

受付システム「Smart at reception」が国内最大級の IT製品・SaaSレビューサイトITreviewで「ITreview Grid Award」5期連続受賞

M-SOLUTIONS 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：植草 学）は、クラウド型受付システム「Smart at reception」が国内最大級のIT製品・SaaSレビューサイト「ITreview」（運営会社：アイテッククラウド株式会社、本社：東京都港区、代表取締役社長：黒野源太）のAwardである「ITreview Grid Award 2021 Fall」の受付システム部門で5期連続「High Performer」に選ばれたことをお知らせいたします。



■「ITreview Grid Award 2021 Fall」受賞理由

「ITreview Grid Award」とは、ITreviewに投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。今回は2021年9月までに集まったレビューをもとに評価ポイントが集計され、「Smart at reception」の顧客満足度が高かったことから「High Performer」が表彰されました。

https://www.itreview.jp/award/2021_fall.html

「Smart at reception」に寄せられたレビューとして、「受付担当者が不特定多数の来訪者と直接会話する必要がなくなった」「Teams連携で場所に依存しないチャット連携ができるため、組織 Teams に受付からの来社を自動化し、迅速な連携ができる」など、アフターコロナの新しい働き方を見据えた評価コメントも多く見られました。また大企業規模では認知度が最も高く、「時間帯によっては来訪者が集中するが、操作に時間がかからないのでスムーズな受付ができる」など、大企業においてもシームレスな受付が可能である点が評価されています。

<https://www.itreview.jp/products/smart-at-reception/reviews>

■「Smart at reception」について

Smart at reception は、iPad を利用したクラウド型受付システムです。iPad から担当者へ直接連絡できるため、受付での取次業務を大幅に削減することが可能です。既存のPBX を利用できるほか、Dialpad や UniTalk などのクラウド PBX にも対応しておりお客様の環境に応じた構築が可能です。Teams や Slack などのチャットツール連携にも対応しており、場所を選ばない受付対応が可能となります。

■Smart at reception の詳細はこちらをご覧ください。

<https://smartat.jp/reception/>

■サービスについてのお問い合わせは

M-SOLUTIONS 株式会社 営業部（馬渡、岸田）

TEL: 03-6892-3166 / Email: msol_sales@m-sol.co.jp

報道関係者様向け
お問い合わせ窓口

SBテクノロジー株式会社 コーポレートコミュニケーショングループ（吉田、與儀）

TEL: 03-6892-3063 / Email: sbt-pr@tech.softbank.co.jp