除対象となる可能性の高いアプリについてあてはまるものを選んでください。
- ・スコアやレベルがあがるようなゲーム系アプリについて、iOSアップデート時に、削除対象として選択する可能性があるアプリについて、あてはまるものを選んでください。
- ・アンケートやミッションをこなすことでポイントが貯まるようなポイント系アプリについて、iOSアップデート時に、削除対象として選択する可能性があるアプリについて、あてはまるものを選んでください。
- ・新しく発表されたiOS 8について、あなたの状況についてあてはまるものを選んでください。

提供するレポートの概要：

全29ページ。

集計データを、「Fastask」実例レポートページ

(<https://www.fast-ask.com/report/>)より提供します。

【「Fastask」について】 <http://www.fast-ask.com/>

「Fastask(ファスタスク)」は、日本語ワープロソフト「一太郎」や日本語入力システム「ATOK」(エイトック)などのソフトウェアを手がける、ジャストシステムが提供するセルフ型のネットリサーチサービスです。

ネットリサーチのプロセスを徹底的にクラウド化することで、“従来の3分の1という低価格”と“スピーディーな調査”を可能にしました。

【本調査】 1問1サンプル回収あたり一律:10円(税別)

【スクリーニング調査】2,000サンプル回収あたり一律:10,000円(税別)



\* 記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

■ 読者からのお問い合わせ先: インフォメーションセンター

TEL : 03-5324-7624、06-6886-9300

報道関係者からのお問い合わせ先: 経営企画室 広報担当

TEL : 03-5324-7811

E-mail: prg@justsystems.com

■ インターネット ホームページによる情報提供

ニュースリリース: <http://www.justsystems.com/jp/news/>

「Fastask」サービス情報: <http://www.fast-ask.com/>

■ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

本リリースを引用・転載される際は、必ず、「株式会社ジャストシステムの Fastask 調べ」といったクレジットを明記くださいますよう、お願い申し上げます。