

居宅サービス等のマーケティングツール/データ&レポート集

「介護保険居宅サービスデータの概要 と最新動向等」

2021年2月

株式会社タムラプランニング & オペレーティング

■ a.概要：商品構成

データは年2回更新

データ

年2回発行(7月末、1月末)

個々の分析

- ・ 全17サービス事業所のエクセルデータ(訪問介護等)※17ファイルに分類
- ・ 17サービス基礎情報統合ファイル※1ファイルに統合
- ・ 地域包括支援センター 等

レポート

年1回発行(7月末)

全国の傾向

- ・ 全国の介護事業所における供給・サービス別・オペレーターの分析レポート

HPサービス

随時

トピックス

- ・ 業界ニュースや地域密着型サービス公募情報の発信

■ a.概要:項目

1 事業所単位の基本情報と詳細情報を収録

○基本情報:項目は各サービスで共通

ID	県コード	市区町村コード	サービスコード	サービス名	事業主体	事業主体グループ	事業所名	〒
1	1	01101	1	訪問介護	(医)A		A訪問介護事業所	064-0914
2	1	01101	1	訪問介護	(福)B		Bホームヘルプサービス えん	064-0958
5	1	01101	1	訪問介護	株桜	桜 グループ	さくらホームヘルパーステーション	064-0944

都道府県	住所	住所2	住所3(ビル名等)	電話番号	FAX	ホームページアドレス	新規	介護保険事業所番号
北海道	札幌市中央区	南十四条西18-5-33		011-688-60	011-622-50	http://www.seimeikan.or.jp		0170101927
北海道	札幌市中央区	宮の森1237-1	医療法人社	011-611-77	011-611-22	http://www.miyanomori-ho.jp		0170100150
北海道	札幌市中央区	円山西町4-3-21		011-644-61	011-644-96	http://www.kejinkai.com		0170100069

○詳細情報:項目数・各サービスによって異なる(1サービス当たり:20~50項目)

訪問介護員等(常勤・専従)	訪問介護員等(常勤・非専従)	訪問介護員等(非常勤・専従)	訪問介護員等(非常勤・非専従)	訪問介護員(常勤換算人数)	訪問介護員等のうち介護福祉士の資格を持つ従業員数(常勤)	訪問介護員等のうち介護福祉士の資格を持つ従業員数(非常勤)	経験年数10年以上の介護職員の割合	訪問介護員等1人当たりの1か月のサービス提供時間数	身体介護中心型の1か月の提供時間	生活援助中心型の1か月の提供時間
1	8	0	6	3.1	8	1	46.7	13.6	204	111
1	0	8	0	4.5	1	2	66.7	39.22	90	270
6	0	30	0	10.8	6	19	47.2	22	356	410

