

## 『エンバイト』ユーザー1300人に聞いた 「2024年に仕事を通じて成長したこと」調査

7割以上が、2024年に経験した仕事で「成長したと思う」と回答。  
スキルが身についた仕事トップは「販売・営業系」。スキルアップしたい理由最多は「給与アップ」。

### －『エンバイト』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイトを利用するユーザーを対象に「2024年に仕事を通じて成長したこと」に関するアンケートを実施。1,336名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

#### 結果 概要

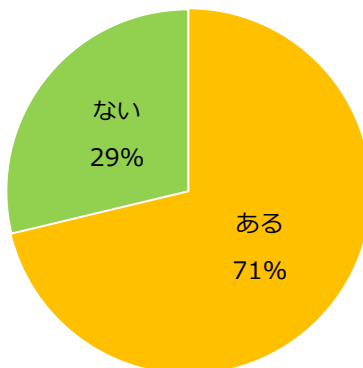
- ★ 7割以上が、2024年に経験した仕事で「成長したと思う」と回答。  
身についたスキル、トップ3は「ビジネスマナー」「コミュニケーションスキル」「販売・接客スキル」。
- ★ スキルが身についた仕事トップは「販売・サービス・営業系のお仕事」。  
スキルを身につけて良かったこと上位は「視野が広がった」「自信が持てるようになった」。
- ★ 9割以上が、2025年に「新たなスキルを身につけたい・成長していきたい」と回答。  
スキルを身につけて実現したいこと、トップは「給与アップ」。

#### ■ 調査結果 詳細

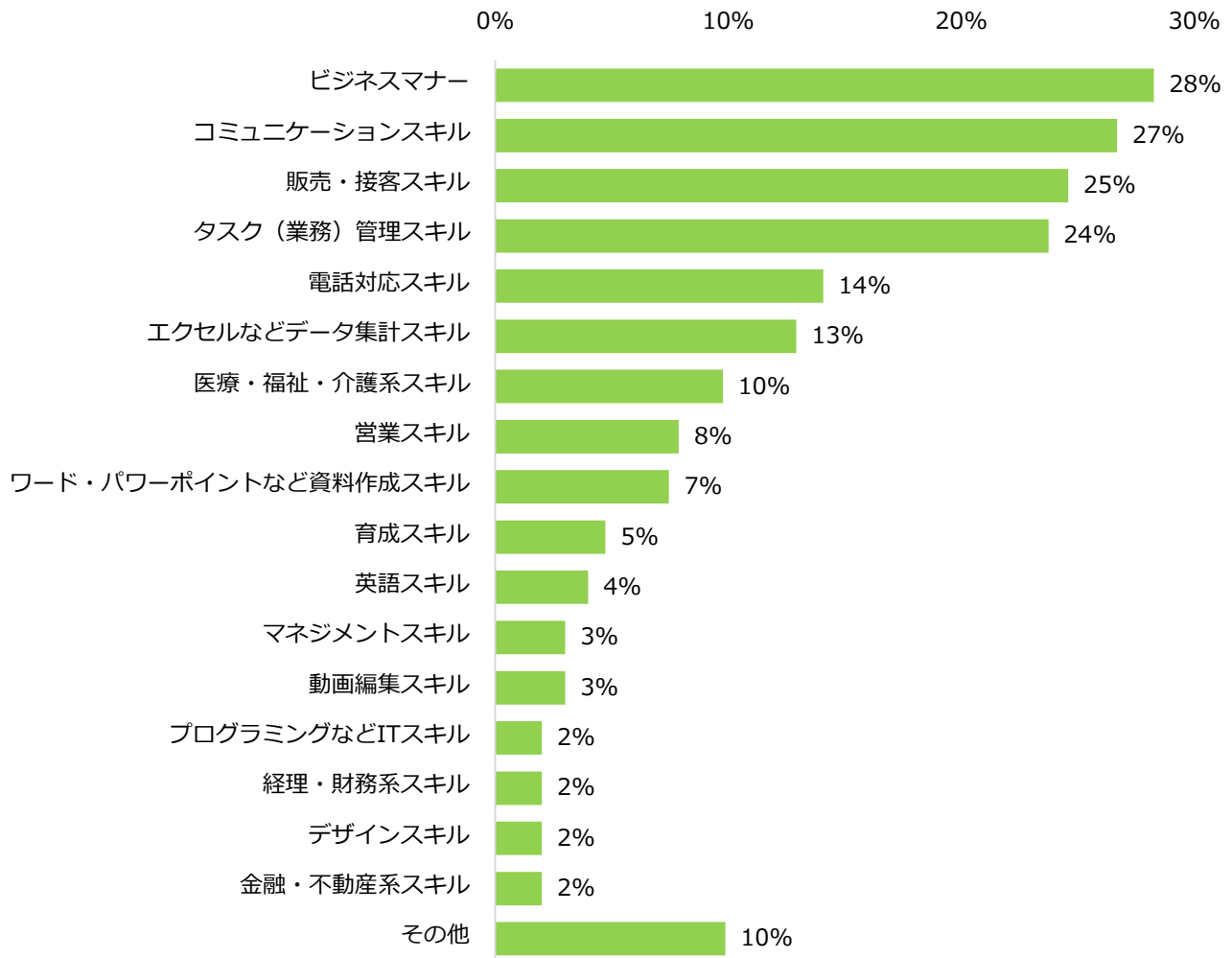
1：7割以上が、2024年に経験した仕事で「成長したと思う」と回答。  
身についたスキル、トップ3は「ビジネスマナー」「コミュニケーションスキル」「販売・接客スキル」。  
(図1～3)

2024年に経験した仕事で成長したと思うことや身についたスキルがあるかを伺うと、71%が「ある」と回答しました。身についたスキルについて具体的に伺うと、トップ3は「ビジネスマナー」（28%）「コミュニケーションスキル」（27%）「販売・接客スキル」（25%）でした。また、スキルを身につけた方法については「仕事をする中で身につけた」が83%で最多でした。

【図1】 2024年に経験したお仕事で「成長した」と思うことや身についたスキルはありますか？



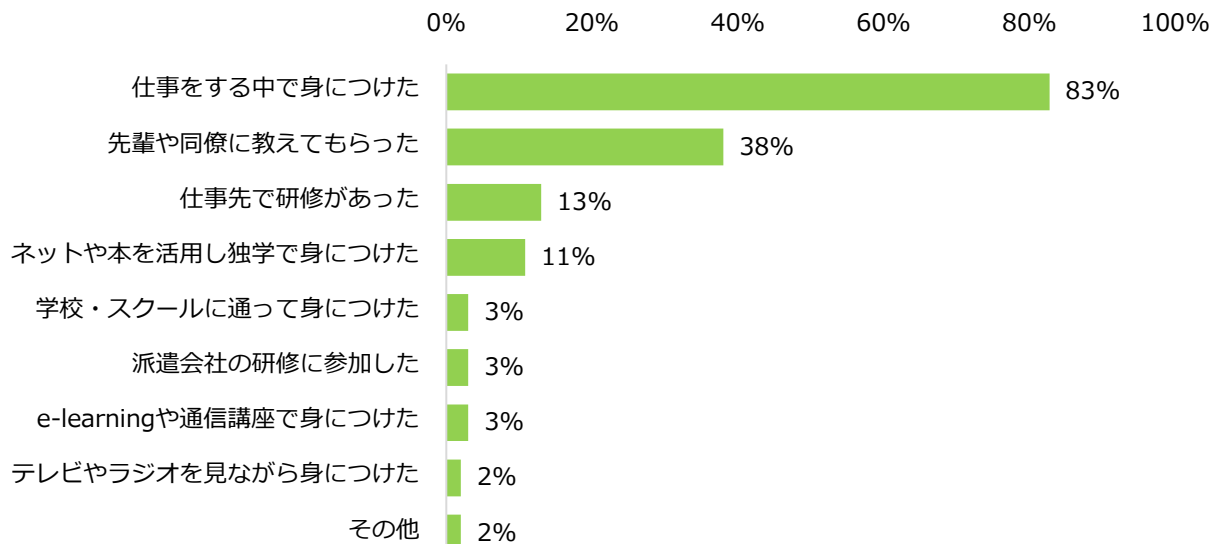
【図2】今年、お仕事で「成長した」と思うことや身についたスキルを教えてください。（複数回答可）



■その他の回答

- ・メンタル面を健康に保つためのスキル。（20代女性）
- ・運転スキル。（30代男性）
- ・自分に向いている仕事があったこと。（40代女性）
- ・周りを見る力。（40代男性）

【図3】どのような方法でスキルを身につけましたか？（複数回答可）

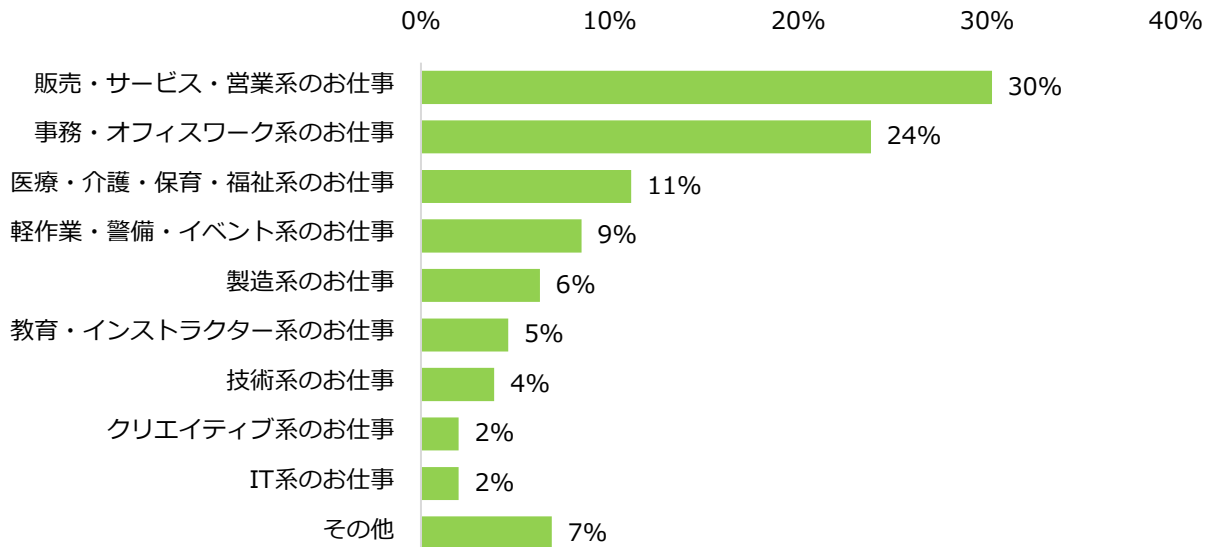


## 2：スキルが身についた仕事トップは「販売・サービス・営業系のお仕事」。

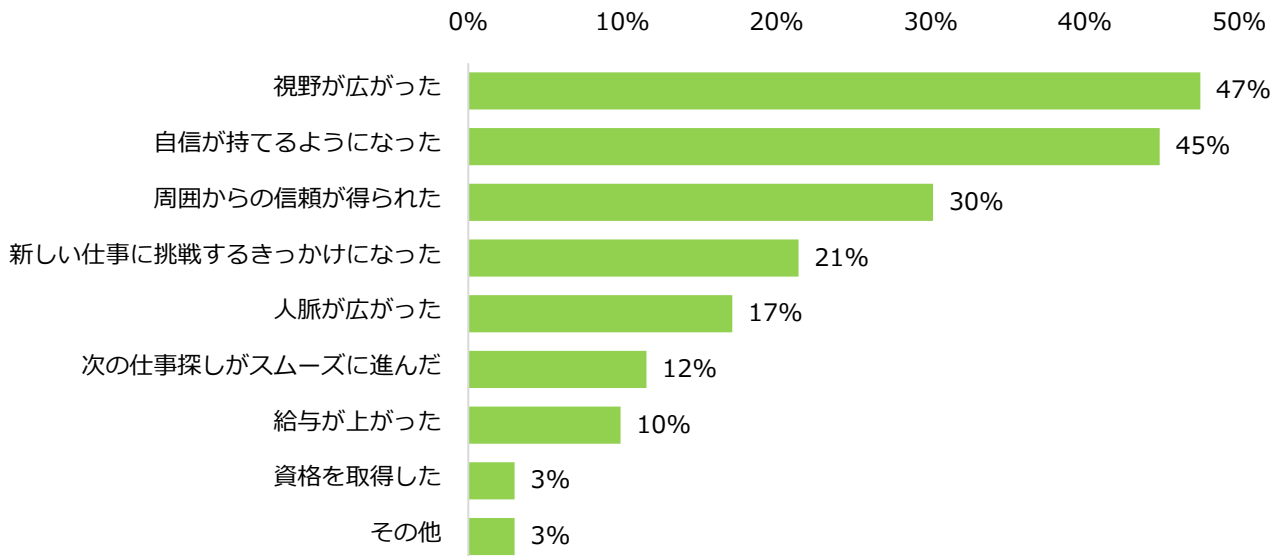
スキルを身につけて良かったこと上位は「視野が広がった」「自信が持てるようになった」。(図4～5)

スキルが身についた仕事について何うと、上位は「販売・サービス・営業系のお仕事」(30%)、「事務・オフィスワーク系のお仕事」(24%)でした。スキルを身につけて良かったことについては、「視野が広がった」(47%)、「自信が持てるようになった」(45%)が上位でした。

【図4】スキルが身についたお仕事を教えてください。



【図5】スキルを身につけて良かったことは何ですか？(複数回答可)

