

2020年12月1日
イオンリテール株式会社

“オリコン顧客満足度®ランキング 格安スマホ” イオンモバイルが第1位を獲得

イオンリテール株式会社が提供するMVNOサービス「イオンモバイル」は「2020年オリコン顧客満足度®ランキング」の「格安スマホ」で第1位を獲得しました。2017年に次いで通算2度目となる「格安スマホ」第1位の獲得です。

「2020年 オリコン顧客満足度®ランキング 格安スマホ」は、MVNO事業者22社について、実際に格安スマホをご利用された方を対象に調査をした結果に基づいたものです。イオンモバイルはコストパフォーマンスやサポートサービス、プランの充実度などを中心にすべての評価項目と、「推奨意向」、「継続意向」において高い評価をいただいています。



2020年
オリコン顧客満足度®ランキング
格安スマホ 第1位



| | |
|--------------|-------|
| ＜評価項目別＞ | |
| 「加入手続き」 | 第1位 |
| 「繋がりやすさ」 | 第1位 |
| 「プランの充実度」 | 第1位 |
| 「初期設定のしやすさ」 | 第2位 |
| 「保証サービス」 | 第1位 |
| 「付帯サービス」 | 第2位 |
| 「サポートサービス」 | 第1位 |
| 「コストパフォーマンス」 | 第1位 |
| 「端末のラインナップ」 | 第2位 |
| ＜推奨意向等＞ | |
| 「推奨意向」 | 89.4% |
| 「継続意向」 | 98.5% |

これからもイオンモバイルは、お客さま満足の向上を目指し“国内最安級の価格”と“手厚いサポート”、全国に店舗を持つマルチキャリア（NTTドコモ回線※1、au回線※2）を強みにMVNOブランドNo.1を目指してまいります。

【「2020年 オリコン顧客満足度®ランキング 格安スマホ」の調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：① 過去1年以内にMVNOの公式サイトまたは店舗で、SIMカードとSIMフリー端末を新規（他社からの乗り換え含む）で同時購入し、開設設定を行った人
② 1カ月以上継続して利用している人/利用したことがある人
③ サービス選定に関与した人
④ 料金を把握している人（ただし、法人での利用は対象外とする）

回答者総数：925名

調査期間：2020年7月14日～8月3日

※詳細はオリコン顧客満足度®ランキング公式ページ (<https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/>) をご覧ください。

※1：「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモのLTE/3G回線を利用したイオンモバイルの高速通信サービスです。

※2：「au回線」とは、auの4GLTE回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

ご参考

イオンモバイルについて

AEON MOBILE

イオンモバイルは、イオンリテール株式会社が提供する格安通信サービスです。月額料金の安さだけでなく、お客さまが気軽に安心して利用できるよう、契約期間の縛りや契約解除料金がありません。また「スマートフォンを使いこなせるか不安」というお声を受け、契約前に端末と通信サービスをお試し利用できる「イオンモバイル無料貸し出しサービス」を提供するなど、ニーズにお応えできるよう日々サービスの拡充を図り、お客さまの快適で楽しいスマートライフを応援しています。

【サービス特長】

お客さまのスマートライフに合わせて選べる豊富な料金、サービスプラン

AEON MOBILE

イオンモバイルの 多彩な料金プラン

| 音声プラン | | | シェア音声プラン | | | データプラン | | |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1,130円 <small>※</small> | 1,280円 <small>※</small> | 1,380円 <small>※</small> | 1,780円 <small>※</small> | 2,280円 <small>※</small> | 2,980円 <small>※</small> | 480円 <small>※</small> | 780円 <small>※</small> | 980円 <small>※</small> |
| 1,580円 <small>※</small> | 1,980円 <small>※</small> | 2,680円 <small>※</small> | 3,280円 <small>※</small> | 3,880円 <small>※</small> | 4,280円 <small>※</small> | 1,480円 <small>※</small> | 1,980円 <small>※</small> | 2,380円 <small>※</small> |
| 2,980円 <small>※</small> | 3,580円 <small>※</small> | 3,980円 <small>※</small> | 5,280円 <small>※</small> | 6,280円 <small>※</small> | 7,280円 <small>※</small> | 2,980円 <small>※</small> | 3,280円 <small>※</small> | 4,280円 <small>※</small> |
| 4,980円 <small>※</small> | 5,980円 <small>※</small> | 6,980円 <small>※</small> | | | | 5,480円 <small>※</small> | 6,480円 <small>※</small> | |
| やさしいプラン mini 月額980円 <small>※</small> | | | やさしいシェア音声プラン 月額1,880円 <small>※</small> | | | やさしいデータプラン 月額680円 <small>※</small> | | |

4 1 種類の基本料金プラン

- お客さまが最適なプランを選べる480円/月（データ1GBプラン）～7,280円（シェア音声50GBプラン）まで全41種類の基本料金プランを提供し、60歳以上限定の料金プラン9種類と充実！
- イオンモバイル公式無料アプリ「イオンでんわ」の利用で、初期費用・月額料金無料、申込み不要で通話料が半額に！
- オプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」「やさしい10分かけ放題」※の契約で、10分以内の国内通話が何度でもかけ放題！
※「やさしい10分かけ放題」は60歳以上のお客さまを対象として提供する専用のオプションサービスです。

スマートライフのあらゆる“不安”を解消する手厚いサポート



イオンモバイル無料貸し出しサービス

- 全国の「イオン」ご契約即日お渡し店211店舗でイオンモバイルの申込み、料金プラン変更、故障修理受付などのアフターサービスにも対応！
- お客さまが気軽に安心して利用いただけるよう契約期間の縛りや契約解除料金なし！
- 「使いこなせるか不安…」というお客さまの声から生まれた、契約前の「イオンモバイル無料貸し出しサービス」で端末と通信サービスのお試し利用が可能！
- 「SIMフリーの端末は設定が大変」と躊躇される方にも快適にすぐ使えるよう、SIMカードの初期設定はイオンモバイルで実施！