※資料:株タムラプランニング & オペレーティング

■ a.概要：参照データ

全17サービスの基本情報を1シートに統合

○＜参考＞居宅サービス・基礎情報一覧

（他にデイサービス、地域密着型デイサービスの基本・詳細情報を一覧化したデータ有）

ID	県コード	市区町村コード	サービスコード	サービス名	事業主体	事業主体グループ	事業所名	〒	都道府県	住所	住所2	住所3(ビル名等)	電話番号	FAX	ホームページアドレス	新規	介護保険事業所番号
11004	13	13228	1	訪問介護	(医)財団 暁		指定訪問介護事業所あきる台ケアサービス	197-0804	東京都	あきる野市 秋川5-1-8		あきる台	042-550-610	042-550-610	http://www.akirudai-hc		1375200308
11014	13	13228	1	訪問介護	株式会社ひまわり		株式会社ひまわり	197-0814	東京都	あきる野市 二宮2267			042-550-615	042-550-615	http://www.		1375200399
11015	13	13228	1	訪問介護	昭基榎包樹		ベネレートサービス	197-0802	東京都	あきる野市 草花1883-16			042-540-540	042-550-5431			1375300181
11016	13	13228	1	訪問介護	(有)シルバーライフ		有限会社シルバーライフ	190-0155	東京都	あきる野市 網代167-1			042-595-004	042-595-3981			1374900221
11018	13	13228	1	訪問介護	衛悠優		悠優ヘルパーセンター	197-0823	東京都	あきる野市 野辺305-6			042-532-327	042-532-374	http://business4.plala		1375200167
38561	13	13228	1	訪問介護	合同会社 iKm		ライズ	190-0152	東京都	あきる野市 留原820-3	第2リバーサ		042-519-945	042-519-945	http://www.samaba.jp		1375200837
38597	13	13228	1	訪問介護	株式会社HAHANA MAHALO		訪問介護ハハナ	197-0804	東京都	あきる野市 秋川6-5-11	牧ビル1階		042-533-215	042-533-215	http://www.hahana.co		1375200746
40128	13	13228	1	訪問介護	アースサポート樹		アースサポートあきる野	197-0804	東京都	あきる野市 秋川6-18-5			042-532-720	042-532-720	http://www.earthsuppc		1375200753
45589	13	13228	1	訪問介護	NPO法人 秋川流域生活支援ネットワーク		おむすびネット	197-0827	東京都	あきる野市 油平98	第一中村ビ		042-532-453	042-532-453	http://www.akigawa-ne		1375200142
884	13	13228	2	訪問入浴	(有)シルバーライフ		有限会社シルバーライフ	190-0155	東京都	あきる野市 網代167-1			042-595-004	042-595-3981			1374900221
2545	13	13228	3	訪問看護	(医)財団 暁		指定訪問看護ステーション あきる台ケアサービス	197-0804	東京都	あきる野市 秋川6-5-1			042-550-610	042-559-077	http://www.akirudai-hc		1367198005
2546	13	13228	3	訪問看護	(医)社団 秀仁会		医療法人社団秀仁会訪問看護ステーションさくら	197-0803	東京都	あきる野市 瀬戸岡433-1			042-532-705	042-532-712	http://訪問看護さくら		1367193360
2547	13	13228	3	訪問看護	(医)社団 豊信会		草花クリニック訪問看護ステーション	197-0815	東京都	あきる野市 二宮東1-6-1	1階		042-532-323	042-532-378	http://www.kusabanac		1367198286
2548	13	13228	3	訪問看護	株式会社HAHANA MAHALO		ハハナ訪問看護リハビリステーション	197-0804	東京都	あきる野市 秋川6-5-11	牧ビル1F		042-533-215	042-533-2155			1365290012
9491	13	13228	3	訪問看護	一般(社)メンタルさぼーと協会		プライマリ-訪問看護ステーションあきる野	197-0822	東京都	あきる野市 小川東3-9-13	森田ビル2F		042-533-360	042-533-360	https://houkan-primar		1365290038
10180	13	13228	3	訪問看護	株式会社あすか		訪問看護ステーションあすか	190-0142	東京都	あきる野市 伊奈228-1			042-588-595	042-588-5945			1365290046
798	13	13228	4	訪問リハ	(医)財団 暁		あきる台クリニック	197-0804	東京都	あきる野市 秋川5-1-8			042-559-572	042-559-077	http://www.akirudai-hc		1315220769
799	13	13228	4	訪問リハ	(医)社団 豊信会		草花クリニック	197-0802	東京都	あきる野市 草花2724			042-532-326	042-533-241	http://www.kusabanac		1315220751
13421	13	13228	5	デイサービス	(医)社団 豊信会		デイサービスセンターくさばな	197-0802	東京都	あきる野市 草花2978			042-533-245	042-533-245	http://www.houshinkai		1375200613
13422	13	13228	5	デイサービス	(福)秋川あすなろ会		あすなろみんなの家	197-0811	東京都	あきる野市 原小宮2-6-3			042-558-268	042-558-430	http://www.a-asunaro		1374900528



データの集計、地図ソフト作成作業が簡単に

■ a.概要：高齢者住宅データとのリンク

居住系に併設する事業所の詳細を分析

○高齢者住宅データ

施設タイプ	ホーム名	事業主体	都道府県	住所	併設デイサービス有無	併設デイサービスID201801	併設デイサービス事業所名	併設デイサービス介護事業者番号	併設デイサービス定員
住宅型	アシステッドナーシング輝の杜	(福)合掌苑	神奈川県	横浜市瀬谷区	○	14133	デイサービス輝の杜	1473400784	40

IDが紐づき、詳細調査が可能

○居宅サービスデータ

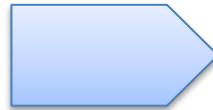
ID	サービス名	事業主体	事業所名	都道府県	住所	介護保険事業所番号	介護職員(常勤換算)	看護職員(常勤換算)	機能訓練指導員(常勤換算)	経験5年以上の従業員の割合	看護職員及び介護職員1人当たりの利用者数	利用定員
14133	デイサービス	(福)合掌苑	デイサービス輝の杜	神奈川県	横浜市瀬谷区	1473400784	8.6	1.1	0.1	36.4	4.1	40

2時間以上3時間未満	3時間以上5時間未満	5時間以上7時間未満	7時間以上9時間未満	9時間以上10時間未満	10時間以上11時間未満	11時間以上12時間未満	12時間以上13時間未満	13時間以上14時間未満	宿泊サービス有無
なし	なし	なし	あり	なし	なし	なし	なし	なし	なし

■ a.概要：高齢者住宅データとの併用

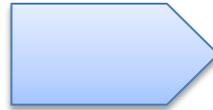
2つのデータを用いて介護事業の全体像を把握

・東京都板橋区の(医)〇〇会
(仮)の介護事業を調査



	サービス類型	事業所数及び ホーム数
介護保険居 宅サービス	訪問介護	2
	訪問看護	1
	デイサービス	1
	デイケア	2
	福祉用具貸与	1
	ショートステイ	2
	居宅介護支援	2
高齢者住宅 サービス	住宅型	1
	サ高住	1
	グループホーム	1
	老健	2

