

今、ホテル業界に求められるのは“未来型ホテルエ”

ホテル全体のサービス品質と宿泊者満足度の向上に寄与できる

～ハウスキーピングとホスピタリティを融合した新しいカタチのホテルエ教育を提供開始～

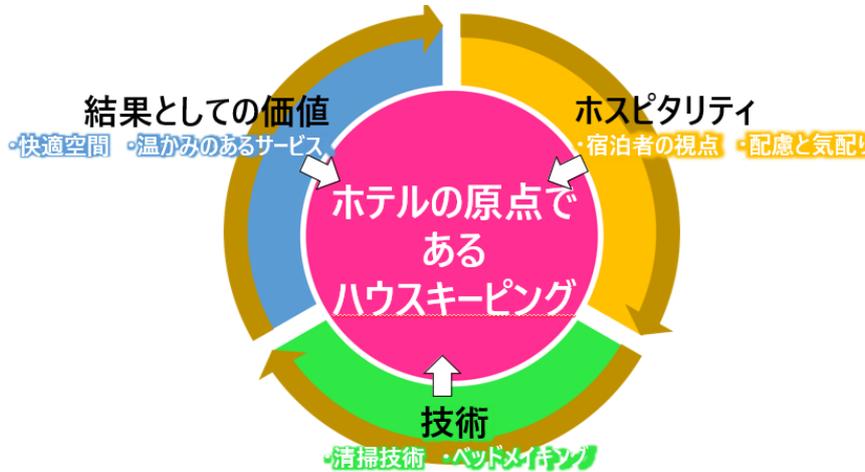
キレイを創る会社【株式会社グローバルゲイツ【所在地：東京都中央区日本橋浜町3-16-7、代表取締役社長：梅村真行(うめむらまさゆき)】は、2024年12月10日より、【(一社)日本ホスピタリエ協会 代表理事：安東 徳子(あんとく のりこ)】との合同企画において、ハウスキーピングとホスピタリティを融合した新しいカタチの人材教育に向けた研修プログラムを開始いたします。当社が持つハウスキーピング技術に、安東流“日本独自のホスピタリティ精神”を融合させることで、新しいカタチのホテルエを育成し、ホテル全体のサービス品質が向上し、宿泊者満足度の向上に寄与できる研修プログラムを提供してまいります。

グローバルゲイツ：<https://www.g-gates.com/>

(一社)日本ホスピタリエ協会 <https://www.japan-hospitalier.net/>

『未来型ホテルエってなに？』

ホスピタリティの原点である「ハウスキーピング」を基盤としたスキルを身につけ、清掃業務を超えたホスピタリティ思考を持つホテルエのことです。未来型ホスピタリティを備えたホテルエは、ホスピタリティ理論に基づいたコミュニケーションスキルとマインドを持つため、ホテル全体のサービス品質が向上し、宿泊者満足度の向上に寄与することができます。



未来型ホテルエ育成研修の概要と習得内容

ホテルハウスキーピング 技術	宿泊者に快適で清潔な空間を提供するための清掃技術やベッドメイキングの基礎を習得し、業界基準に沿った高い技術力を身につけます。
ホスピタリティマインド の育成	清掃業務を単なる作業とせず、宿泊者視点に立った「おもてなしの心」を養います。配慮や気配りを通じ、期待を超えるサービスを提供できるマインドセットを構築します。
ホスピタリティ理論に 基づく コミュニケーションスキル	清掃中における宿泊者や他スタッフとのコミュニケーションを通じ、チーム全体での一貫したホスピタリティ提供を可能にします。状況判断や柔軟な対応力を強化し、スムーズな連携を図ります。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社グローバルゲイツ PR 担当 結城 TEL：会社 03-5652-3188 携帯：080-9527-4065 MAIL：promotion@g-gates.com

