

『エンバイト』ユーザー700人に聞いた 「イメージにギャップがあった仕事」調査

働いてみて最もギャップを感じた仕事、
トップ3は「接客・販売」「軽作業」「事務・オフィスワーク」。

－『エンバイト』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイトを利用するユーザーを対象に「イメージにギャップのあった仕事」に関するアンケートを実施。721名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

結果 概要

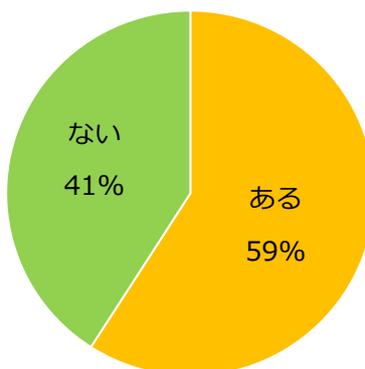
- ★ 59%が「仕事をする前のイメージと、実際に仕事をしてからのイメージが変わった仕事がある」と回答。
- ★ 働いてみて最もギャップを感じた仕事、トップ3は「接客・販売」「軽作業」「事務・オフィスワーク」。
- ★ イメージにギャップを感じたことで今後のお仕事探しにおいて注意しようと思ったことは「何事も体験してみる」「仕事内容で不安な点は面談・面接の場で確認する」。
- ★ 今までに経験して良かったと思う仕事、最多は「接客・販売」。

