

報道関係各位

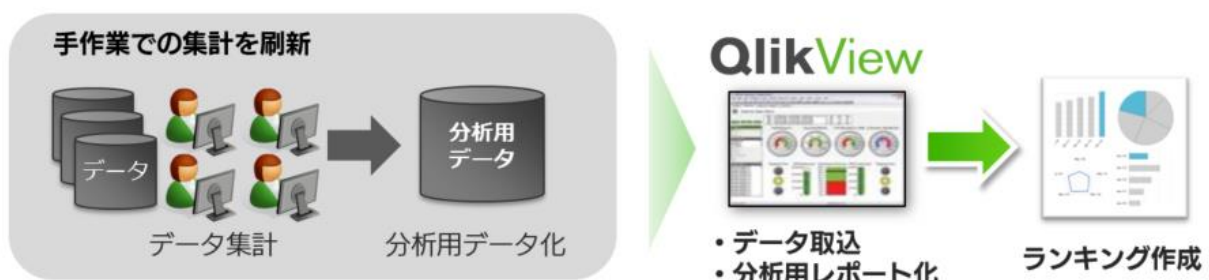
oricon MEにデータ分析プラットフォームQlikViewを導入 ～100万件超のデータ集計を効率化し、ランキング作成の手間を軽減～

クリックテック・ジャパン株式会社（代表取締役社長：ジェイ・パウエル、本社：東京都港区、以下クリックテック・ジャパン）と、ソフトバンク・テクノロジー株式会社（代表取締役社長 CEO：阿多 親市、本社：東京都新宿区、以下SBT）は、株式会社 oricon ME（代表取締役社長：原田 健明、本社：東京都港区）に対し、クリックテック・ジャパンが提供する QlikView を導入しましたのでお知らせします。



oricon ME は、サービス業界の顧客満足度ランキングサイト「オリコン日本顧客満足度ランキング」を運営しており、9 部門 53 ジャンルにわたり、企業の製品やサービスに関する顧客満足度を調査し、総合ランキングや、年代別や地域別など調査結果を細分化した項目別ランキングを提供しています。

同社が提供する様々なランキングを作成する過程では、100 万件超のデータを集計し、様々な分析を行います。今回の導入により、これまで多大な労力と時間を費やしていた集計・分析業務に QlikView を活用することで、業務の効率化、迅速化を実現することができました。



■ 導入の背景

oricon ME は、様々なランキングで使用する膨大な量のデータ集計・分析の効率化と迅速化を目的に、2014 年 3 月からデータ集計システム導入の検討を開始しました。スクラッチ開発や BI ツールの運用など、あらゆる選択肢を考慮しながら複数のソリューションの比較を行い、コストや開発の容易さに加えて、短期間で導入することが可能なことが決め手となり、QlikView の導入を決定しました。

導入への要件には、業界特有の専門知識やノウハウの理解、オーダーメイドのレポート開発、早期運用の実現など、QlikView の幅広い知識と開発経験に加えて、リサーチ業界のリテラシーも求められました。

SBT はこれに対して、業界に精通した担当者をアサインし、事前にヒアリングした要望を即座にレポートに落とし込みました。さらに、具体的な運用イメージまで含めた提案を実施した結果、開発力と製品理解や対応の早さ、他ベンダーと一線を画すサポート体制が評価されました。

また、QlikView の特長を活かして、運用イメージを都度すり合わせながら開発を進めるアジャイル型で構築を行ったことで、約 1 ヶ月というスピード導入を実現しました。

同社では、「オリコン日本顧客満足度ランキング」のデータ集計や分析業務の効率化に加えて、分析軸を自由に設定できる柔軟性・スピード感を活かし、別事業や管理部門への横展開など幅広く QlikView を利用していく予定です。

クリックテック・ジャパンと SBT は引き続き、連携を深め、お客様のビジネス拡大を支援する、付加価値の高いソリューションの提供に取り組んでまいります。

▼ 本事例に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

https://www.softbanktech.jp/case/list/oricon-me/?cid=20150331_01_pr

▼ QlikView に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

http://www.smartbi.jp/?cid=20150331_01_pr

■ 株式会社 oricon ME 会社概要

社名 : 株式会社 oricon ME
代表者 : 代表取締役社長 原田 健明
事業内容 : オリコン日本顧客満足度ランキングの提供等
本社 : 東京都港区六本木 6-8-10 STEP 六本木
設立 : 2003 年 8 月
資本金 : 1 億 4,800 万円
URL : <http://www.oricon.co.jp/>

【クリックテック・ジャパン株式会社および Qlik Technologies Inc.について】

クリックテック・ジャパン株式会社は、米国 Qlik Technologies Inc. (NASDAQ 証券コード: QLIK) の日本法人です。QlikTech は、データ・ディスカバリー（解の探索）分野のリーダーで、セルフサービス型のデータ・ビジュアライゼーションやガイドド・アナリティックスの製品やサービスを提供しています。世界各国で 34,000 顧客が当社製品やサービスを活用していて、散在する情報の中から意味を見出したり、データ同士の関連性を探索し、いろいろなアイデアへと繋がる洞察を得ています。米国ペンシルベニア州のラドナーに本社を構え、世界 100 ヶ国でビジネスを展開し、約 1,700 社のパートナーとともにお客様の事業を支援しています。

< 本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先 >

クリックテック・ジャパン株式会社	ソフトバンク・テクノロジー株式会社
広報代理（ホフマンジャパン株式会社）	管理本部 経営企画部
担当：小倉・斎藤・田中	担当：皆口
電話：03-5159-5750	電話：03-6892-3063
メールアドレス： QlikTech_JP@hoffman.com	メールアドレス： sbt-pr@tech.softbank.co.jp

< 本件に関するお客様からのお問い合わせ先 >

クリックテック・ジャパン株式会社	ソフトバンク・テクノロジー株式会社
担当：安部	お客様窓口
電話：03-6277-7079	電話：03-6892-3154
メールアドレス： Tomoo.Abe@qlik.com	メールアドレス： sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp