報道関係者各位

2021 年 3 月 1 日 花王株式会社

# あなたの『なりたいきれい』をスマホ1つで継続サポート 「ソフィーナ iP」パーソナルスキンケアサービス「肌 id」 公式 LINE お友だち登録者数が 57 万人を突破!\*1

~「肌 id」お友だち限定のプレゼントキャンペーンも 3 月 1 日よりスタート~

疲れやストレスなど、過酷な環境でも"美しくあり続けたい"と思う方に向けたブランド「ソフィーナ iP」は、2019 年 9 月より、スマートフォン 1 つでできる、LINE を活用したデジタルサービス「肌 id」を開設しています。

「肌 id」はサービス開始以降、顔写真を撮影するだけで手軽に肌状態を確認できる「カンタン肌チェック」や、肌タイプに合わせた「美容情報の発信」、24 時間 365 日いつでも質問に答える AI を活用した「お問合せ対応」などのデジタルサービスを兼ね備え、お客さまのライフスタイルに合わせ、『なりたいきれい』を継続的にサポートして参りました。

新しい生活様式が定着した 2020 年 5 月以降、お友だち登録者数・肌解析数共に好調に増加し、この度お友だち登録者数が 57 万人を突破 $^{*1}$  いたしました。

また3月1日~3月31日までの期間中は「肌id」のお友だち限定で「ソフィーナ iP インターリンク セラム」の現品が 当たるプレゼントキャンペーンを実施しております。

※1 2021年2月6日時点



「肌 id」情報 URL: https://www.sofinaip-hadaid.com/

#### ■サービス好調の要因

店頭での肌状態を気軽にチェックすることが難しくなっている中、今まで以上にご自身で肌状態を知りたいというニーズが高まり、「肌 id」のご利用機会が増えていると考えております。日々の肌チェックが習慣化し、スキンケアのモチベーションがあがる!というお客様のお声もいただいており、ご自身の肌状態を知ることで、"自分に合ったスキンケア選び"のヒントにしていただけると嬉しく思います。(ソフィーナ iP PR 担当 亘理)



## ■主要機能

### 【カンタン肌チェック】機能

顔写真を撮影していただくだけで、今の肌状態を解析。

肌年齢や肌グレード(5 段階)もわかるので、自宅で肌状態をセルフ診断していただく ことが可能です。解析結果に応じて、その人に合ったソフィーナ iP 商品の提案もあり、 日々のお手入れの参考にしていただけます。

また、マイページでは過去の「カンタン肌チェック」の結果確認もしていただけますので、 日々の肌チェックの習慣化にも役立ちます。





## 【お問い合わせ対応/Q&A】機能

商品や肌のお悩み、美容に関しての質問をすると、LINE 上で肌 id オリジナル AI が回答します。 (365 日 24 時間対応)

#### 【きれいのヒント】

トレンドを押さえた"きれいに役立つスキンケア・メイクアップ情報"を毎月配信しています。

## ■登録方法

LINEで「SOFINA iP 肌 id」を検索し、お友だち登録。 登録後アンケートに答えていただくと、各種コンテンツをお楽しみいただけます。 (QR コードを読み取っていただいても、お友だち登録が可能です)



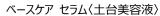
## ■SOFINA iP ブランドについて

「ソフィーナ iP」は疲れやストレスなど、過酷な環境でも"美しくあり続けたい"と思う方に向けて 2015 年に誕生したブランドです。

花王が 1985 年以来研究を重ねてきた炭酸技術を泡に応用した、高濃度<sup>\*2</sup> 炭酸<sup>\*3</sup> 泡の美容液『ベースケア セラム〈土台美容液〉』を中心としたスキンンケア、クロロゲン酸によって全身に働きかける機能性表示食品(2 種)を展開しています。環境や日によって変化する肌揺らぎ<sup>\*4</sup>にも対応した幅広い商品提案とLINEを活用したパーソナルスキンケアサービス「肌 id」で、多忙な肌悩みに寄り添い、"どんな環境でも、芯のある美しさ"をお届けします。

※2 当社従来品比較 ※3 炭酸ガス(噴射剤) ※4 乾燥による







インターリンク セラム



# ■肌 id お友だち限定 キャンペーン情報

応募期間:2021年3月1日~3月31日17:00まで

ユーザー登録アンケートに回答し、月 5 回以上肌チェックをしていただいた方の中から抽選で 30 名様に「インターリンク セラム」現品をプレゼントいたします。

※本キャンペーンはスマートフォン限定です