■ 調査結果 詳細

1：59%が「仕事をする前のイメージと、実際に仕事をしてからのイメージが変わった仕事がある」と回答。（図1）

「これまでに、仕事をする前のイメージと、実際に仕事をしてからのイメージが変わった仕事はありますか？」と伺ったところ、59%が「ある」と回答しました。

【図1】 これまでに、仕事をする前のイメージと、実際に仕事をしてからのイメージが変わった仕事はありますか？



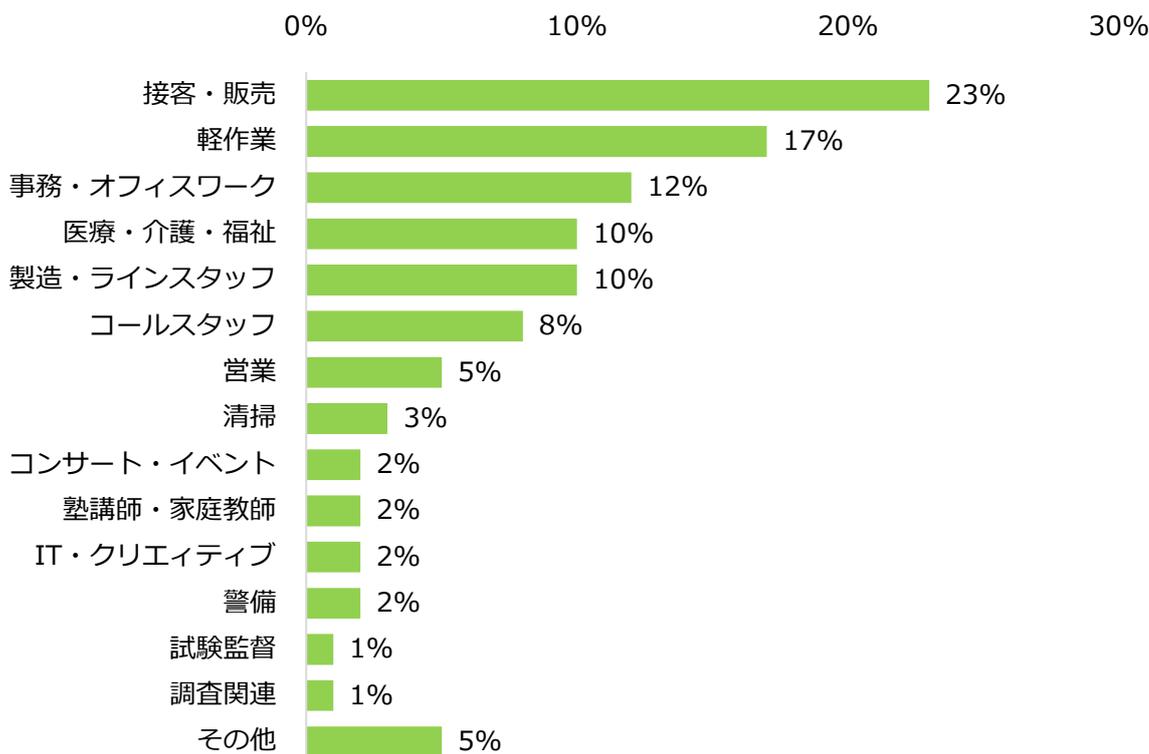
2：働いてみて最もギャップを感じた仕事、

トップ3は「接客・販売」「軽作業」「事務・オフィスワーク」。(図2～3)

これまでにイメージとギャップを感じた仕事がある」と回答した方に「最もギャップを感じた仕事をひとつ教えてください」と伺ったところ、1位は「接客・販売」(23%)でした。次いで「軽作業」(17%)、「事務・オフィスワーク」(12%)が続きます。もともとのイメージと、実際に経験してイメージと違ったことについて、具体的なコメントも紹介します。

続いて「もともとのイメージは何によって作られたイメージだったと思いますか?」と伺うと、最多は「見た目の印象」(49%)という結果になりました。

【図2】 これまでにイメージとギャップを感じた仕事がある」と回答した方に伺います。 最もギャップを感じた仕事をひとつ教えてください。



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

Q.もともとのイメージと、実際に経験してイメージと違ったことについて教えてください。

▼「接客・販売」と回答した方

- ・夜勤のコンビニバイトで、商品の補充やレジだけの業務だと思っていたが、実際には洗い物や荷受け、棚卸しなど、深夜ならではの作業が多く、慣れてくるとやりがいも感じられた。(20代男性)
- ・淡々とした仕事のイメージだったが、お客様により要望が異なり対応が難しかった。(30代女性)

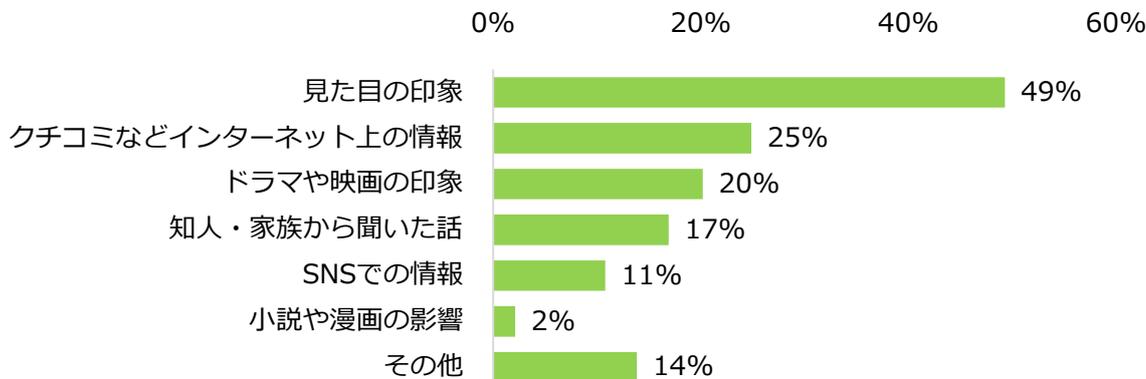
▼「軽作業」と回答した方

- ・女性でも持てる軽量のものを梱包する作業だと認識していたが、常に動き回る仕事で軽量のものは多くても運動しているようにハードな仕事だった。(20代女性)
- ・危険な仕事だと思っていたが、現場ごとのノウハウがあり楽しむことができた。(40代男性)

▼「事務・オフィスワーク」と回答した方

- ・事務作業を淡々とこなしていく印象だったが、営業との連携がスムーズに進むようコミュニケーションを取らなければいけないシーンが多かった。(30代女性)
- ・接客が少ないので楽だと思っていたが、お客様、業者、従業員など対応が多く疲れることが多かった。(40代女性)

【図3】 これまでにイメージとギャップを感じた仕事が「ある」と回答した方に伺います。
もともとのイメージは何によって作られたイメージだったと思いますか？（複数回答可）