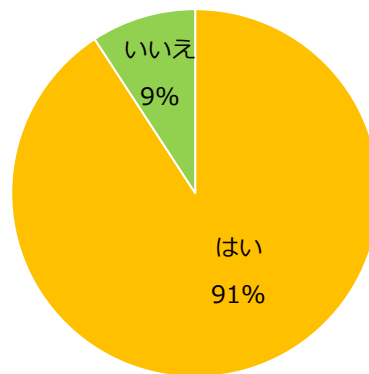


**3：9割以上が、2025年に「新たなスキルを身につけたい・成長していきたい」と回答。  
スキルを身につけて実現したいこと、トップは「給与アップ」。(図6~9)**

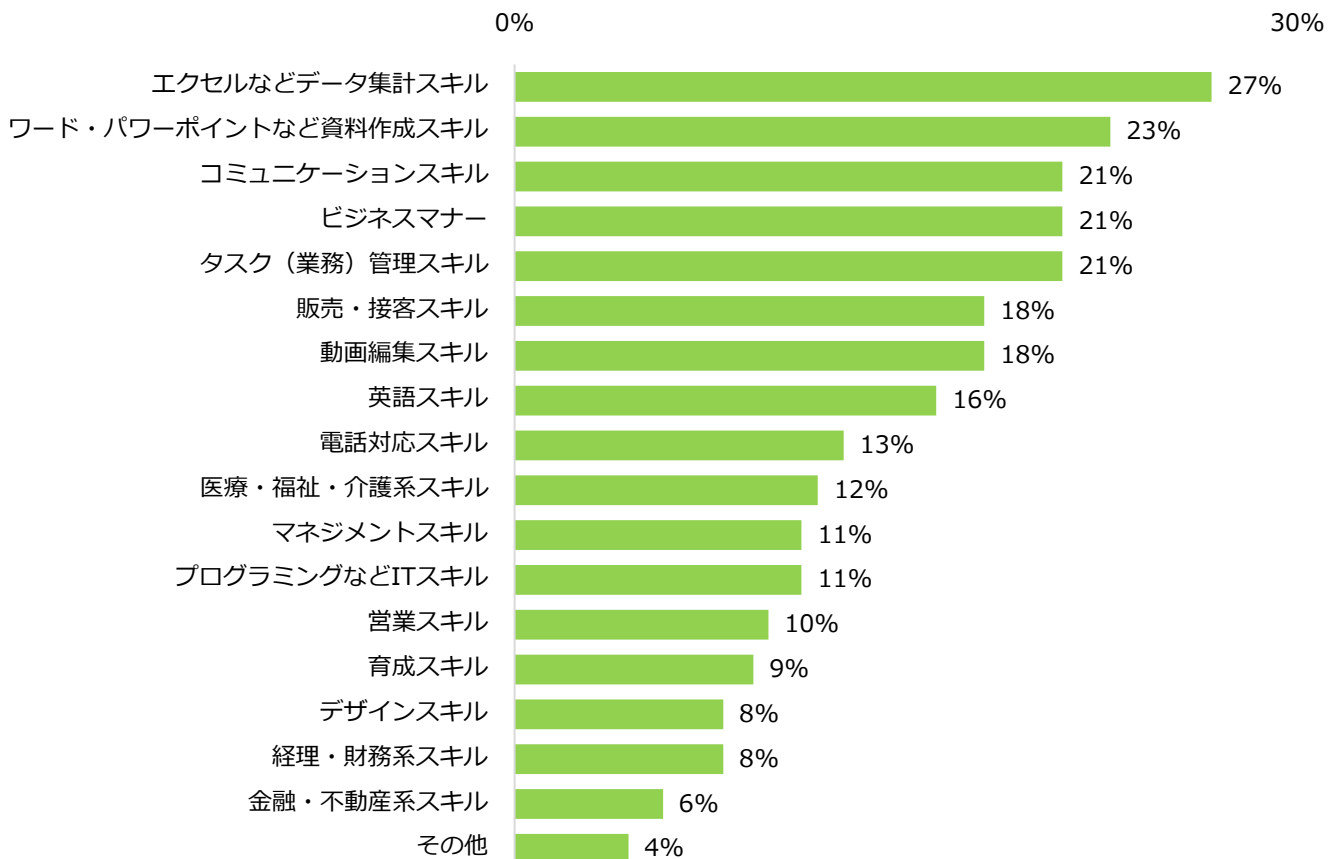
2025年に新たなスキルを身につけたい・成長したいと意思しますか？と伺うと、91%が「はい」と回答しました。身につけたい・成長させたいスキルの上位は「エクセルなどデータ集計スキル」(27%)、「ワード・パワーポイントなど資料作成スキル」(23%)でした。

続いて、スキルを身につけて実現したいことについて伺いました。トップは「給与アップ」(53%)でした。スキルを身につけるために必要だと思うことについては「全力で実務に取り組む」(50%)、「周囲にアドバイスをもらう」(44%)が上位でした。

