

2013年8月21日

株式会社 IT プレナーズジャパン・アジアパシフィック

ITIL®のための TIPA®コースを提供中

ITIL®に特化したプロセス成熟度のアセスメント手法を習得できる画期的なコース

株式会社 IT プレナーズジャパン・アジアパシフィック（本社：東京都千代田区 代表取締役 柳沼 克志 以下 IT プレナーズ）は、ルクセンブルグ大公国の研究機関 Public Research Centre Henri Tudor（以下 Tudor）と包括的パートナーシップを締結し、共同で ITIL®のための TIPA®(Tudor IT Process Assessment)アセッサコースおよびリードアセッサコースを開発しました。

ITIL®は、IT サービスマネジメントのデファクトスタンダードであり、全世界で毎年 20 万人以上、日本国内でも累計で 11 万人以上（2013 年 5 月現在）がその認定資格を取得しています。ITIL®が世界中で普及するなか、ITIL®の導入効果を体系的かつ客観的に測定したいという需要が、IT サービス・プロバイダーやユーザー企業の IT 担当者のあいだで高まりました。これまでも、CMMI for Services などサービスをアセスメントするフレームワークはありましたが、ITIL®(IT サービス)に特化したものはありませんでした。そこで Tudor は、ISO/IEC 15504 および ISO/IEC 20000 の開発やレビューに参加したスタッフでチームを組み、ITIL®のための TIPA®という、ITIL®に特化したアセスメント手法を開発しました。

ISO/IEC 15504 は、プロセス・アセスメントの標準規格で、さまざまなプロセスに応用できる柔軟性を持っています。ITIL®のための TIPA®は、ISO/IEC 15504 の原則とその柔軟性を応用し、ITIL®プロセスに特化したアセスメント手法です。ITIL®のための TIPA®は、体系的かつ客観的で繰り返し可能なアセスメント・フレームワークとして開発されました。そのため、ITIL®プロセスのアセスメントや成熟度レベルの測定だけでなく、アセスメント結果に基づいたプロセスの改善活動にも、ITIL®のための TIPA®を活用できます。

ITIL®のための TIPA®コースの特徴

ITIL®のための TIPA®アセッサ、リードアセッサの各コースは、このアセスメント手法の習得を目的としています。コースの対象者は、ITIL®実務者です。両コースとも受講者同士が演習を通じてインタラクティブに学習できるため、実務に活かせる構成となっています。また各コースを受講すると、認定資格試験の受験資格を得られます。認定試験に合格し、TIPA®Assessor や TIPA®Lead Assessor として認定されると、アセスメントに必要な

TIPA®ツール※1をご利用頂けます。また、アセスメント・ビジネスの展開も可能です。※2

CEO からのメッセージ

「IT サービスマネジメント関連のプロジェクトにおいて、IT プロセスをアセスメントすることは ROI の改善につながります。ITIL®のための TIPA®コースは、IT プロフェッショナルが TIPA®フレームワークをもとにした、IT プロセス成熟度アセスメントを実施する能力を身につけられるように設計されています。ITIL®のための TIPA®コースを受講することで、IT における変更のサポートや導入、またそれらに対処する能力を身に付けることができます。ITIL®のための TIPA®コースは、IT プロセスのアセスメントプロジェクトに取り組む方を対象としています。ITIL®のための TIPA®は、IT プロフェッショナルにとって有益で実用性の高いプロセス・アセスメント手法です。この手法を学ぶことで、IT プロフェッショナルは、IT プロセスに対する専門性だけでなく、彼らに関わる IT サービスの価値を高められると確信しています」と IT プレナース CEO Sukhbir Jasuja は述べます。

IT プレナースについて

IT プレナースは、ITIL®や PRINCE2®など IT ベストプラクティスの教育コンテンツプロバイダーです。2001 年にオランダ・ロッテルダムで創業しました。創業以来 10 年以上にわたり世界 5 大陸 10 カ国で事業を展開しています。ビジネスパートナーを通じて、年間 40,000 名以上に集合研修教材や e ラーニング、シミュレーションゲームなどを提供しており、この分野におけるグローバルリーディングカンパニーです。また教育コンテンツ事業に加え、クラウド型の IT パフォーマンス管理ツールを提供する事業も展開しています。日本では、2005 年に ITIL®ファンデーション e ラーニングコースの提供を始めて以来、大手電機メーカーや IT 教育事業者など 25 社以上のビジネスパートナーにお取引いただいています。ITIL®や COBIT®など、日本でも普及している IT ベストプラクティスだけでなく、PRINCE2®など、日本ではまだ普及していない海外では非常に認知度の高い IT ベストプラクティスもいち早く日本に紹介しています。

※1 ※2 ツールのダウンロードやビジネスの展開には TIPA®メンバシップへの登録が必要です。

受講のご相談：

ITIL®のための TIPA®コースの受講は、IT プレナースのパートナーまでご連絡ください。コース受講を受け付けているパートナーリスト：

<http://www.itpreneurs.com/japanese-partner-list>

その他お問合せ先：

株式会社 IT プレナースジャパン・アジアパシフィック
営業担当：富田 勲・岡本 宗之

編集担当：二村 芳史

電話番号：03-5856-5856

FAX：03-5856-2211

メールアドレス：japan.info@itpreneurs.com

TIPA®関連情報：

IT プレナースウェブサイト：

<http://www.itpreneurs.com/ja/it-best-practices-training/process-improvement/tipa>

TIPA®ウェブサイト：<http://www.tipaonline.org/ja>

CRP Henri Tudor ウェブサイト（英語）：<http://www.tudor.lu/en/projects/tipa/offerings>