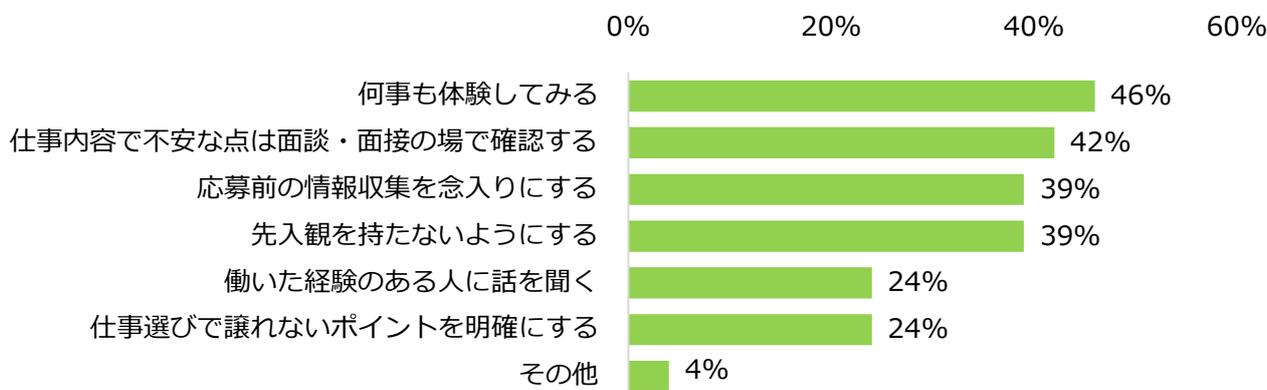


3：イメージにギャップを感じたことで今後のお仕事探しにおいて注意しようと思ったことは
「何事も体験してみる」「仕事内容で不安な点は面談・面接の場で確認する」。（図4～5）

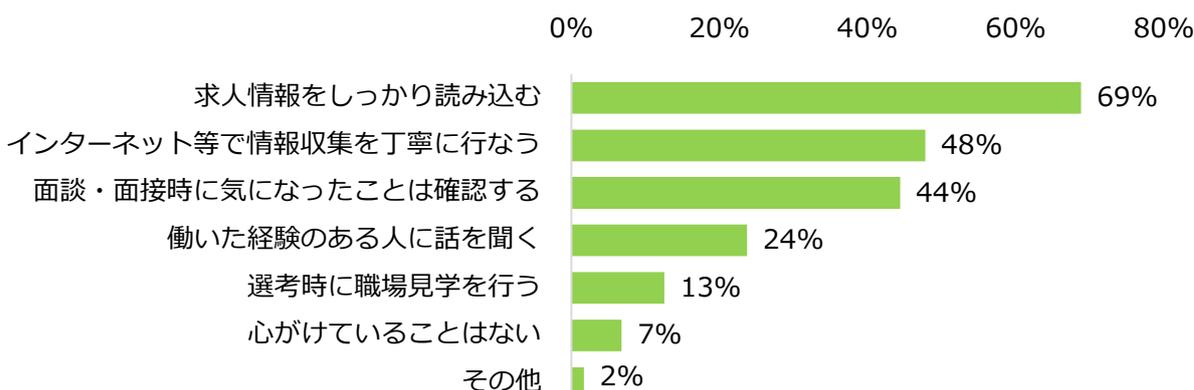
これまでにイメージとギャップを感じた仕事が「ある」と回答した方に、今後の仕事探しで注意しようと思ったことを伺うと「何事も体験してみる」（46%）、「仕事内容で不安な点は面談・面接の場で確認する」（42%）という結果でした。

また、これまでにイメージとギャップを感じた仕事が「ない」と回答した方に「仕事探しで心がけていることがあれば教えてください」と伺うと、最多は「求人情報をしっかりと読み込む」（69%）でした。