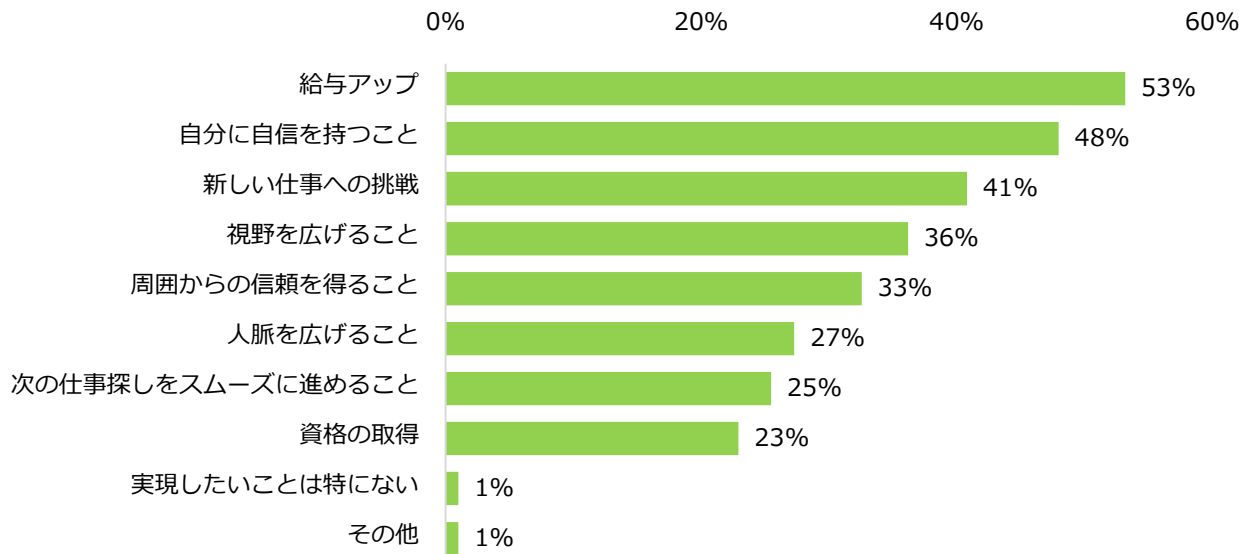
**【図6】まもなく訪れる2025年。新たなスキルを身につけたい・成長していきたいと意思しますか？**



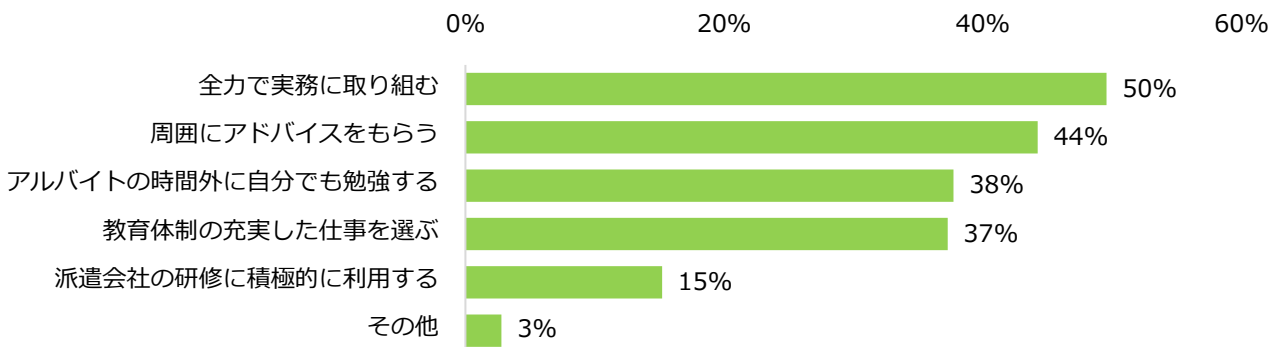
**【図7】2025年、どのようなスキルを身につけたい・または成長させたいと意思しますか？(複数回答可)**



## 【図8】スキルを身につけることで実現したいことを教えてください。（複数回答可）



## 【図9】スキルを身につけるためにどんなことが必要だと思いますか？（複数回答可）



### 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2024年10月29日～11月26日
- 有効回答数：1,336名

### オフィスワークなど「派遣バイト」中心のアルバイト情報サイト『エンバイト』



オフィスワークを中心とした「派遣型のアルバイト」情報をご紹介します。高時給、単発&日払い、時短シフトなどさまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の求人検索に加え、AIによるレコメンド、編集スタッフが探し出したおすすめ求人情報、企業側からの「面談確約」や「応募歓迎」通知機能など、自分に合った求人を見つけるためのサポートを充実させています。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する  
お問い合わせ先

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com