

## アイフルホームが 2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 「価格帯別 2000万円未満」の部門で1位に選ばれました

株式会社LIXIL住宅研究所アイフルホームカンパニーは、このたび「2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」の「価格帯別 2000万円未満」部門において1位に選ばれました。

アイフルホームでは、創業時より「より良い家を より多くの人に より合理的に提供する」との理念を掲げ、これまでに19万棟を超えるお客様に住まいを提供させていただきました。2008年からは社内シンクタンクのキッズデザイン研究所を創設し「こどもにやさしい は みんなにやさしい」を基本理念に掲げ、子育てママとパパを応援するため、子ども目線・子ども基準の安全・安心な家づくりに取り組んでいます。



子育て世帯は、養育費や教育費への支出が増える時期であり、家族が増えることで子どもたちのことも考えた住まいも検討しなければならない時期です。私たちは、より良い子育て世帯の暮らしを実現することはもとより、私たちを取り巻く社会が持続可能になっていけるよう住まいづくりを考えており、これまで続けてきたこの住まいづくりへの想いが、今回の評価につながったと考えています。

現在は、未就学児を持つママたちをアンバサダーとして組織化し、子育てにおける住まいでの悩みなどを集め、さらに子育てママとパパたちが楽しく快適に子育て生活をおくれる提案ができるよう、日々研究・開発を行っています。

今回の評価を糧に、今後も原点に立ち返り、合理的な住まいの提供に取り組み、子育て世帯にやさしい社会の実現に向け取り組んでいきます。

### 【調査概要】

2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

- ランキング発表日 2023/2/1
- 調査主体 株式会社 oricon ME
- 調査形態 インターネット調査
- 調査回答者 16,455人
- 調査対象企業 53社
- 調査期間 2022/9/27～2022/10/6 2021/10/4～2021/10/14 2020/10/8～2020/10/16
- 調査対象者 性別:指定なし、年齢:25～84歳、地域:全国
- 条件 過去12年以内に新築した注文住宅に在住であり、かつ、ハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
- 定義 建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む。

報道関係者  
お問合せ先

(株)LIXIL住宅研究所 マーケティング部  
千明 和彦(ちぎら かずひこ)  
TEL:03-5626-8251 携帯:070-5583-0039  
MAIL:kazuhiko.chigira@lixil.com

株式会社 LIXIL 住宅研究所  
本社:東京都品川区 代表取締役社長:加嶋 伸彦  
事業内容:アイフルホーム、フィアスホーム、GLホーム  
国内最大の住宅FCを展開

◆「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査」について

「満足を情報化する」をテーマに、実際にサービスを利用したユーザーを対象にした大規模なアンケート調査を毎年実施。満足度に関する回答をもとに「顧客満足度ランキング」として指標を作成、サイト上で広く公開されています。

「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」ホームページ：<https://cs.oricon.co.jp/>

◆当社概要

会社名 株式会社LIXIL住宅研究所 アイフルホームカンパニー

代表者 代表取締役社長 加嶋 伸彦

本社所在地 〒141-0033 東京都品川区西品川1-1-1大崎ガーデンタワー

※2022年11月28日より上記住所に移転しました

URL 【株式会社LIXIL住宅研究所】<https://www.lixil-jk.co.jp/>

【アイフルホーム】<https://www.eyefulhome.jp/>

概要 住宅及びビル建材・設備機器の製造販売・住宅フランチャイズチェーンの運営など、総合的な住生活関連事業を展開するLIXILの一員です。住宅フランチャイズチェーン事業の運営を担う企業として、アイフルホーム、フィアスホーム、GLホームの3ブランドを展開し、国内最大級の住宅フランチャイズチェーン事業を展開しています。



◆アイフルホーム 概要

1984年の創業以来、「より良い家を、より多くの人に、より合理的に提供する」との使命を掲げ、お客様の「良い家に住みたい」というご要望にお応えするため、だれもが安心して家を手に入れられる住宅のフランチャイズチェーンシステムを開発・導入したパイオニアです。高いコストパフォーマンスと統一品質の実現により、適正価格で高品質な住まいを提供し続け、これまでに17万棟を超える住まいを提供してきました。