

受付システム「Smart at reception」がITreview Grid Awardで 最高位の「Leader」を初受賞

M-SOLUTIONS 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：植草 学）は、クラウド型受付システム「Smart at reception」が国内最大級のIT製品・SaaSレビューサイトITreviewにおいて、満足度・認知度ともに優れた製品であると評価され、「ITreview Grid Award 2022 Fall」の受付システム部門にて「Leader」を受賞しました。最高位の「Leader」受賞は今回が初めてとなります。



■ 「ITreview Grid Award 2022 Fall」受賞理由

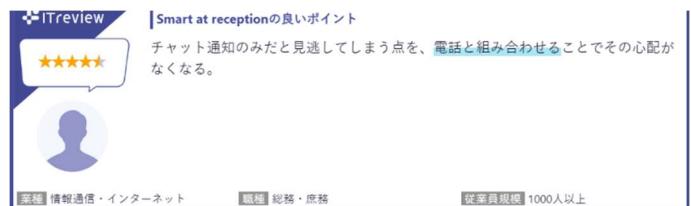
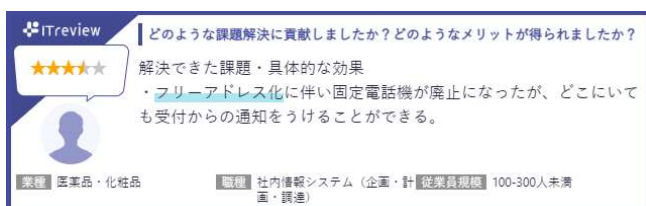
「ITreview Grid Award」とは、ITreview に投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。満足度・認知度ともに高い製品を「Leader」、満足度が高い製品を「High Performer」としてそれぞれ表彰されます。今回は2022年9月までに集まったレビューをもとに評価ポイントが集計され、「Smart at reception」の製品認知度および顧客満足度ともに高評価をいただいたことから「Leader」に選出されました。

https://www.itreview.jp/award/2022_fall.html

■ 「Smart at reception」について

Smart at reception は、iPad を利用したクラウド型受付システムです。iPad から担当者へ直接連絡できるため、受付での取次業務を大幅に削減することが可能です。既存のPBX（電話交換機）を利用できるほか、Dialpad や UniTalk など、インターネット上で通話・通信を行うクラウド PBX にも対応しておりお客様の環境に応じた構築が可能です。Teams や Slack などのチャットツール連携にも対応しており、働き方が多様化する企業において場所を選ばない受付対応が可能となります。

今回寄せられた新たなレビューでは、フリーアドレス化に伴い場所を制限しない受付が可能になったことや、チャットによる通知だけでなく電話着信で受付できることで見逃しがなくなることなどが高く評価されました。



■「Smart at reception」の詳細はこちらをご覧ください。

<https://smartat.jp/reception/>

■サービスについてのお問い合わせは

M-SOLUTIONS 株式会社 営業部（馬渡、岸田）

TEL: 03-6892-3166 / Email: msol_sales@m-sol.co.jp

報道関係者様向け
お問い合わせ窓口

SBテクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ（吉田）

TEL : 03-6892-3063 / Email : sbt-pr@tech.softbank.co.jp

※本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。