研修イメージ



期待できる研修後の4つの効果



(1) スタッフのホスピタリティ意識の向上

研修を通じて、スタッフが顧客視点で行動し、おもてなしの心を持って業務に取り組むようになります。これにより、宿泊者に安心感と温かみのあるサービスを提供します。

(2) サービス品質の底上げ

清掃業務だけでなく、ホスピタリティが根付いたハウスキーピングを実現することで、ホテル全体のサービス品質が底上げされます。

(3) 口コミ評価の向上とリピート率の増加

ホスピタリティが反映された快適な空間が宿泊者の満足度を高め、ポジティブな口コミ評価やリピートにつながることで、ホテルの評価や信頼度も向上します。

(4) チーム全体の一貫性と連携強化

研修で得たホスピタリティ思考が、チーム全体の一貫したサービス提供とスムーズな連携を促進し、現場力を強化します。

研修費用 ※最大20名様まで受講可能（研修場所の環境により変動します）

コース	内容
1Dayコース ホスピタリティ (3h) ハウスキーピング (3h)	(1) 日本ホスピタリティ協会によるホスピタリティ研修 (3時間) (2) 弊社によるベッドメイキングとトイレ清掃の実技研修 (3時間) 業界基準に沿ったベッドメイキングと細部まで行き届いたトイレ清掃技術を実践し、清潔で快適な空間づくりのポイントを学びます。
研修費用	25万円 (税別)
2Dayコース 1日目6h + 2日目6h	1日目 ホスピタリティ認定講座および認定試験 (6時間) ホテルに必要なホスピタリティマインドと宿泊者視点での対応力を取得。 2日目 座学 (2時間) およびフルメイキング実習 (4時間) 客室全体の清掃と備品配置の実習を通じ、ホテル基準の清掃技術と細やかな配慮による空間づくりを実践します。
研修費用	35万円 (税別)

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社グローバルゲイツ PR 担当 結城 TEL : 会社 03-5652-3188 携帯 : 080-9527-4065 MAIL : promotion@g-gates.com

安東徳子氏プロフィール



戸板女子短期大学生 服飾芸術科 教授（ウエディングホスピタリティ研究室）
（一般社団法人）日本ホスピタリティ協会 代表理事
株式会社エスプレシーボ・コム代表取締役

10,000人以上のホテルエ、ウエディングスタッフ、7,000人以上の現役学生、さらにはホスピタリティ業界の企業 20,000人以上の教育に携わる。30 年以上に渡り、現場におけるデータ分析から構築されたホスピタリティ理論をベースにホスピタリティの能力を認定する「ホスピタリエ」資格の普及活動を進めている。数値化しにくいホスピタリティのマインドを科学的に分析し理論化したホスピタリエ認定制度は国内外のホテル・ウエディング業界をはじめ、教育機関、医療現場、美容業界、旅行業界などからも高い評価を受けており、導入団体多数の実績を誇る。

また、ワーキングマザーとしての経験が女性達の共感を呼び、「経済的に自立した女性になる為の支援活動」をライフワークとして実施している。

現在、推し活と婚姻率についての研究をすすめており、秋には出版の予定もある。

明治学院大学社会学部卒。

株式会社グローバルゲイツについて

ホテルハウスキーピングマネジメント事業を主要業務として、ラグジュアリからビジネスホテルまで、客室、パブリック清掃、設備の管理・運営を行っております。また、防疫(消毒)清掃からおもてなしの清掃まで、ホテル清掃で長年培ってきた高い技術力と経験に基づいたコンサルティング業務から地球と環境に優しい製品のトレーディング事業まで、多角的な事業展開を行っています。



【株式会社グローバルゲイツ会社概要】

■所在地：東京都中央区日本橋浜町 3-16-7

■代表取締役社長 梅村 真行

■設立年月日：2007年5月21日

■業務内容 貿易業務、ハウスキーピングマネジメント事業、設備管理事業、不動産事業、防疫クリーニ

Global Gates ング事業

■所属、加入組合

公益社団法人全国(東京)ビルメンテナンス協会

一般社団法人アジア経営者連合会・グローバルリーダーズ会

一般社団法人宿泊施設関連協会(JARC) / 一般社団法人福岡中小企業経営者協会

一般社団法人日本ホテルハウスキーピング協会 / 東京都ホテル旅館生活衛生同業組合

公式サイト：<https://www.g-gates.com/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社グローバルゲイツ PR 担当 結城 TEL：会社 03-5652-3188 携帯：080-9527-4065 MAIL：promotion@g-gates.com