

受付システム「Smart at reception」が国内最大級の IT製品・SaaSレビューサイトITreviewで「ITreview Grid Award」8期連続受賞

M-SOLUTIONS 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：植草 学）は、クラウド型受付システム「Smart at reception」が国内最大級のIT製品・SaaSレビューサイト「ITreview」のAwardである「ITreview Grid Award 2022 Summer」の受付システム部門で8期連続「High Performer」に選ばれたことをお知らせいたします。



■ 「ITreview Grid Award 2022 Summer」受賞理由


「ITreview Grid Award」とは、ITreviewに投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。今回は2022年6月までに集まったレビューをもとに評価ポイントが集計され、「Smart at reception」の顧客満足度が高かったことから「High Performer」に選出されました。

https://www.itreview.jp/award/2022_summer.html


■ 「Smart at reception」について

Smart at receptionは、iPadを利用したクラウド型受付システムです。iPadから担当者へ直接連絡できるため、受付での取次業務を大幅に削減することが可能です。既存のPBX（電話交換機）を利用できるほか、DialpadやUniTalkなど、インターネット上で通話・通信を行うクラウドPBXにも対応しておりお客様の環境に応じた構築が可能です。TeamsやSlackなどのチャットツール連携にも対応しており、働き方が多様化する企業において場所を選ばない受付対応が可能となります。

本サービスはとくに大企業への導入で高く評価いただいております。感染対策や場所を選ばない取り次ぎに活用いただいているほか、社員数などに紐づいた重量課金制ではなく、導入規模に応じたライセンス形態であることにもご好評いただいております。



★★★★★



Smart at receptionの良いポイント

この製品の特徴的なところとして、未客予定者へのQRコードの発行、未客時の受付管理が簡単に行えるところ。しかも、専用機でなくiPadで行えるので導入しやすいと感じました。何よりもメリットなのはライセンス形態で、社員数などに紐づいた料金形態ではないため、大企業など社員数の多いところには向いていおります。

業種 ソフトウェア・SI
職種 プロジェクトマネージャ
従業員規模 1000人以上

報道関係者様向け
お問い合わせ窓口

SBテクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ（吉田、與儀）

TEL：03-6892-3063 / Email：sbt-pr@tech.softbank.co.jp

■ 「Smart at reception」の詳細はこちらをご覧ください。

<https://smartat.jp/reception/>

■サービスについてのお問い合わせは

M-SOLUTIONS 株式会社 営業部（馬渡、岸田）

TEL: 03-6892-3166 / Email: msol_sales@m-sol.co.jp

報道関係者様向け
お問い合わせ窓口

SBテクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ（吉田、與儀）

TEL : 03-6892-3063 / Email : sbt-pr@tech.softbank.co.jp

※本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。