全国規模で展開する(医)〇〇
会グループの介護事業を調査



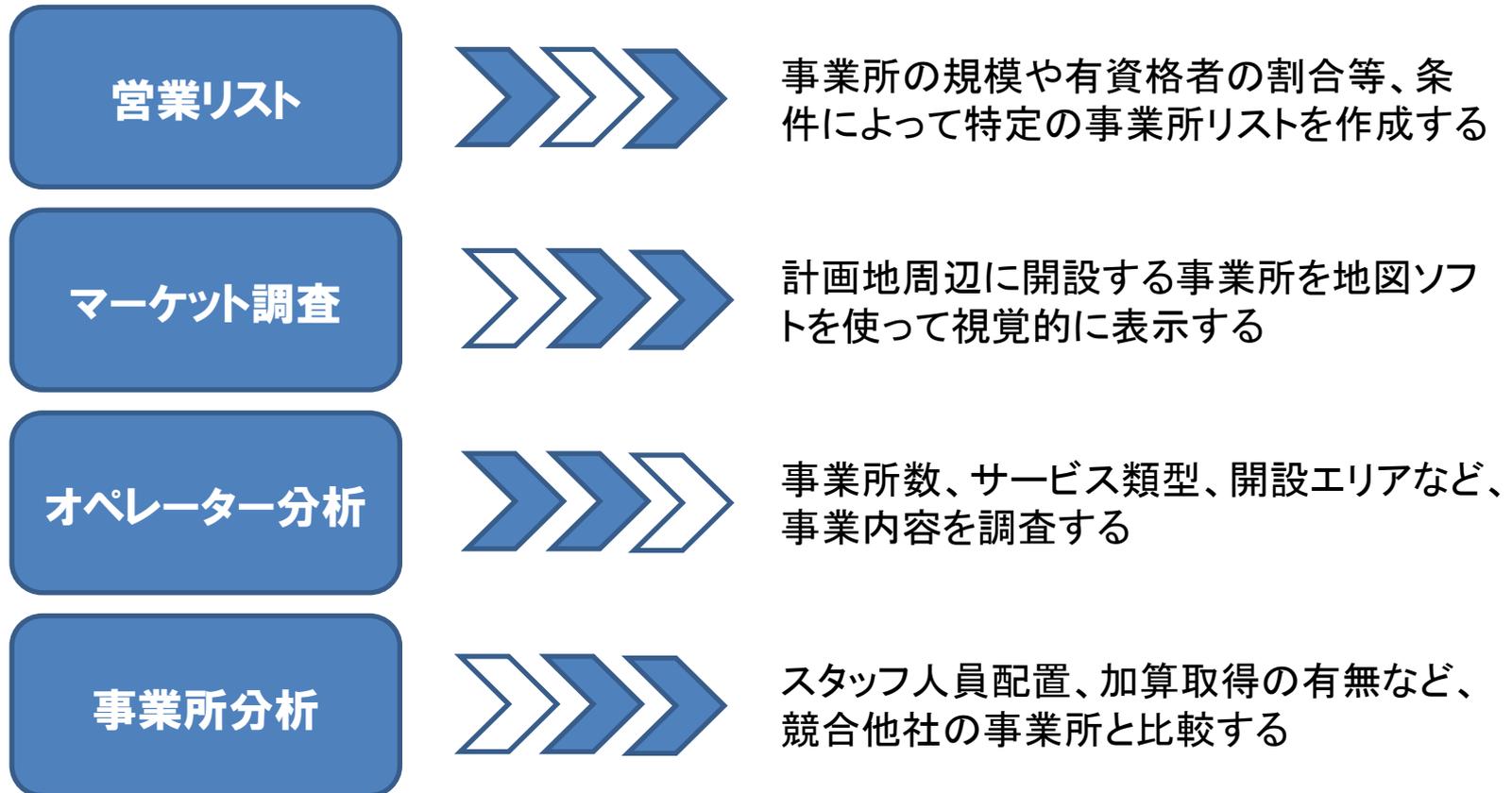
サービス名	愛媛県	沖縄県	神奈川	静岡県	千葉県	東京都
ショートステイ(老健)		1	3	2	8	1
デイケア	1	9	4	3	10	1
デイサービス		2				
居宅介護支援	1	11	3		9	
訪問リハ	1	2	1	1	2	
訪問看護	1	4	2		5	1
老健		1	3	2	8	1
総計	4	30	16	8	42	4

TPデータ・サービス
介護保険居宅サービスデータ[全国版]について

b.活用事例

■ b. 活用事例:

様々な目的に応じてデータを活用



■ b. 活用事例: リスト化及び地図上への表示

特定の事業所をリスト化、地図上にプロット

○例) 居宅介護支援事業所の開設状況調査(練馬区)

