

Press Release

2013年 10月 18日

報道関係 各位

カタログの電子化で、店舗の効率化を加速！

～Fantastick に Mobile Perfect SP イベント支援サービスを導入～

ソフトバンク・テクノロジー株式会社(代表取締役社長 CEO:阿多 親市、本社:東京都新宿区、以下 SBT)は、株式会社 Fantastick(代表取締役社長:崔 秀根、本社:東京都渋谷区、以下 Fantastick)に、スマートフォン・スマートタブレット対応サービス Mobile Perfect SP(モバイルパーフェクト エスピー)のイベント支援サービス(以下、本サービス)を導入しましたのでお知らせします。



Mobile Perfect SP は、**初期費用無料**、月額利用料 100 円(11D)から利用できる、スマートフォン・スマートタブレット対応サービスです。今回導入したのは、展示会やセミナーにおいて、従来、紙ベースで対応していたカタログの配布やアンケートの記入を、スマートタブレット上で実施することができるサービスとなります。

今回の導入で、Fantastick は、商品点数 1 万種類以上のカタログを iPad で電子化しました。データを一括で管理することで、店舗での業務効率化を図るとともに、複数の店舗間や、外部のイベントでも同じサービスレベルで情報提供ができるようになりました。また、カタログ以外にも、デジタルサイネージとしての利用や、簡易アンケートの実施など、幅広く活用しています。

■ 導入の背景

Fantastick では、スマートフォンやタブレット端末などをオシャレにコーディネートするステッカー「Fantastick(ファンタスティック)」を販売しています。1 万種類以上のデザインや、オリジナルデザインを使用して、「世界で一つの」デジタルデバイスへと生まれ変わらせるステッカーで、現在 200 機種におよぶ端末に対応しています。

製品の対応機種やデザインが常に追加・更新されるため、日々増大するカタログの管理コストを抑える方法を検討する中で、カタログの電子化を検討していました。また、主に店舗やイベントで使用されることから、接客に親和性の高い、iPad で利用できるサービスを探していました。

そこで SBT は、iPad を活用した販促活動を支援でき、スピーディーに、安価に導入できる、本サービスの提案を行いました。カタログデータを一括で作成・管理することができ、リアルタイムで各店舗に設置された iPad に共有できることや、カタログとして使用していない間はデジタルサイネージとしても活用できること、何より、導入までのリードタイムが短く、1 台当たりのコストが非常に低いことが高く評価され、採用されるに至りました。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-5206-3316 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email: sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

今後は、アンケート機能を利用したアンケートの集計結果を共有することで、マーケティング活動にも役立てるなど、サービスの活用の幅を広げていく予定です。

■ 『Mobile Perfect SP』 イベント支援サービスの使用イメージ



現在、Fantastick では「店員がすべき仕事は、カタログの管理ではなく、接客」であるという考えに基づき、カタログを効率的に管理することで、現場の負担を軽減し、常に最新の情報を顧客に提供できる体制を実現しています。

▼本事例に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

<https://www.softbanktech.jp/case/list/fantastick/>

▼Mobile Perfect SP に関する詳しい情報はこちらをご覧ください。

<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/>

SBT は、「モバイルインターネット世界 No.1」の企業集団を目指しているソフトバンクグループにおける ICT サービス事業者として、付加価値の高いコミュニケーションインフラとなるモバイルアプリケーションの提供を通し、これからも多くのお客様の期待に応えてまいります。

■ 株式会社 Fantastick 会社概要

- 商号 : 株式会社 Fantastick
- 事業内容 : スマートフォンアクセサリーの企画・生産・販売
- 代表取締役社長 : 崔 秀根
- 所在地 : 東京都渋谷区神宮前 4-29-7
- 創業年月日 : 2012年3月
- 資本金 : 2,500万円
- URL : <http://www.fantastick.jp/>

※Mobile Perfect、およびモバイルパーフェクトは、ソフトバンク・テクノロジーの登録商標です。
※その他、本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社の商標もしくは登録商標です。

【報道関係者様からのお問い合わせ】
管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-5206-3316 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】
お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

(ご 参 考)

