



2020年9月8日
イオングループ
イオントップバリュ株式会社

お客さまが知りたい情報を、いつでも簡単に検索できる

9/10(木) スマホアプリ「トップバリュ あれこれナビ」登場

イオンは9月10日(木)、イオンのプライベートブランド「トップバリュ」の商品情報を、いつでも簡単に検索でき、日々のお買物にも便利なスマートフォン向けアプリ「トップバリュ あれこれナビ」(以下、本アプリ)のサービスを開始します。

本アプリは、お客さまの“知りたい”と“意見・要望を伝えたい”にお応えするコミュニケーションアプリです。



イオンでは、お客さまからトップバリュ商品について年間約5万件(2019年度)のご意見・ご要望・ご質問があり、なかでも「商品の使用方法」や「目安摂取量」「生産地」「製造所」に関する問い合わせを多くいただいている。本アプリでは、商品パッケージの記載情報だけでなく、お客さまの関心が高い情報を店頭の商品やPOPのバーコードから読み取れるほか、商品検索やレシピ紹介、ご意見・ご要望を承る機能も備えています。また、商品情報の一部は英語・中国語にも対応しています。

➤ 店頭で商品に触れずに情報を検索できる

商品やPOPのバーコードを読み取るだけで、トップバリュ商品の原材料や栄養成分、アレルゲン情報などを確認できます。

➤ キーワードやカテゴリから商品を検索できる

日配品や冷凍食品、加工食品、お菓子、飲料、お酒などの食料品を中心に約3,800品目※1のトップバリュ商品を掲載しています。また「オーガニック」や「低カロリー」など、気になるキーワードや「おかず素材」「調味料」といったカテゴリ検索も可能です。

➤ トップバリュ商品を使用した約1,700件のレシピを見ることができる

毎日の献立やお弁当のおかずなど、料理の幅が広がるレシピ約1,700件を紹介しています。肉や魚、野菜などの食材や調理時間に加え「おすすめレシピ」「動画で見るレシピ」といった選択肢からも検索ができます。また、ベスト5までの人気レシピランクは約30分毎に更新されるため、メニューに悩んだときにもおすすめです。

➤ アプリでもトップバリュ商品の意見・要望を伝えることができる

本アプリから簡単に、商品についてのご意見やご要望を投稿できます。

今後は、さらにお客さまのお買物をサポートするために商品情報の追加や、イオンの店舗におけるトップバリュ商品の在庫検索などへと機能を拡充してまいります。

※1：2020年9月10日時点の登録数

【アプリ概要】

アプリ名称：トップバリュ あれこれナビ
 アプリ公開日：2020年9月10日（木）10時より正式公開
 ダウンロード：*<iPhone (App Store)>* iOS12.4以上
<https://apps.apple.com/jp/app/id1497990313>



iOS用

<Android (Google Play)> Android9.0以上
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.topvalu.arekorennavi>



Android用

【アプリの画面イメージ】

トップ画面

商品検索画面

検索商品情報画面

レシピ検索画面

おすすめレシピ画面

レシピの一例