居宅介護支援事業所

練馬区 203ヶ所

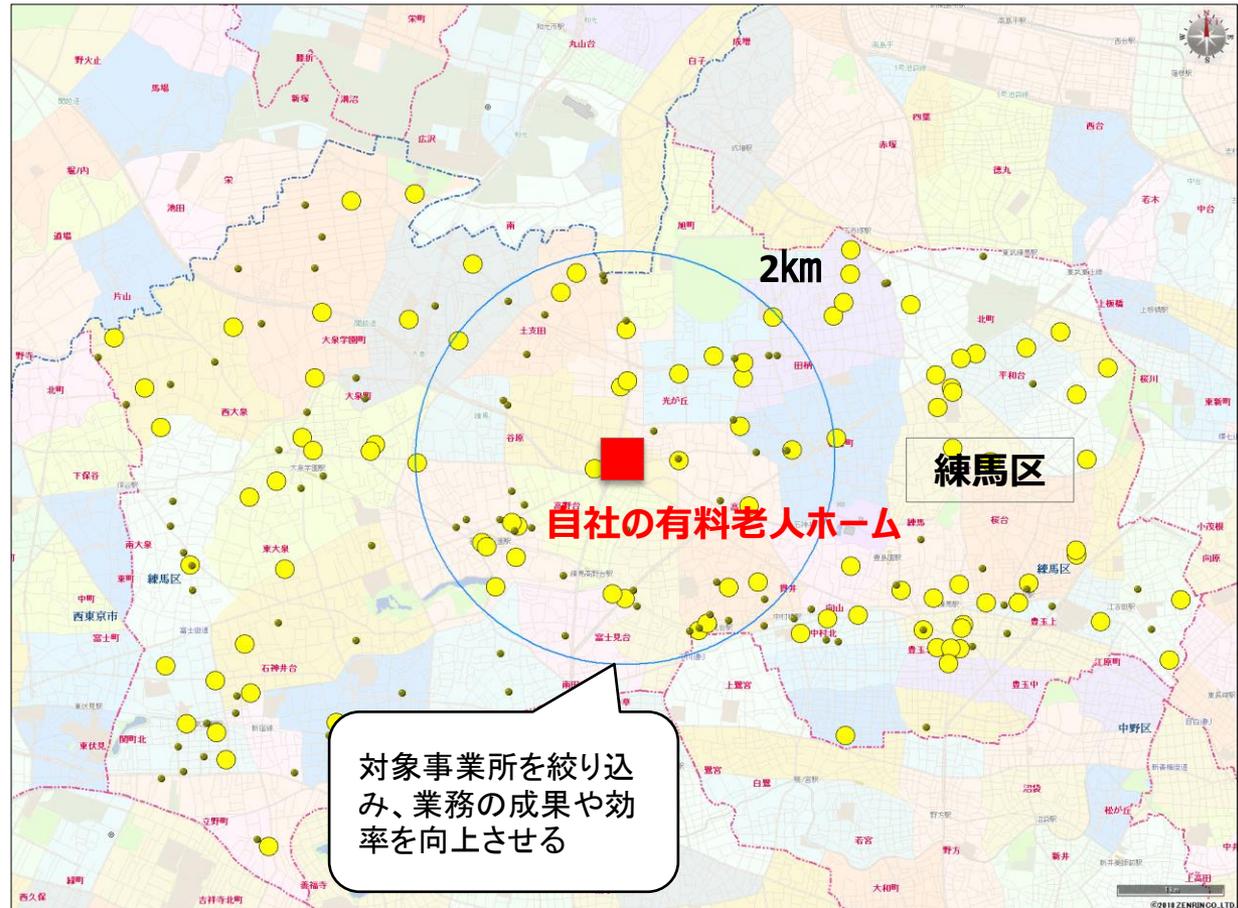


ケアマネ
3人以上

102ヶ所

ケアマネ
3人未満

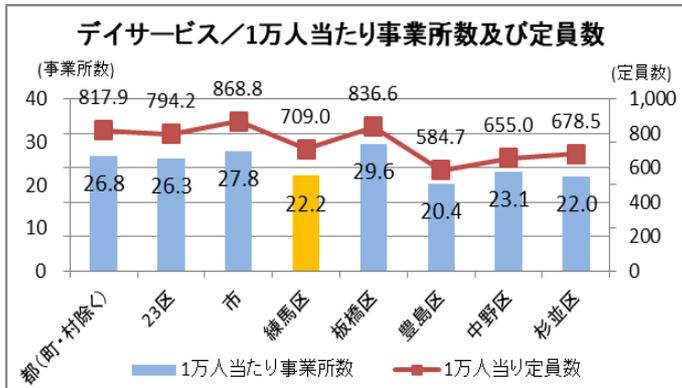
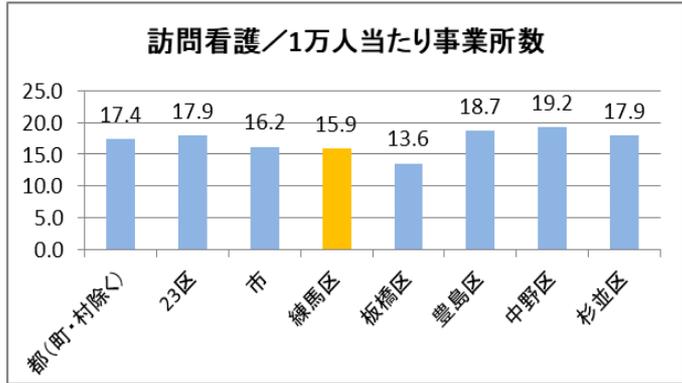
101ヶ所