■ Mobile Perfect SP シリーズ

Mobile Perfect SP は、MCPC award 2013 ネオ・トレンド賞受賞サービスです。

◆GPS 対応安否確認・アンケート

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/>

スマートフォン対応のBCP対策サービスです。ユーザーの位置情報を含んだ安否確認・アンケートの回答結果が把握でき、より精度の高い情報の取得が可能です。また、有事でも影響の少ないインターネット網を経由することで、安定的にサービスを利用することができます。さらにオプションとして、インフォメーションシステムズが運営する研究機関「地震解析ラボ」より提供される地震予測情報を確認できる配信オプションサービスも提供可能です。

◆営業支援 SFA レポート

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp02.html>

マイクロソフト社の Office 365 などのクラウドサービスと予定表データを連携し、営業日報入力や作業報告書を簡単に入力することができるサービスです。管理者側では、入力されたデータを個人や日付、任意の項目ごとに集計できることで、確認作業に負荷をかけることなく報告書の管理・閲覧が可能です。

◆イベント支援サービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/service/list/mobile-perfect-sp/event/>

展示会やセミナーにおいて、従来、紙ベースで対応していたカタログの配布やアンケートの記入を、スマートタブレット上で実施することができるサービスです。ペーパーレス化によるコスト削減のほか、カタログを即時配信することで、営業の機会損失を防ぐことができます。さらに、リアルタイムのアンケート集計が可能となり、これまで集計に要していた時間や工数を大幅に削減することができます。

◆社内コミュニケーションサービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp05.html>

社員の連絡先を一元管理し、メッセージ機能と組み合わせることにより社内 SMS として利用できる機能です。あらかじめ設定したグループに対し一斉に情報を配信できることで、メンバー間の情報受信のタイムラグをなくし、円滑にコミュニケーションを図ることができます。

◆BYODパックサービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp06.html>

気軽に簡単に個人携帯を会社携帯へ活用するのに必要な、端末管理、アプリケーション、メール・予定表が利用できるサービスです。サービスは一括で申込ができ、翌週から簡単にスマートフォンを活用することができます。導入支援を行う設定代行サービスもあり、即時利用が可能です。

◆勤怠管理サービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp07.html>

スマートフォン・スマートタブレットを使用して社外からでも手軽に出勤・退勤時刻を入力することができるサービスです。M-SOLUTIONS の勤怠管理システム「スタッフケア」の Lite 版となります。社外からも勤怠入力できるため、業務負荷を大幅に軽減することができます。GPS の位置情報と連動することで、詳細な所在を知らせることも可能です。

◆PayPal Here 連携サービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp08.html>

米 PayPal 社が提供している専用カードリーダーを用いたクレジットカード決済サービス、PayPal Here を複数台導入している事業様に対し、売上などの取引情報が一覧で表示される売上レポートを提供するサービスです。配信される売上レポートから簡単にすべての店舗の売上情報を得ることができます。さらに、リアルタイムで情報を受け取ることで、管理者から即座に販促強化の指示を出せることで、販売機会の損失を未然に防ぎ、売上アップにもつながります。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-5206-3316 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

◆bigtincan hub パックサービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp09.html>

次世代コンテンツ管理機能 bigtincan hub を経由して、管理者側で設定された Mobile Perfect SP の機能を利用することで、導入から迅速にサービスが利用できます。
また、コンテンツ情報管理機能により各ユーザー端末へ、必要な時に必要なドキュメント等を安全に送付でき、モバイル端末の業務利用の最適化と円滑なコミュニケーションに役立ちます。

◆研修ツール パックサービス

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp10.html>

①付箋紙作成、模造紙での共有ができるブレストツール、②ホワイトボードの共有・同時編集ができるグループワークツール、③任意のフォーマットに合わせたレポート提出・管理ができるレポートツールの3つの機能を、複数人でリアルタイム共有できるサービスです。

画面上でドキュメントを簡単に編集や集計できるためペーパーレス化が実現し、コスト削減につながります。また、スピーディーで直感的なコミュニケーションが可能となり、チームの創造力向上に役立ちます。

◆Microsoft Office365、Google Apps ID 連携オプション

詳細はこちらから⇒ <https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/>

外部クラウドサービスと Mobile Perfect SP 共通の ID、パスワードの利用が可能になることで、ユーザビリティが向上するとともに、シームレスな業務環境を実現することができます。また、管理者側は、ユーザー情報を Mobile Perfect SP 側で取得、同期することができるため、システムごとの運用管理負荷を軽減することができます。本機能は、Mobile Perfect SP をご利用されるお客様に対し、無償で提供いたします。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-5206-3316 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp