

居宅サービス等のマーケティングツール/データ&レポート集

「介護保険居宅サービスデータの概要 と最新動向等」

2021年9月

株式会社タムラプランニング & オペレーティング

- **事業所の開設動向**
- **訪問看護の増加**
- **コロナ禍の影響**

■事業所・受給者数推移など：全国の総事業所数

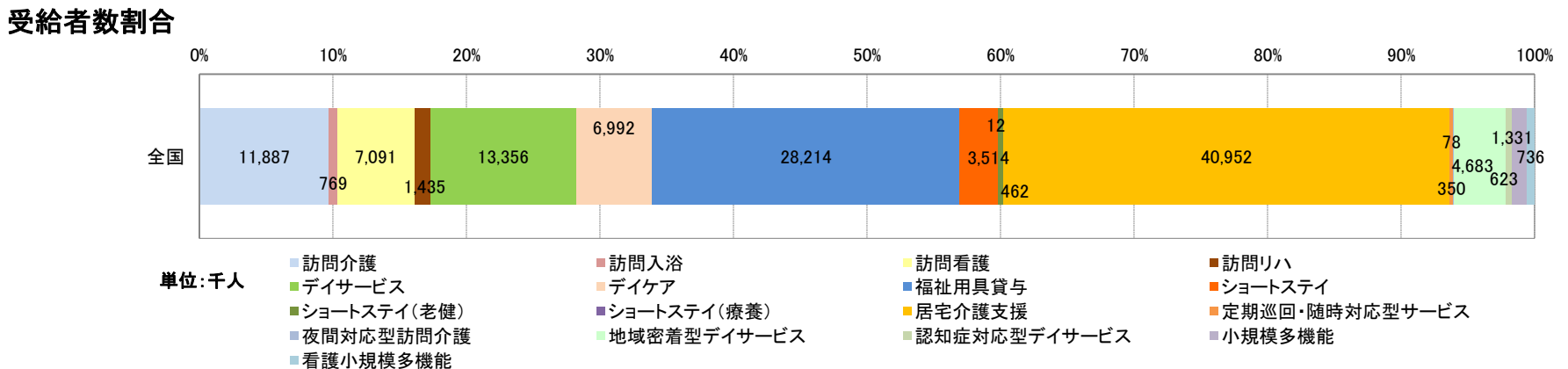
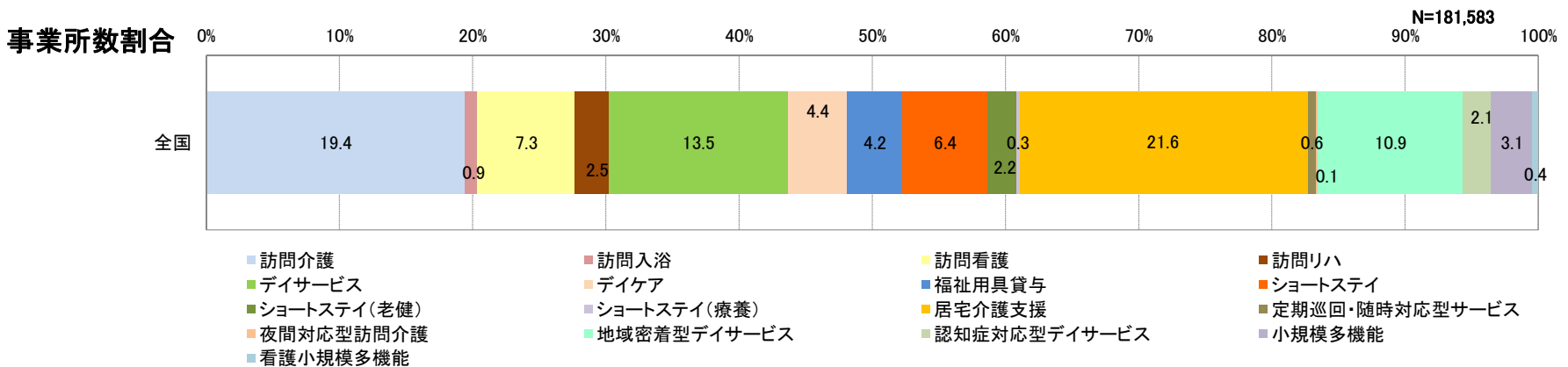
居宅サービス事業所数は計18.1万ヶ所

事業所タイプ		事業所数	定員
1	訪問介護	35,277	
2	訪問入浴	1,713	
3	訪問看護	13,308	
4	訪問リハ	4,551	
5	デイサービス	24,479	764,391
6	デイケア	8,033	295,340
7	福祉用具貸与	7,573	
8	ショートステイ	11,572	
9	ショートステイ(老健)	3,935	
10	ショートステイ(療養)	465	
11	居宅介護支援	39,255	
12	定期巡回・随時対応型サービス	1,171	
13	夜間対応型訪問介護	222	
14	地域密着型デイサービス	19,742	250,331
15	認知症対応型デイサービス	3,855	32,232
16	小規模多機能	5,640	
17	看護小規模多機能	792	
全国 合計		181,583	1,342,294