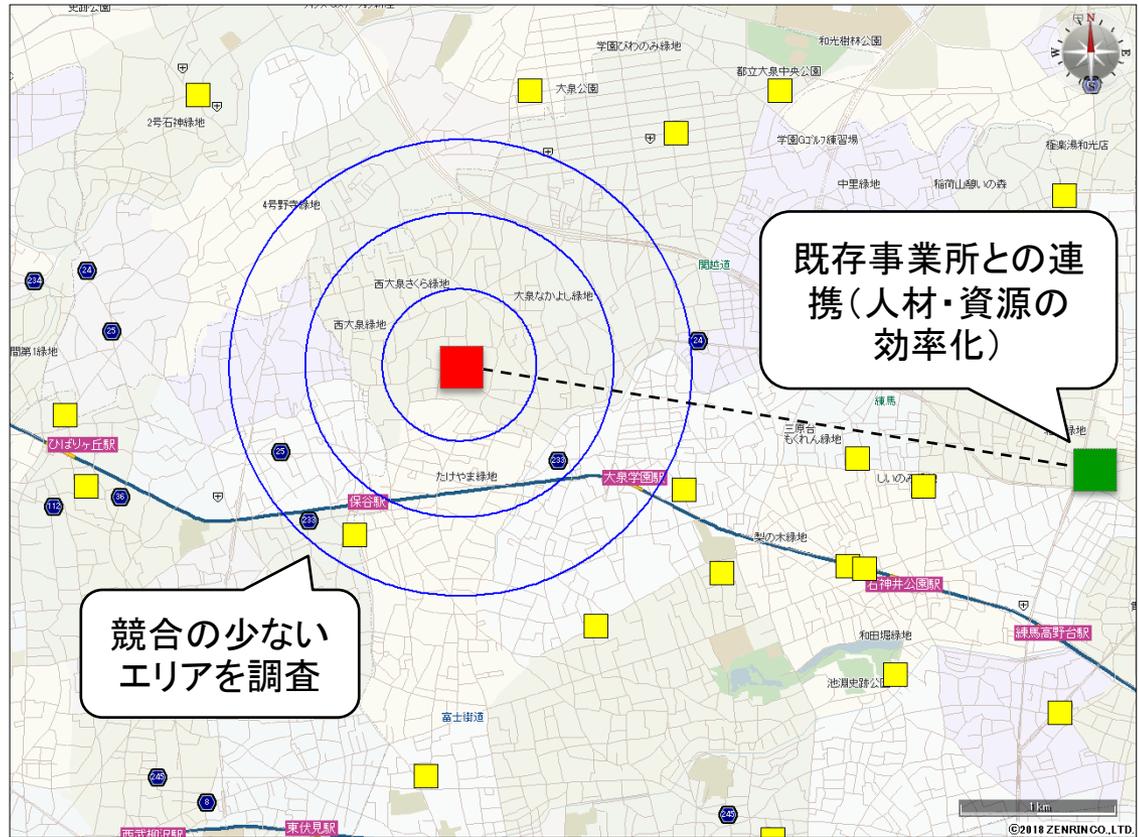
■ b. 活用事例：マーケット調査

出店計画地周辺のtg供給状況を把握

○主要サービスの供給状況



○周辺競合事業所の状況、自社拠点との関係性



■ b. 活用事例：オペレーター分析(事業所数ランキング)

ランキングから見る業界内でのポジション

順位	事業主体	合計	シェア	主なブランド
1	ニチイ グループ	2,677	1.49%	『ニチイケアセンター』
2	(株)ツクイ	846	0.47%	『ツクイ』
3	セントケア グループ	718	0.40%	『セントケア』
4	SOMPOホールディングス グループ	679	0.38%	『SOMPOケア』
5	アースサポート(株)	637	0.35%	『アースサポート』
6	ソラスト グループ	482	0.27%	『ソラスト』 『なごやか』
7	ユニマット グループ	475	0.26%	『ケアセンターそよ風』
8	徳洲会 グループ	453	0.25%	-
9	済生会 グループ	389	0.22%	-
10	湖山医療福祉 グループ	378	0.21%	『ケアセンターとこしえ』 『健康倶楽部』

11	パナソニック グループ	360	0.20%	『パナソニックエイジフリー』
12	やさしい手 グループ	357	0.20%	『やさしい手』 『ゆめふる』
13	ケア21 グループ	283	0.16%	『ケア21』 『たのしいデイ』
14	アサヒサンククリーン(株)	268	0.15%	『アサヒサンククリーン』
15	学研 グループ	267	0.15%	『ココファン』
16	葵会 グループ	237	0.13%	『葵の園』 『あおい』
17	ALSOK グループ	228	0.13%	『かたくり』『アマカ』 『ウイズネット』『あさがお』
18	インターネットインフィニティ グループ	220	0.12%	『レコードブック』
19	リハコンテンツ グループ	203	0.11%	『リハプライド』
20	Care Nation グループ	201	0.11%	『ブルーミングケア』ほか
21	レオパレス21 グループ	197	0.11%	『あずみ苑』
22	ダスキン グループ	165	0.09%	『ダスキンヘルスレント』
23	QLC グループ	162	0.09%	『レッツ倶楽部』 『ブリッジライフ』
24	JA長野 グループ	155	0.09%	-
24	日本介護事業 グループ	155	0.09%	『だんらんの家』
26	介護NEXT グループ	153	0.08%	『GENKI NEXT』 『げんき』
27	平成医療福祉 グループ	152	0.08%	『平成デイサービスセン ター』他
28	日本ロングライフ グループ	147	0.08%	『エルケア』
29	独立行政法人 地域医療機能 推進機構	143	0.08%	-
29	日本赤十字社	143	0.08%	-