【図4】 これまでにイメージとギャップを感じた仕事が「ある」と回答した方に伺います。
今後の仕事探しで注意しようと思ったこと教えてください。（複数回答可）



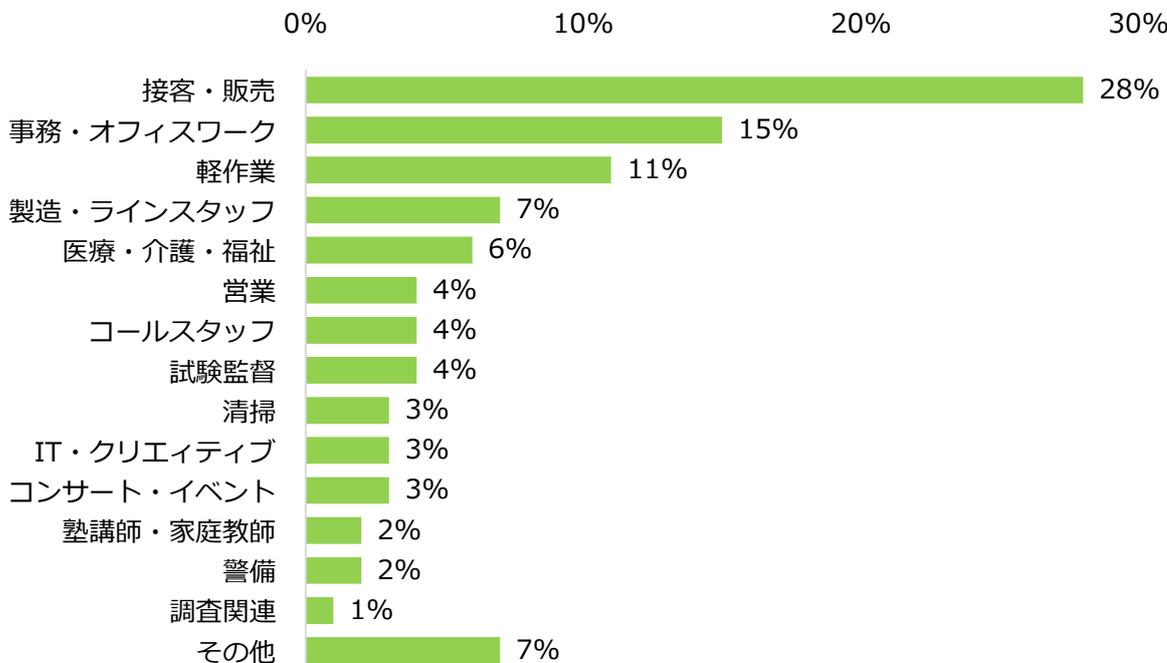
【図5】 これまでにイメージとギャップを感じた仕事が「ない」と回答した方に伺います。
仕事探しで心がけていることがあれば教えてください。（複数回答可）



4：今までに経験して良かったと思う仕事、最多は「接客・販売」。(図6)

「今までに経験して良かったと思うお仕事は何ですか？」と伺うと、トップ3は「接客・販売」(28%)、「事務・オフィスワーク」(15%)、「軽作業」(11%)という結果でした。理由もコメントで紹介します。

【図6】 今までに経験して良かったと思うお仕事は何ですか？



Q.経験して良かったと思う仕事について、理由を教えてください。

▼「接客・販売」と回答した方

- ・基本的なマナーやビジネススキルを学んだ。どんな職種でも役立つスキルだと感じる。(30代男性)
- ・お客様からありがとうと感謝をされる瞬間が嬉しかった。(40代女性)

▼「事務・オフィスワーク」と回答した方

- ・体を動かす仕事ばかりしてきたが、事務の経験をしたことで仕事の幅が広がった。(30代男性)
- ・大企業で働くことができた。(40代女性)

▼「軽作業」と回答した方

- ・いろいろな作業があるため、勉強になる。(30代男性)
- ・やった分だけ認められたり任されることが増えたりしたので、楽しくやりがいもあった。(40代女性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2024年8月27日～9月25日
- 有効回答数：721名

オフィスワークなど「派遣バイト」中心のアルバイト情報サイト『エンバイト』

オフィスワークを中心とした「派遣型のアルバイト」情報をご紹介します。高時給、単発&日払い、時短シフトなどさまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の求人検索に加え、AIによるレコメンド、編集スタッフが探し出したおすすめ求人情報、企業側からの「面談確約」や「応募歓迎」通知機能など、自分に合った求人を見つけるためのサポートを充実させています。

<https://hb.en-japan.com/>

**本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先**

広報担当：清水・高田・齊藤・高田（竜）・國島

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com