

# フランチャイズの業務フローを一元管理できる 訪問サービス事業者向けクラウドシステム 「F-SUKE Store Operation」提供開始

加盟店舗の情報や顧客管理、分析までトータルサポート

株式会社 HITOSUKE（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小比田 隆太、以下 HITOSUKE）は、フランチャイズビジネスの業務フローを一元管理できるクラウドシステム「F-SUKE Store Operation」を2021年10月20日（水）より提供を開始しました。



【ホームページ】<https://f-suke.hitosuke.com/>

## 「F-SUKE Store Operation」について

「F-SUKE Store Operation」は、フランチャイズビジネスにおける受発注や請求、顧客情報、取引先情報を一元管理し、業務を効率化する、訪問サービス事業者向けのクラウドサービスです。フランチャイズ加盟店舗の管理や受発注・請求作業、顧客情報の管理コスト、データ分析など、これまで分散していた情報を一元管理することで、フランチャイズ本部と加盟店舗の煩雑な業務を効率化することができます。

### 開発の背景

従来のサービスでは、カスタマイズに高額なコストが掛かる、既存のサービスを活用することで思い通りにカスタマイズできないなどの制約がありました。

HITOSUKE は、ふすま・障子・網戸の張替え及びリフォーム事業「金沢屋」、高齢者向け生活支援及びリフォーム事業「家工房」をフランチャイズ展開しております。また、他社のフランチャイズに加盟、フランチャイズ本部のコンサルティングも行っており、フランチャイズビジネスへの豊富な知見やノウハウを持っています。この知見を活かし、訪問サービスのフランチャイズビジネスに必要な機能を初期段階から備えたシステムを開発しました。初期段階から備えることで少ない工数とコストでカスタマイズすることが可能です。IT部門や専任担当がない中小企業も安価に導入できるサービスを提供することで、業界全体の発展を目指して参ります。

## 「F-SUKE Store Operation」の特徴

### ● 加盟店の情報を一元管理

加盟店の情報、加盟店の仕入、顧客情報、スケジュールを連携することが可能です。全ての情報をクラウド上で管理することで、無駄な連絡や、紙でのやりとりを削減。本部、加盟店の業務効率を大幅に向上することができます。

### ● 顧客情報の漏洩や棄損を防止

加盟店の顧客情報をクラウド上で管理できるため、仕事の受発注もシステム上で完結。プライバシーポリシーへの同意を得て個人情報を取得できます。

### ● 全店舗のデータを簡単に分析

個店毎の売上、全店の売上（平均・中央値）、人気メニューの分析。またエリア別、担当 SV 別の売上分析や、前年、前月との比較。一元管理だから KPI に基づいたデータ分析が可能になります。

### ● 訪問サービスに特化し、少ない工数とコストでカスタマイズ

出先に訪問して作業をする訪問サービス業に特化した機能を実装しています。

ポータブルデバイスでの操作を中心にした設計で、見積りや発注のサインなどもペーパーレスでスマホやタブレット端末のみで対応可能です。また、スマホの地図機能と連動し、顧客の住所からそのままナビゲーションを起動して車で訪問先のお宅に向かうことができます。カレンダー機能では、訪問や各作業のスケジュール管理、電話連絡の管理も行えます。

### ● 情報を加盟店オーナーへ共有することが可能

作業・KPI・顧客情報など、事業に関する全ての情報を本部から加盟店オーナーに共有できるため、加盟店オーナー自身も自店舗の状況を把握することができます。また、本部からのデータに基づいた指導も行いやすく、効率的な業績改善を目指せます。

### ● スマホやタブレット端末にも対応

パソコンだけでなくスマートフォンやタブレット端末にも対応しています。発注や作業完了のサインなどもペーパーレスでポータブル端末上のみで対応することができます。



▲管理画面イメージ

## 【製品概要】

「F-SUKE Store Operation」

提供開始日：2021年10月20日

サービス価格：初期構築費 150万円～

月額費用 15万円～

カスタマイズ費用 要相談

お問い合わせ：株式会社 HITOSUKE システム Unit

TEL 03-6777-0045

MAIL [sys-info@hitosuke.com](mailto:sys-info@hitosuke.com)



## 株式会社 HITOSUKE について

HITOSUKE は、国内に 420 店舗を展開するフランチャイズ本部です。フランチャイズを主体とする当社の事業ドメインは 3 つになります。「フランチャイズ本部運営」「フランチャイズ本部支援」「フランチャイズ本部向けのシステム開発と導入支援」です。フランチャイズによる確立されたオペレーションと、IT（テクノロジー）によるシステム化で、誰しもが一定の基準でサービスを提供することが可能になります。高齢化社会、生産労働人口の減少。この社会問題をフランチャイズと IT（テクノロジー）の力で解決してまいります。



## 【会社概要】

社名：株式会社 HITOSUKE

本社所在地：東京都中央区日本橋本石町 3-1-2 FORECAST 新常盤橋 11F

代表取締役 CEO：小比田 隆太

設立：2003年12月

事業内容：フランチャイズ事業 金沢屋（ふすま、障子、網戸の張替え及びリフォーム）、  
家工房（高齢者向け生活支援及びリフォーム）、フランチャイズ本部支援、システム開発と導入支援

会社 HP： <https://hitosuke.com/>