31	(福)横浜市福祉サービス協会	140	0.08%	-
32	ヒューマン グループ	139	0.08%	『ヒューマンライフケア』
33	SG グループ	136	0.08%	-
34	早稲田イーライフ グループ	135	0.07%	『早稲田イーライフ』
35	イーライフ グループ	132	0.07%	『nagomi』
36	(福)秀峰会	131	0.07%	-
36	㈱ベネッセスタイルケア	131	0.07%	-
38	サンガ グループ	130	0.07%	『翔裕館』
38	㈱ケアリッツ・アンド・パートナーズ	130	0.07%	『ケアリッツ』
40	グッドタイム・アライアンス グループ	128	0.07%	『グッドタイム』
41	ヤマチコーポレーション グループ	126	0.07%	『デイサービスきたえるー む』
42	IMS グループ	124	0.07%	-
43	(福)白寿会	123	0.07%	-
43	HITOWAケアサービス(株)	123	0.07%	『イリーゼ』
45	聖隷福祉事業団 グループ	122	0.07%	-
45	大東建託 グループ	122	0.07%	『ケアパートナー』
47	サンキ・ウエルビー(株)	120	0.07%	『サンキ・ウエルビー 介護 センター』
48	アクロス グループ	119	0.07%	『樹楽』
49	3eee グループ	114	0.06%	『らいふてらす』『カラダラ ボ』『ゆあみ茶屋』
50	グリーンコープ グループ	113	0.06%	『ふくしサービスセンター』
	合計	14,468	8.04%	
	全事業所合計	180,057		

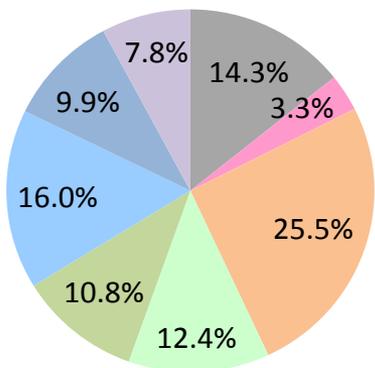
(2021年1月時点)

■ b. 活用事例：オペレーター分析(エリア・サービス)

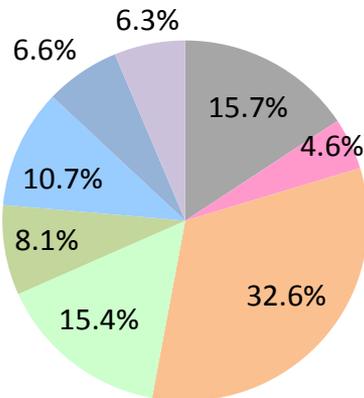
事業エリアや運営サービスの傾向を分析

- 北海道・東北
- 北関東
- 首都圏
- 北陸・甲信越
- 東海
- 関西
- 中四国
- 九州

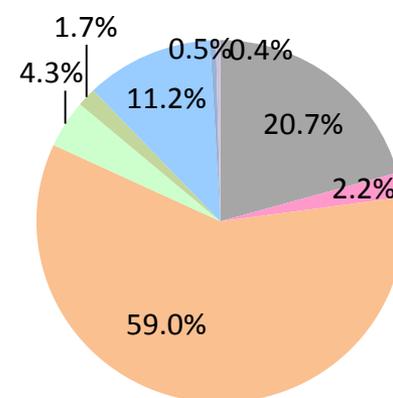
ニチイ グループ



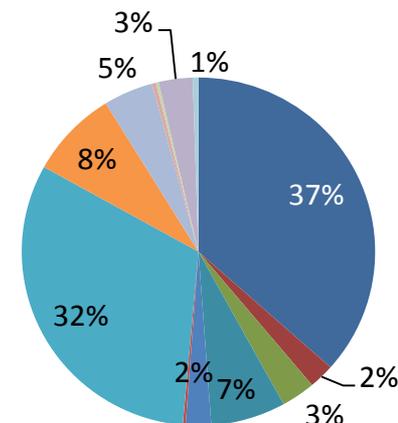
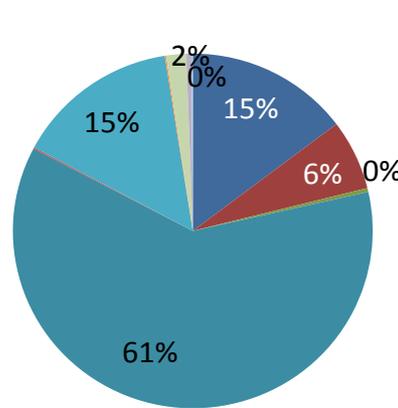
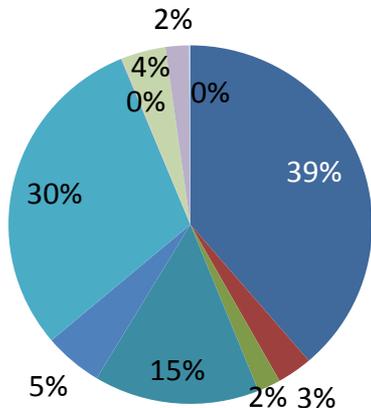
(株)ツクイ