介護保険居宅サービスデータの概要と最新動向等

■事業所・受給者数推移など：全国の総事業所数及び受給者割合

受給者数割合最多は居宅介護支援の30%超



※資料：㈱タムラプランニング & オペレーティング

※事業所割合は2021年7月時点、受給者割合は2020年4月～2021年3月時点を集計

■事業所・受給者数推移など：サービス別開設エリア状況

定期巡回、看護小規模の開設エリアは偏在

サービス	事業所数	政令市・中核市・特別区における事業所数		各サービスの開設された全国市町村数	全国市町村における開設割合
		政令市・中核市・特別区における事業所数	政令市・中核市・特別区における開設割合		
訪問介護	35,277	18,601	52.7%	1,678	96.4%
訪問入浴	1,713	697	40.7%	709	40.7%
訪問看護	13,308	6,758	50.8%	1,349	77.5%
訪問リハ	4,551	2,017	44.3%	1,071	61.5%
デイサービス	24,479	10,017	40.9%	1,588	91.2%
デイケア	8,033	3,339	41.6%	1,335	76.7%
福祉用具貸与	7,573	3,780	49.9%	1,094	62.8%
ショートステイ	11,572	4,305	37.2%	1,627	93.5%
ショート(老健・療養)	4,400	1,602	36.4%	1,246	71.6%
居宅介護支援	39,255	18,274	46.6%	1,719	98.7%
定期巡回・随時対応型サービス	1,171	650	55.5%	470	27.0%
夜間対応型訪問介護	222	154	69.4%	117	6.7%
地域密着型デイサービス	19,742	9,341	47.3%	1,466	84.2%
認知症対応型デイサービス	3,855	1,679	43.6%	985	56.6%
小規模多機能	5,640	2,433	43.1%	1,147	65.9%
看護小規模多機能	792	411	51.9%	351	20.2%
合計または平均	181,583	84,058	46.3%	1,122	64.5%

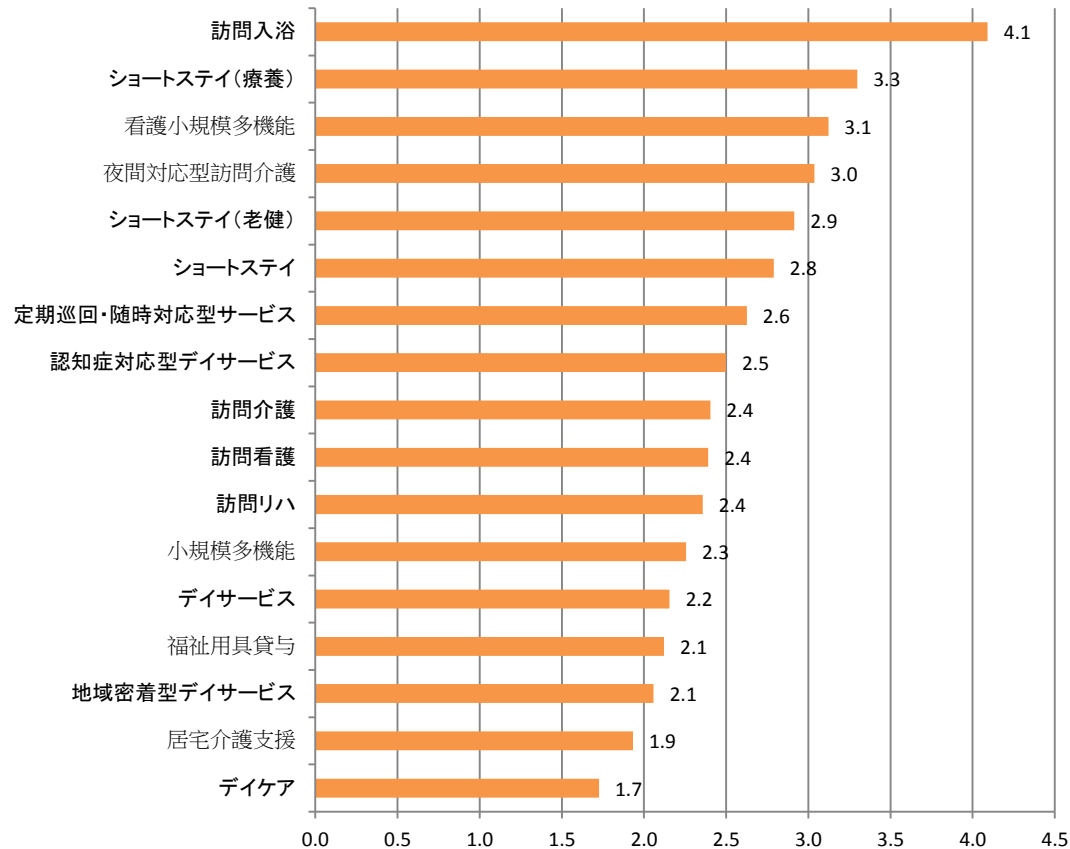
・「訪問介護」、「デイサービス」、「ショートステイ」、「居宅介護支援」等の主要サービスは90%以上の市町村で開設。

・「定期巡回・随時対応型サービス」、「夜間対応型訪問介護」、「看護小規模多機能」は開設エリアが偏在。政令市・中核市・特別区の割合がそれぞれ5割を超える。

※全国市町村(1,741ヶ所)の算出に当たっては、政令市、中核市は各区を同一市・区として扱う。
例)大阪市西淀川区→大阪市

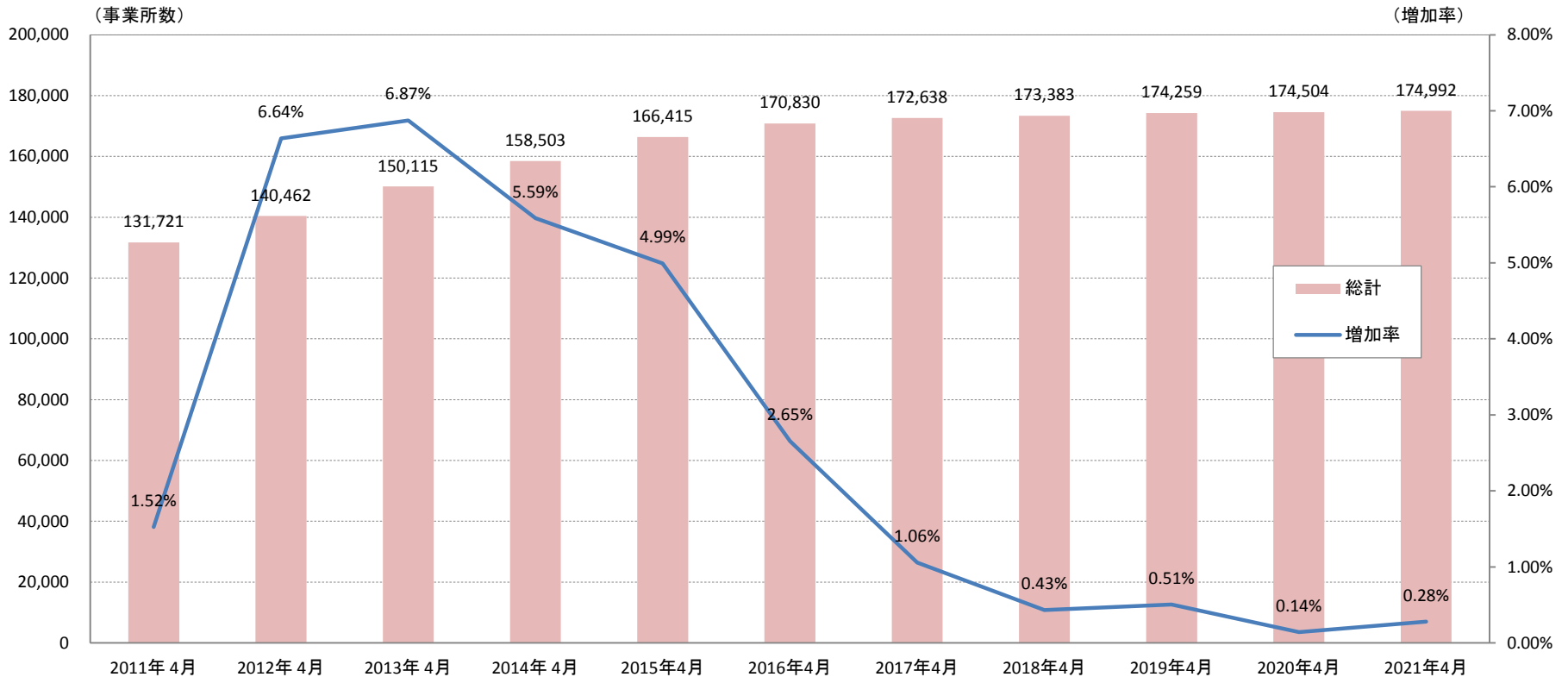
■事業所・受給者数推移など：サービス別平均要介護度

平均要介護度が最も高い訪問入浴



■事業所・受給者数推移など：請求事業所数年次推移①

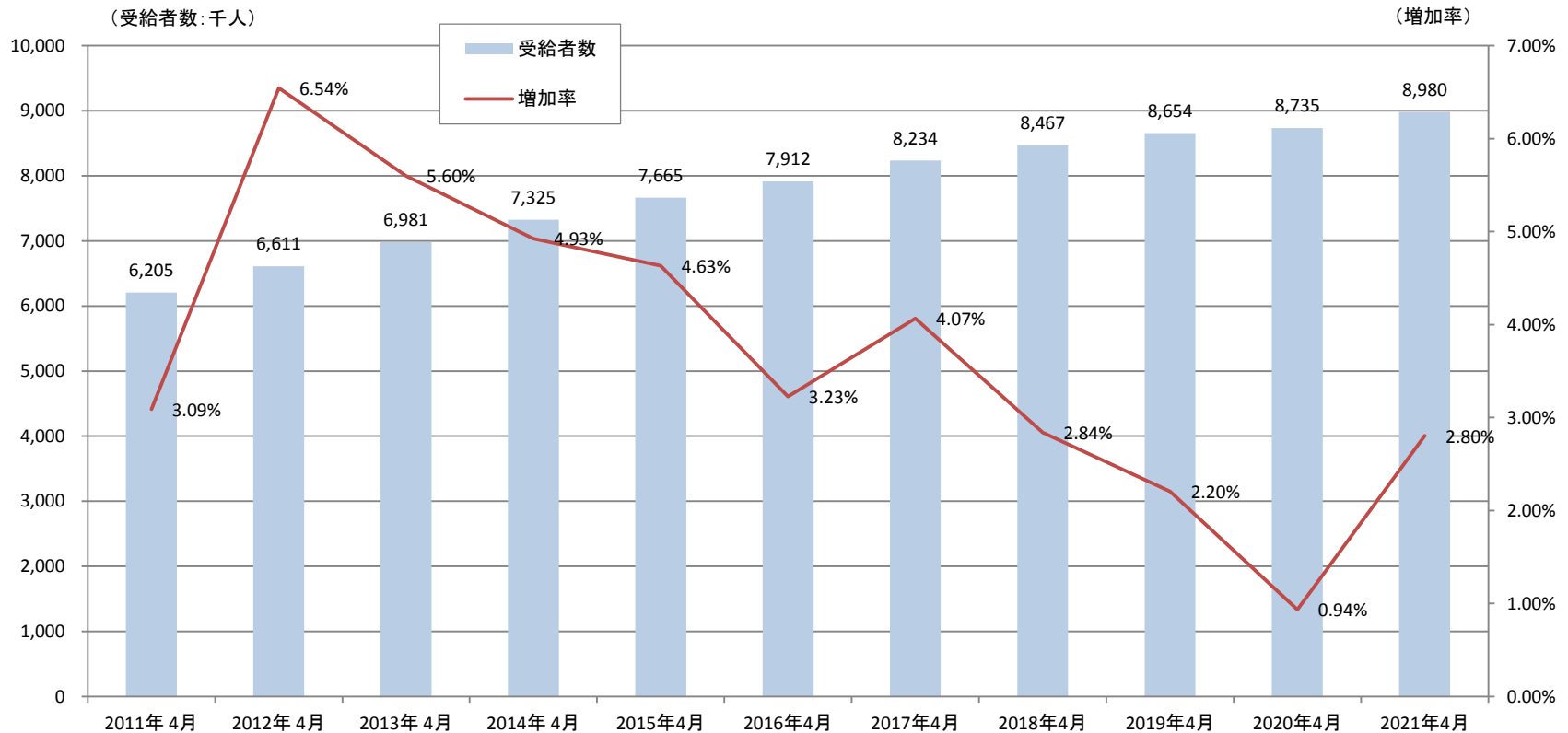
近年はほぼ横ばいで推移



資料：厚労省「介護給付費実態調査」

■事業所・受給者数推移など：受給者数年次推移①

増加率は低下傾向ながら緩やかに増加



介護保険居宅サービスデータの概要と最新動向等

■事業所・受給者数推移など：請求事業所数及び受給者数年次前年増加率

医療系及び24時間対応サービスの伸びが顕著

■請求事業所数

	訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ	デイサービス	デイケア	福祉用具 貸与	ショート ステイ	ショート (老健・療 養)	居宅介護 支援	定期巡 回・随時 対応型 サービス	夜間対応 型訪問介 護	地域密着 型デイ サービス	認知症対 応型デイ サービス	小規模多 機能	看護小規 模多機能
2017年4月	0.6%	-3.7%	5.6%	3.7%	-46.7%	2.2%	0.4%	1.9%	-1.0%	1.2%	18.0%	1.6%	0.0%	-2.0%	3.4%	27.5%
2018年4月	-0.5%	-5.3%	4.4%	3.1%	2.0%	0.8%	-1.7%	1.8%	-1.6%	0.3%	16.2%	-3.2%	-2.8%	-2.9%	4.1%	23.6%
2019年4月	-0.3%	-5.4%	5.7%	11.5%	1.2%	2.3%	-1.1%	0.8%	0.7%	-0.9%	9.0%	-3.9%	-1.3%	-2.9%	1.7%	14.4%
2020年4月	0.9%	-4.6%	4.5%	3.6%	1.3%	3.4%	-0.8%	-0.4%	-3.0%	-2.0%	7.0%	-1.2%	-1.5%	-3.4%	0.6%	15.6%
2021年4月	0.8%	-1.5%	6.2%	3.6%	0.7%	-0.9%	0.3%	0.1%	-5.1%	-1.4%	7.5%	0.0%	-0.9%	-4.7%	1.1%	17.5%

■受給者数

2017年4月	1.4%	-2.7%	8.7%	6.0%	-21.2%	2.0%	5.0%	1.8%	-2.0%	2.8%	25.4%	0.0%		-0.9%	6.0%	34.6%
2018年4月	1.1%	-2.8%	8.6%	7.0%	2.7%	1.1%	4.7%	0.8%	-1.5%	2.3%	22.5%	-1.3%	0.9%	-1.9%	5.8%	24.3%
2019年4月	0.3%	-2.4%	6.3%	6.5%	2.2%	1.0%	3.8%	-0.2%	0.0%	1.5%	17.9%	-2.6%	2.9%	-0.9%	3.2%	31.0%
2020年4月	0.5%	-2.0%	7.3%	1.7%	-1.5%	-2.5%	4.0%	-7.1%	-12.5%	1.4%	15.2%	-17.1%	-2.9%	-4.2%	1.9%	16.7%
2021年4月	3.1%	10.5%	11.4%	9.4%	-0.2%	-3.0%	5.1%	5.7%	-15.3%	3.0%	12.8%	17.5%	-0.5%	-3.6%	2.3%	17.3%

請求事業所数	↗	↘	↗	↗	↗	→	→	→	↘	↘	↗	↘	↘	↘	↗	↗
受給者数	↗	↘	↗	↗	→	→	↗	→	↘	→	↗	↘	↘	↘	↗	↗

資料：厚労省「介護給付費実態調査」

※→は2020年4月と2021年4月の比較。一部コロナ禍の影響が大きいと考えられるサービスは独自判断によって矢印の向きを調整

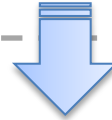
■事業所・受給者数推移など：訪問看護増加の要因①

医療の再編により在宅利用者が増加

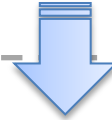
『医療介護総合確保推進法』が成立

○概要

- ・新たな基金の創設と医療・介護の連携強化
- ・地域における効率的かつ効果的な医療提供体制の確保
- ・地域包括ケアシステムの構築と費用負担の公平化 など



- ・病床機能（高度急性期、急性期、回復期、慢性期）を明確化（適正なベッド数の確保）されていく一方で、症状の安定している一部の患者は在宅で支える仕組みへと移行を強める
- ・医療と介護の連携を強化し、患者を支える地域包括ケアシステムの構築が図られる

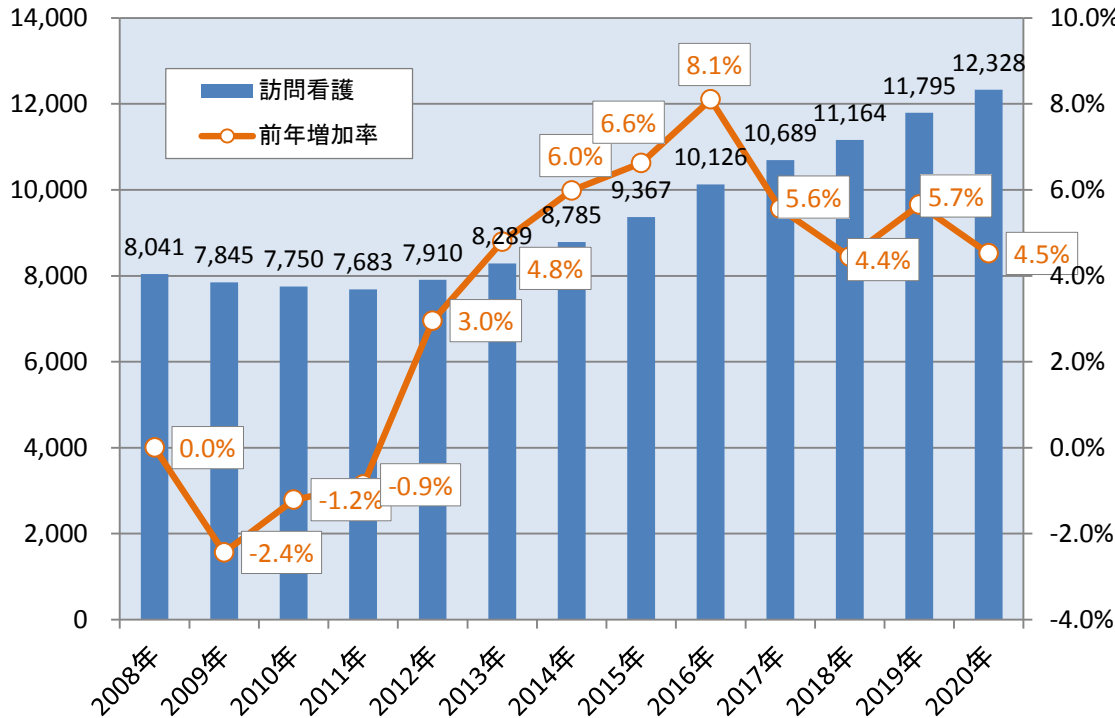


- ・人口呼吸器等の医療依存度の高い利用者、重度障害・精神障害のある利用者、がん末期等の自宅で最期を希望する利用者等が急増
- ・ひとり暮らし高齢者の増加等の家族構成の変化もあり、在宅ニーズは多様化

■事業所・受給者数推移など：訪問看護増加の要因②

2012年以降事業所数が右肩上がり増加

訪問看護事業所数並びに前年増加率推移



資料：厚労省「介護給付費実態調査」

※各年4月時点

○2012年介護報酬改定時における「訪問看護」報酬について主な変更点

- ・短時間・頻回対応の単価向上
20分未満285単位/回→316単位/回(10.8%増)
30分未満425単位/回→472単位/回(11.0%増)
- ・ターミナルケア加算(2,000単位)取得条件の緩和
死亡日前14日以内に2回訪問→**死亡日を含む**14日以内に2回訪問

○訪問介護との比較

	訪問介護	訪問看護
訪問1回当たりの収入	3,503円	7,971円
訪問介護職員又は看護職員(常勤換算)1人当たり訪問回数	103.3回	59.1回

資料：厚労省「介護事業経営実態調査」平成29年度調査

■事業所・受給者数推移など：今後の見通し

介護と医療の一体化が促進されていく

	サービス
ニーズ 上昇	訪問看護、定期巡回・随時対応型サービス、看護小規模多機能
ニーズ 減少	訪問入浴、夜間対応型訪問介護、認知症対応型デイサービス

・在宅利用者のニーズが多様化し、医療系、24時間対応、または医療・介護のミックスされたサービスのニーズが高まっている。

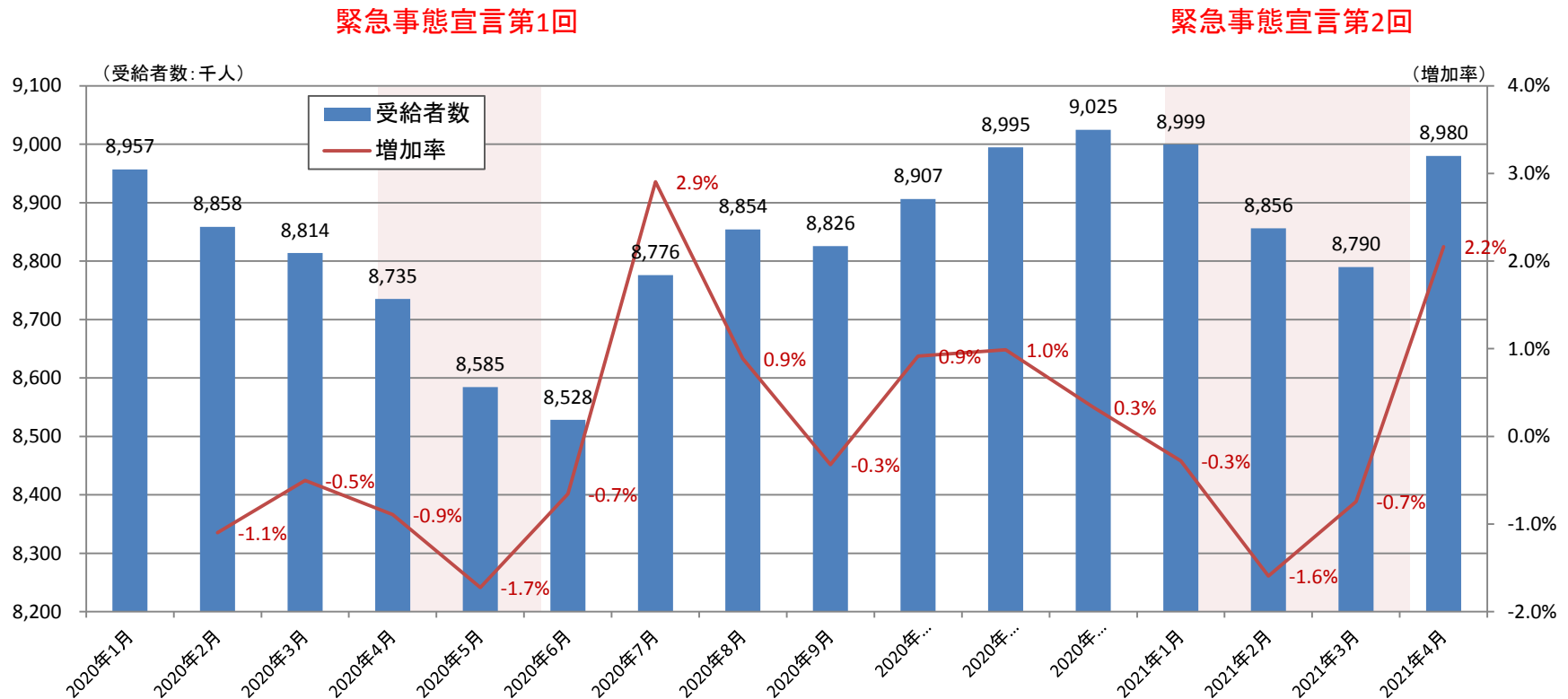
・施設居住系やデイサービス増加等の影響により訪問入浴が減少。夜間対応型訪問介護、認知症対応型デイサービスは類似サービスや認知症ケアの広がりによる影響から減少。

・小規模多機能は事業所数及び受給者数ともに伸び悩み。今後、一定数が〇看護小規模多機能に転換されていくと考えられる。

・居宅介護支援事業所の減少→ケアマネ受験資格が変更された影響により受験者数が減少している（2017年131,560人、2018年49,332人、2019年41,049人、2020年46,456人）。
（ケアマネ一人当たりの給付管理件数は増加傾向。2019年1月時点26.5件→2021年7月時点29.1件）

■コロナ禍の影響：受給者数推移①

緊急事態宣言下で受給者数は大きく減少



※緊急事態宣言期間及び対象地域 第1回：2020年4月7日～5月25日（全国）、第2回：2021年1月8日～3月21日（11都府県）

資料：厚労省「介護給付費実態調査」

■コロナ禍の影響：受給者数年次増加率推移

ショートステイ及び通所系サービスの減少が顕著

■対2020年1月比増加率

	訪問介護	デイサービス	居宅介護支援	福祉用具貸与	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ	デイケア	ショートステイ	ショートステイ(老健・療養)	定期巡回・随時対応型サービス	夜間対応型訪問介護	看護小規模多機能	地域密着型サービス	認知症対応型サービス	小規模多機能
2020年1月																
2020年2月	-0.9%	-1.2%	-0.9%	-0.6%	-1.6%	-0.8%	-1.6%	-1.6%	-3.5%	-9.5%	0.0%	1.7%	0.8%	-1.4%	-1.6%	-0.6%
2020年3月	-1.4%	-1.7%	-1.2%	-0.9%	-1.9%	-0.7%	-1.6%	-2.5%	-6.6%	-13.8%	0.4%	-3.4%	0.8%	-1.6%	-2.0%	-0.9%
2020年4月	-0.8%	-4.2%	-1.0%	0.2%	-0.9%	0.0%	-2.6%	-5.9%	-19.9%	-18.0%	2.1%	6.8%	3.1%	-5.4%	-4.3%	-0.5%
2020年5月	-2.1%	-7.7%	-1.6%	0.3%	0.5%	-0.4%	-4.8%	-10.1%	-27.9%	-31.4%	2.5%	-3.4%	6.2%	-10.0%	-7.4%	-0.4%
2020年6月	-2.5%	-10.7%	-1.1%	1.5%	1.7%	-0.8%	-8.7%	-14.8%	-30.8%	-37.5%	4.3%	11.9%	8.5%	-12.9%	-10.1%	-0.7%
2020年7月	-0.6%	-4.9%	0.2%	2.1%	3.6%	2.9%	-1.3%	-6.7%	-27.0%	-27.9%	6.0%	0.0%	12.4%	-5.9%	-6.5%	-0.2%
2020年8月	-0.1%	-3.6%	0.4%	1.9%	3.5%	4.6%	1.6%	-5.3%	-23.4%	-20.8%	7.1%	178.0%	12.4%	-4.5%	-5.1%	0.2%
2020年9月	-0.3%	-4.8%	0.4%	2.4%	2.5%	4.6%	0.4%	-7.1%	-22.8%	-22.1%	8.2%	59.3%	14.0%	-5.7%	-5.2%	0.1%
2020年10月	0.9%	-3.8%	0.7%	3.2%	3.5%	6.7%	2.7%	-6.1%	-21.2%	-18.0%	10.3%	25.4%	17.8%	-4.6%	-4.5%	1.7%
2020年11月	1.7%	-2.6%	1.6%	3.8%	4.6%	8.2%	5.3%	-4.5%	-20.2%	-16.0%	11.0%	25.4%	17.1%	-3.1%	-3.8%	1.8%
2020年12月	1.8%	-2.3%	1.8%	4.5%	5.3%	9.0%	6.0%	-4.6%	-20.3%	-15.4%	12.8%	25.4%	17.8%	-2.8%	-3.8%	1.9%
2021年1月	1.8%	-3.6%	1.8%	4.7%	7.4%	9.6%	5.9%	-6.2%	-20.9%	-17.6%	14.2%	27.1%	18.6%	-4.2%	-4.9%	1.6%
2021年2月	0.7%	-6.5%	0.8%	4.3%	6.3%	8.7%	3.8%	-10.4%	-24.4%	-29.1%	13.8%	25.4%	17.8%	-7.1%	-8.1%	1.2%
2021年3月	0.3%	-7.9%	0.4%	3.9%	6.4%	8.4%	3.9%	-11.6%	-27.6%	-35.6%	13.5%	25.4%	19.4%	-8.1%	-9.0%	0.5%
2021年4月	2.2%	-4.4%	1.9%	5.3%	9.4%	11.4%	6.6%	-8.7%	-24.3%	-30.4%	15.2%	25.4%	20.9%	-5.9%	-7.8%	1.8%

第1回

第2回

資料：介護給付費実態調査

<傾向>

- ・ショートステイの減少が際立っている。また、通所系サービス(デイサービス、デイケア、地域密着型デイサービス、認知症対応型デイサービス)は2020年1月時点の水準まで戻っていない。
- ・訪問系サービス(訪問介護、訪問入浴、訪問看護、訪問リハ、定期巡回随時対応型サービス、夜間対応型訪問介護)は第1回時に減少が目立ったものの、それ以降は回復し、2020年1月時点を上回っている。

介護保険居宅サービスデータ

・データ内容や活用方法

■ 概要：商品構成

データは年2回更新

データ

年2回発行(7月末、1月末)

個々の分析

- ・ 全17サービス事業所のエクセルデータ(訪問介護等)※17ファイルに分類
- ・ 17サービス基礎情報統合ファイル※1ファイルに統合
- ・ 地域包括支援センター 等

レポート

年1回発行(7月末)

全国の傾向

- ・ 全国の介護事業所における供給・サービス別・オペレーターの分析レポート

HPサービス

随時

トピックス

- ・ 業界ニュースや地域密着型サービス公募情報の発信

■概要:項目

1 事業所単位の基本情報と詳細情報を収録

○基本情報:項目は各サービスで共通

ID	県コード	市区町村コード	サービスコード	サービス名	事業主体	事業主体グループ	事業所名	〒
1	1	01101	1	訪問介護	(医)A		A訪問介護事業所	064-0914
2	1	01101	1	訪問介護	(福)B		Bホームヘルプサービス えん	064-0958
5	1	01101	1	訪問介護	株式会社	桜 グループ	さくらホームヘルパーステーション	064-0944

都道府県	住所	住所2	住所3(ビル名等)	電話番号	FAX	ホームページアドレス	新規	介護保険事業所番号
北海道	札幌市中央区	南十四条西18-5-33		011-688-60	011-622-50	http://www.seimeikan.or.jp		0170101927
北海道	札幌市中央区	宮の森1237-1	医療法人社	011-611-77	011-611-22	http://www.miyanomori-ho		0170100150
北海道	札幌市中央区	円山西町4-3-21		011-644-61	011-644-96	http://www.kejinkai.com		0170100069

○詳細情報:項目数・各サービスによって異なる(1サービス当たり:20~50項目)

訪問介護員等(常勤・専従)	訪問介護員等(常勤・非専従)	訪問介護員等(非常勤・専従)	訪問介護員等(非常勤・非専従)	訪問介護員(常勤換算人数)	訪問介護員等のうち介護福祉士の資格を持つ従業員数(常勤)	訪問介護員等のうち介護福祉士の資格を持つ従業員数(非常勤)	経験年数10年以上の介護職員の割合	訪問介護員等1人当たりの1か月のサービス提供時間数	身体介護中心型の1か月の提供時間	生活援助中心型の1か月の提供時間
1	8	0	6	3.1	8	1	46.7	13.6	204	111
1	0	8	0	4.5	1	2	66.7	39.22	90	270
6	0	30	0	10.8	6	19	47.2	22	356	410

■概要：高齢者住宅データとのリンク

居住系に併設する事業所の詳細を分析

○高齢者住宅データ

施設タイプ	ホーム名	事業主体	都道府県	住所	併設デイサービス有無	併設デイサービスID201801	併設デイサービス事業所名	併設デイサービス介護事業者番号	併設デイサービス定員
住宅型	アシステッドナーシング輝の杜	(福)合掌苑	神奈川県	横浜市瀬谷区	○	14133	デイサービス輝の杜	1473400784	40

