

Press Release

報道関係者各位

2023年9月29日

Pendo.io Japan 株式会社

Pendo、丸紅 IT ソリューションズと販売代理店契約を締結

システム・ソフトウェア利用状況の把握・分析・改善・満足度向上までのサイクルを網羅するプラットフォームを提供している Pendo.io（本社：米国ノースカロライナ州ローリー）の日本法人 Pendo.io Japan 株式会社（所在地：東京都渋谷区）は、丸紅 IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：池田 孝 以下、丸紅 IT ソリューションズ）と、販売代理契約を締結したことを発表いたします。丸紅 IT ソリューションズは Channel Development Partner（以下 CDP）として、国内パートナーの開拓・育成を担います。



■パートナーシップの背景

近年企業の DX 化が進み、円滑な業務遂行のためにデジタルツールの導入・利用が当然となっている一方で、デジタルデバイドといった、デジタルツールの使いこなしに差が出ているといった事象も散見されます。デジタルツールの提供企業側にとっても、多種多様なニーズに対応する真の顧客視点に立った製品提供のためには、ユーザー1人1人のデータを取得し、ユーザーの行動や特徴、感情を理解する必要があります。

そうした市場ニーズに対応するために Pendo と丸紅 IT ソリューションズは提携し、販売代理店契約を締結いたしました。今回の代理店契約によって丸紅 IT ソリューションズはリセラーパートナーの開拓・育成を担うほか、エンドユーザーへの販売やサポート提供を行います。

Pendo は、「ソフトウェアで世界のプロダクト体験を向上する」をミッションに、ユーザーの期待にソフトウェアを近づけるためのプロダクトプラットフォームを提供する SaaS 企業です。製品の特長は大きく3つ、「分析」「ガイド」「意見収集」です。ユーザーデータを吸い上げてガイドをパーソナライズして展開し、利用状況を定量データで視覚化し、プロダクトに

還元します。また、DXに関する多くの課題の中でも「システムの利活用・定着」に注目し、既存のデジタル資産を「ユーザーデータを分析」して効率よく「使いこなす」ことで組織内の改革を進める企業様、従業員満足度を向上したい企業様と、お取り組みを進めています。ノーコード・ローコードで導入できる点にもご評価をいただいております。最新のテクノロジートレンドにも適宜対応しており、米国時間7月19日には Pendo プラットフォームを人工知能 (AI) と自動化で強化する「Pendo AI」を発表しています。

「Active IT」をスローガンとして掲げる丸紅 IT ソリューションズは、クラウド時代の提案力と信頼の IT サービスを積極的に提供しています。丸紅 IT ソリューションズの競合優位性は、Box 事業などと同様に顧客ニーズに応えるための試行錯誤を厭わずノウハウを貯め、Pendo 運用課題解決のためのエコシステム提供などを通じて、日本企業が直面しているビジネス課題への回答力を持つ点が挙げられます。CDP となることで、大手コンサルティングファームや、カスタマーサクセスを積極的に取り組んでいる IT 企業とのパートナーシップが可能となり、Pendo 導入や運用に不安を抱いていた企業にとって、導入ハードルを下げ、スムーズな利用開始に導く効果が期待できます。

Pendo と丸紅 IT ソリューションズは、今後も実践的な協業をさらに強化しながら、お客様のさまざまなニーズを積極的に製品・サービスへ反映し、デジタルの恩恵を広く誰もが享受できるような、使いやすいソフトウェアの浸透を推進してまいります。

■両社代表コメント

《丸紅 IT ソリューションズ株式会社 代表取締役社長 池田 孝氏》

Pendo は高度な分析機能とユーザーエクスペリエンス向上を目的とするガイド機能を有しており、DX 推進を目指す多くの日本企業の抱える課題解決に大きく寄与できる製品だと考えております。当社丸紅 IT ソリューションズは、顧客の抱える課題に真摯に向き合い、ビジネス課題を解決に導くことができるパートナーとして、顧客の円滑な Pendo 導入や運用を推進し、日本における Pendo の販売拡大を推進してまいります。

《Pendo 創業者兼最高経営責任者 (CEO) Todd Olson》

日本進出以来 100%パートナー販売、という営業戦略をとっている Pendo ジャパンにとって、この段階で丸紅 IT ソリューションズを CDP として迎え入れたことは大きな喜びであるとともに、日本のパートナー戦略の大きな一歩であると考えております。丸紅 IT ソリューションズは SaaS 製品・ツールを数多く取り扱っている実績があるだけでなく、時代に先駆けた最先端の技術でお客様のビジネスチャンスを生み出すプロフェッショナル集団です。イノベティブな技術の導入、インテグレーションを行いながら、パフォーマンスと安全性・信頼性を高い次元で両立させるノウハウをお持ちの丸紅 IT ソリューションズとともに、弊社の強みでもあるグローバルレベルの最先端技術を掛け合わせたソリューションをお客様に提供できたらと考えています。

■丸紅 IT ソリューションズ株式会社について

丸紅 IT ソリューションズは、丸紅グループ向けならびにエンタープライズ向けに、IT コンサルティング、業務システムやセキュリティ基盤の構築、システムの運用設計、各種クラウドサービスなどの事業を展開しています。確実なプロジェクト管理力と IT 基盤構築力、運用設計力で、開発プロジェクトを成功に導き、お客様のビジネス革新を実現します。

■Pendo について

Pendo は、「ソフトウェアで世界のプロダクト体験を向上する」をミッションに掲げ、ユーザーの期待にソフトウェアを近づけるためのプロダクトプラットフォームを提供しています。2013 年にノースカロライナ州ローリーに設立された Pendo は、世界 8 拠点にオフィスを構え、従業員は 900 人以上。顧客企業はフリー版ユーザーを加えると 10,000 社を超えており、米 Salesforce.com や米 Trend Micro など、「フォーチュン 500」企業にも多数導入されています。Pendo はコミュニティ活動やイベント、ポッドキャストなどを通じて、世界中のデジタルリーダーの成功をサポートすることを目指しています。2020 年 11 月 1 日に、Pendo.io Japan 株式会社として日本法人を設立。

公式ホームページ：<https://jp.pendo.io/about>

Pendo の導入事例詳細：<https://jp.pendo.io/customers/>