SOMPOホールディングスG



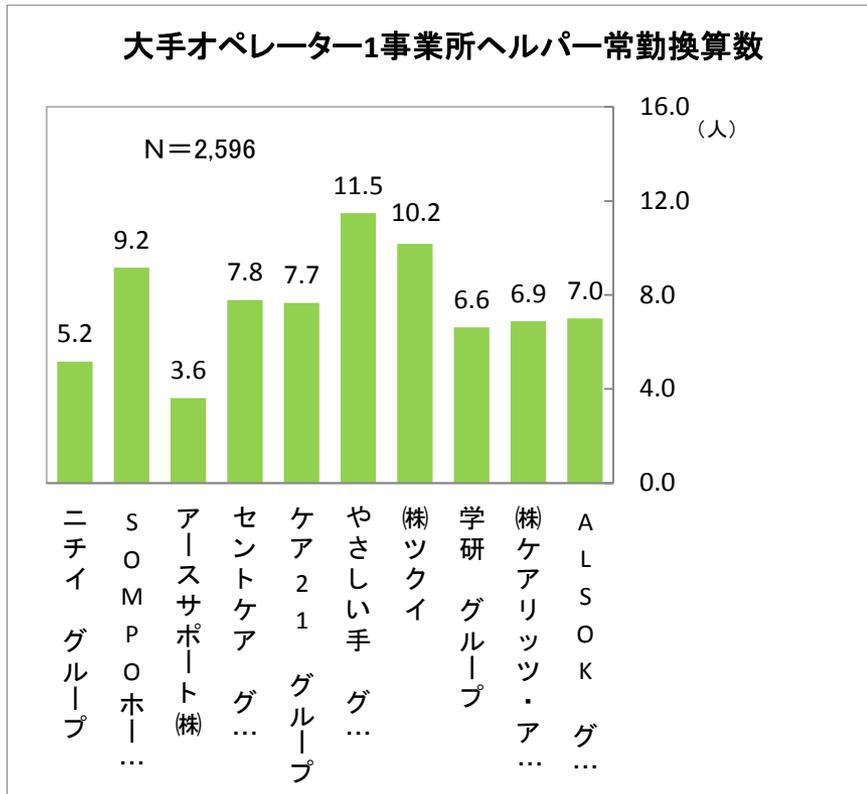
- 訪問介護
- 訪問看護
- デイサービス
- 福祉用具貸与
- ショート(老健)
- 居宅介護支援
- 夜間対応型
- 認知症対応デイ
- 看護小規模
- 訪問入浴
- 訪問リハ
- デイケア
- ショート(療養)
- 定期巡回
- 地域密着デイ
- 小規模



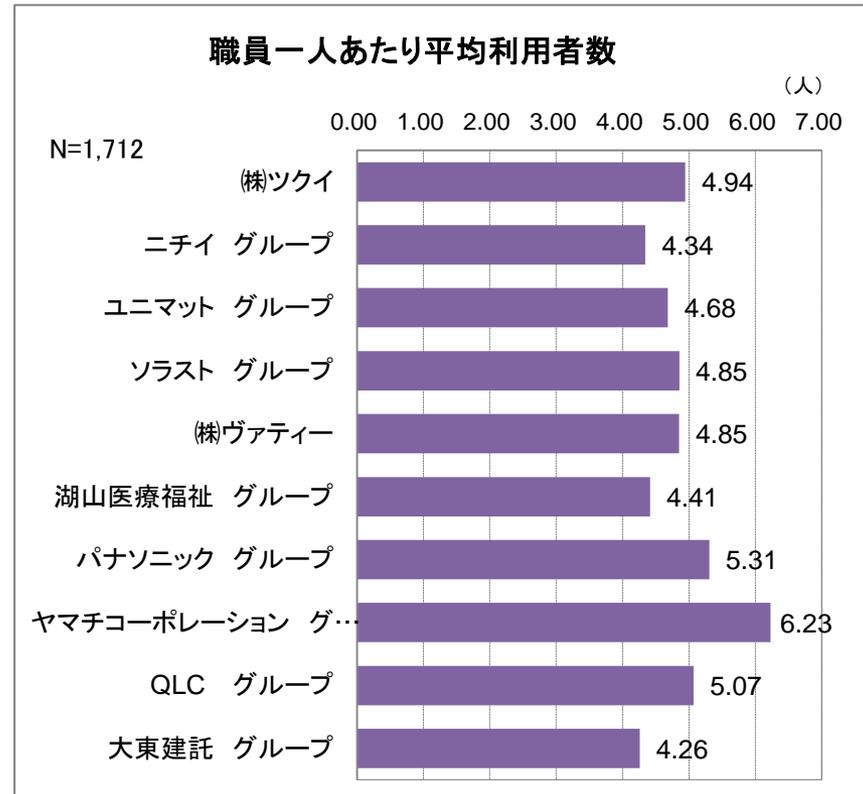
■ b. 活用事例：事業内容の比較・分析

各社事業所の特徴を比較

○訪問介護



○デイサービス



■ b. 活用事例：事業性の可否について

人件費割合や利用者数の推移を注視

<介護サービス事業所の特徴>

- ・施設居住系より人件費割合が高い



介護事業所全体の収入に対し、人件費割合が適切な範囲内であるかどうかは指標の一つとなる

○参考資料(厚労省)