IDが紐づき、詳細調査が可能

○居宅サービスデータ

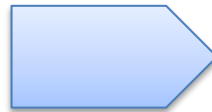
ID	サービス名	事業主体	事業所名	都道府県	住所	介護保険事業所番号	介護職員(常勤換算)	看護職員(常勤換算)	機能訓練指導員(常勤換算)	経験5年以上の従業員の割合	看護職員及び介護職員1人当たりの利用者数	利用定員
14133	デイサービス	(福)合掌苑	デイサービス輝の杜	神奈川県	横浜市瀬谷区	1473400784	8.6	1.1	0.1	36.4	4.1	40

2時間以上3時間未満	3時間以上5時間未満	5時間以上7時間未満	7時間以上9時間未満	9時間以上10時間未満	10時間以上11時間未満	11時間以上12時間未満	12時間以上13時間未満	13時間以上14時間未満	宿泊サービス有無
なし	なし	なし	あり	なし	なし	なし	なし	なし	なし

■概要：高齢者住宅データとの併用

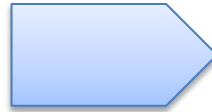
2つのデータを用いて介護事業の全体像を把握

・東京都板橋区の(医)〇〇会
(仮)の介護事業を調査



	サービス類型	事業所数及び ホーム数
介護保険居 宅サービス	訪問介護	2
	訪問看護	1
	デイサービス	1
	デイケア	2
	福祉用具貸与	1
	ショートステイ	2
	居宅介護支援	2
高齢者住宅 サービス	住宅型	1
	サ高住	1
	グループホーム	1
	老健	2

全国規模で展開する(医)〇〇
会グループの介護事業を調査



サービス名	愛媛県	沖縄県	神奈川	静岡県	千葉県	東京都
ショートステイ(老健)		1	3	2	8	1
デイケア	1	9	4	3	10	1
デイサービス		2				
居宅介護支援	1	11	3		9	
訪問リハ	1	2	1	1	2	
訪問看護	1	4	2		5	1
老健		1	3	2	8	1
総計	4	30	16	8	42	4

■活用事例：目的に応じたデータの活用

様々な目的に応じてデータを活用

営業リスト



事業所の規模や有資格者の割合等、条件によって特定の事業所リストを作成する

マーケット調査



計画地周辺に開設する事業所を地図ソフトを使って視覚的に表示する

オペレーター分析



事業所数、サービス類型、開設エリアなど、事業内容を調査する

事業所分析



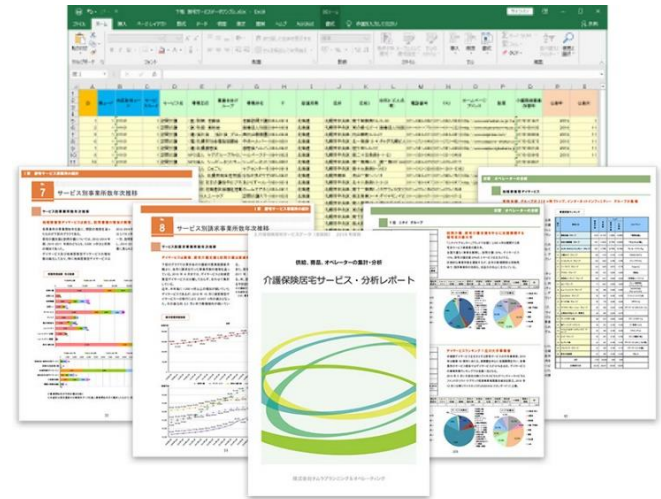
スタッフ人員配置、加算取得の有無など、競合他社の事業所と比較する

ご清聴ありがとうございました

今回お伝えした介護保険居宅サービスのデータをはじめ、TPデータを活用した高齢者住宅マーケットについては、下記までお問合せください。

TPデータ・サービス 全国の介護事業所を網羅したデータ集

- ・高齢者住宅データ〔全国版〕
- ・介護保険居宅サービスデータ〔全国版〕
- ・自治体別高齢者住宅・施設等の需給予測データ



株式会社タムラプランニングアンドオペレーティング 担当: 中里・高瀬
所在地: 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-13 大手町宝栄ビル 601
電話: 03-3292-1107 FAX: 03-3292-3288
E-mail: tamurakikaku-a@tamurakikaku.co.jp
U R L: <https://www.tamurakikaku.co.jp/>

次回TPデータを活用したセミナーのご案内

「自治体別高齢者住宅・施設等の需給予測データ」の最新データおよびその内容や活用方法を等についての解説します

自治体・高齢者住宅
介護施設の関係者向け

タムラ プランニング & オペレーティング
Tamura Planning & Operating

自治体別 高齢者住宅・施設等の 需給予測データ2021年度版

～ニーズ及び自治体の整備計画から市場を掴み
将来の事業化予測に生かす～

2021年10月15日 金 **無料**

14:00～15:30(予定)

会場とオンラインの同時開催

《セミナーの開催概要》

- ・日時:10月15日(金)14:00～15:30(開場13:30)
- ・方法:会場とオンラインの同時開催
 - －会場:ちよだプラットフォームスクエアにて(10名まで)
 - －オンライン:ZOOMによるオンライン形式にて
- ・参加費:無料(事前の申込制)
- ・備考:参加者の方には関連するデータ資料や特典もご用意します

無料

需給予測に関連するデータ資料や特典も

自治体別需給予測データ 2021 発行

第21回 TP データ活用セミナー

ニーズ及び自治体の整備計画から市場を掴み、将来の事業化予測に生かす

10月15日(金)

無料

WEB申込はこちら

<https://sites.google.com/tamurakikaku.co.jp/seminar20211015>