



2016年2月4日

報道関係者 各位

## 洋菓子店の Pepper が、バレンタインのプレゼント選びをチョコっとお助け 動作設定サービス「Smart at robo for Pepper」で、オリジナルの動き・会話を簡単編集

### POINT

- 洋菓子店「ガトー・プーリア」に Smart at robo for Pepper を導入
- セリフの更新などで困った際は、操作などの問い合わせが可能
- バレンタインなどシーズンに合わせたセリフの追加・更新が簡単に行える

M-SOLUTIONS 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤 光浩、以下、M-SOL）は、洋菓子店「ガトー・プーリア」に、Pepper 動作設定サービス「Smart at robo for Pepper」が導入されたことをお知らせします。



店頭で接客対応を行う Pepper

### 洋菓子店ガトー・プーリアの「Smart at robo for Pepper」導入について

ガトー・プーリアでは、お客様の接客に活用するため2015年10月にソフトバンクの人型ロボット「Pepper」を採用しました。しかし、Pepperの動作・セリフ設定には専用アプリの開発が必要なため、店頭で設置したもののお客様とスムーズな会話ができないことがあったり、胸のディスプレイ表示も利用しておらず、技術的な面で課題がありました。

今回、Pepperを使いこなすため、動作・セリフやディスプレイの設定・更新が簡単にできる Smart at robo for Pepperを導入しました。これにより、お客様の動きに応じた挨拶が簡単に設定できるようになり、オリジナルの胸のディスプレイ表示も設定しました。また、バレンタインなどのシーズンや新商品の追加時など、それぞれのタイミングに合った内容の追加や変更もすぐに行えるようになりました。



おすすめケーキを  
教えてあげるよ

世界にひとつだけのケーキ。  
特別な記念日にいかがですか

セリフの例



胸のディスプレイ表示例

ガトー・プーリアは今後、呼びかけのバリエーションを増やしたり、商品を手待ちしている間も楽しめるように Pepper 活用を強化していく予定です。M-SOL は、今後もセルフ・動作の更新時のお問い合わせに対応するなど、適宜サポートを行ってまいります。

## Smart at robo for Pepper の概要

Smart at robo for Pepper は、Pepper の会話や動作を簡単に設定できるサービスです。アプリケーションの開発知識がなくても、Web 画面からの操作であいさつやディスプレイ表示などいつでも自由に設定し、Pepper に思い通りの動きをさせることができますようになります。

▼ Smart at robo for Pepper に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

<http://smartat.jp/robo/>

## ガトー・プーリアについて

ガトー・プーリアは、2008年9月にオープンしました。地元の食材にこだわり、無添加の国産はちみつを丁寧に作り上げる養蜂場をはじめ、安心・安全をモットーに選び抜かれた素材を提携農家から仕入れています。地元で生産された食材をふんだんに活かしたケーキは絶品のおいしさです。

バレンタイン向け商品として、毎年人気の生チョコ&生チョコチーズ、6種類のトリュフ、ハート型で鍵の飾り付きチョコレートケーキを販売予定です。

営業時間 : 10:00 ~ 19:30

定休日 : 月曜日 (祝日の場合営業、翌日休み)

住所 : 茨城県つくば市水堀 587-54

電話番号 : 029-863-3767

URL : <http://www.cheese-cheese.jp/>



## ■ M-SOLUTIONS 株式会社について

M-SOL は、ソフトバンク・テクノロジーグループのモバイル・ロボットアプリケーション開発企業です。ソフトバンクのグループ企業として創業し、主にグループのシステム開発を行ってきました。ソフトバンクグループが着々と拡大していく中で、M-SOL は数多くの案件に取り組み、成功に導いてきました。今後、ロボットはスマートフォンやタブレット端末と同様に、社会へ急激に浸透が進んでいきます。その分野で先陣を切って、M-SOL は、ロボットアプリケーションの開発とコンサルティングを通じて、お客様のビジネス拡大や業務支援に貢献してまいります。

M-SOL は今後も、簡単・自由に Pepper のコンテンツを設定できる Smart at robo for Pepper の提供を通じて、集客力の高い Pepper の店舗での活用を支援してまいります。

※Smart at robo for Pepper は、ソフトバンクロボティクス株式会社の Pepper を活用し当社で独自開発したサービスです。

※本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

### 報道関係者様からのお問い合わせ

ソフトバンク・テクノロジー株式会社

管理本部 経営企画部 齊藤、安部、菅

TEL : 03-6892-3063 Email : [sbt-pr@tech.softbank.co.jp](mailto:sbt-pr@tech.softbank.co.jp)



### お客様からのお問い合わせ

M-SOLUTIONS 株式会社

営業部

TEL: 03-6892-3070 Email: [msol\\_sales@m-sol.co.jp](mailto:msol_sales@m-sol.co.jp)