- ・ 介護事業経営実態調査
- ・ 介護給付費実態調査 など

<利用者数の推移>

情報時点の利用者数を一年前と比較

○1年前の利用者数

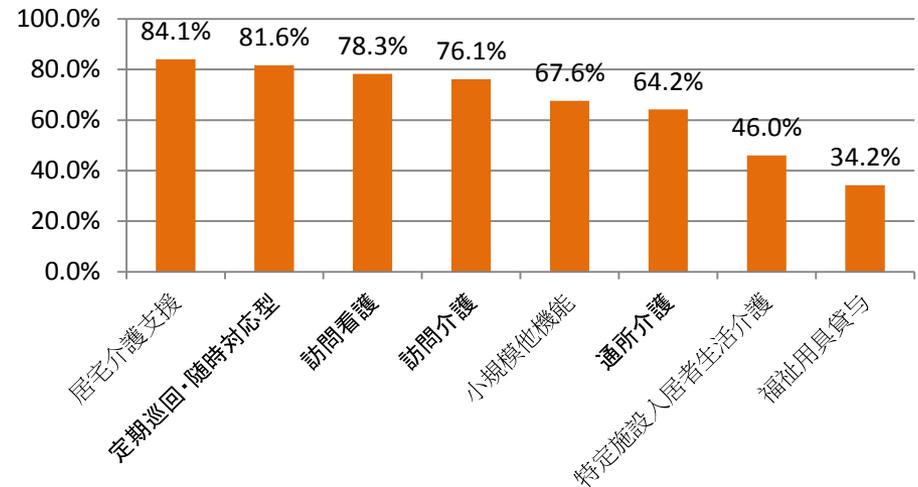
要支援1(前年同月)	要支援2(前年同月)	要介護1(前年同月)	要介護2(前年同月)	要介護3(前年同月)	要介護4(前年同月)	要介護5(前年同月)
4	2	5	5	0	0	0
2	4	2	9	1	1	0
3	1	3	5	5	3	3



○公表時点の利用者数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
3	0	3	2	1	1	1
1	2	0	2	1	0	1
3	1	3	4	6	3	3

収入に対する給与費の割合

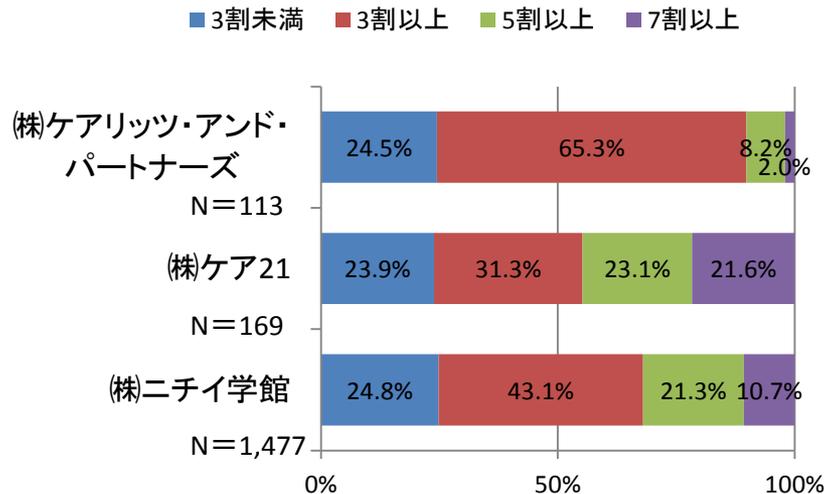


※資料:厚労省「平成29年度介護事業経営実態調査」

■ b. 活用事例：事業所の指標について

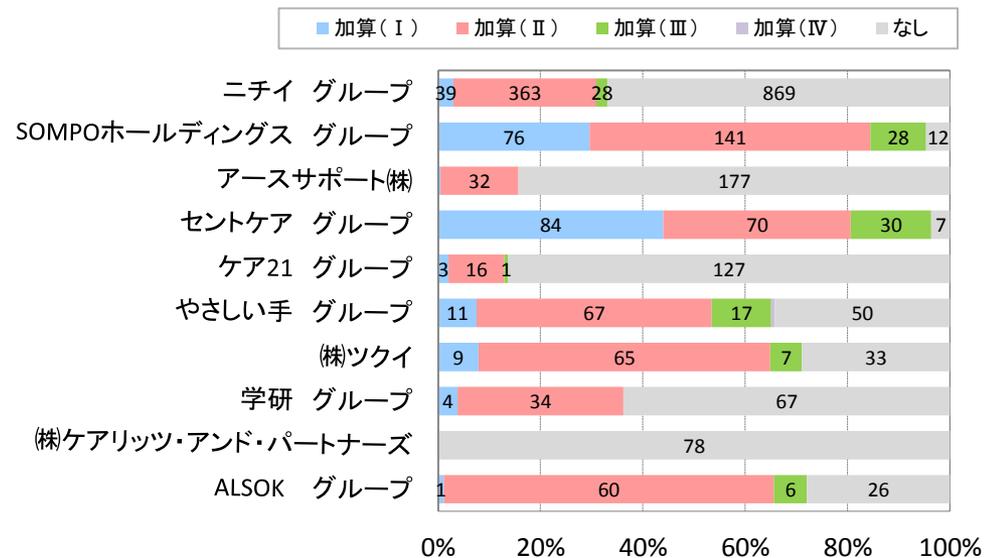
有資格者割合、加算取得状況など

介護福祉士の占める割合（常勤換算）



大手オペレーター特定事業所加算取得状況

N=2,642



データから事業所の良し悪しを判断することは難しい。但し、スタッフ有資格者や勤続年数などの割合、各種加算の取得状況などを指標とすることによって、該当事業所の特徴やオペレーター毎の傾向を知ることができる。

■ b. 活用事例：居宅サービスデータの位置付け

各種分析に欠かせない基礎情報を網羅したデータ集

●厚労省
(全国統計、要介護者数等)

●HP
(会社概要、事業内容、IR情報等)

●自治体情報(介護保険事業計画、住民アンケート等)

●内部資料
(財務諸表、事業収支等)

●業界紙
(高齢者住宅新聞、四季報等)

居宅サービスデータ

(業界トレンド、オペレーターの動向等)