

8000人に聞いた「選考辞退」の実態調査

転職活動において、選考辞退をしたことがある方は61%。2022年の調査から5ポイント上昇。
面接前の辞退理由、上位は「他社の選考が通過した」「ネットで良くない口コミを見た」。

－『エン転職』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1
（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「選考辞退」についてアンケートを実施し、8,622名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

結果 概要

- ★ 転職活動において、選考辞退をしたことがある方は61%。2022年の調査から5ポイント上昇。
- ★ 6割が「2社以上」の辞退を経験。辞退タイミングは、46%が「面接前」、45%が「面接後」。
- ★ 辞退した理由、面接前は「他社の選考が通過した」「ネットで良くない口コミを見た」が上位に。面接後は「求人情報と話が違った」、内定取得後は「他社の選考が通過した」「提示された条件がイマイチだった」が最多。

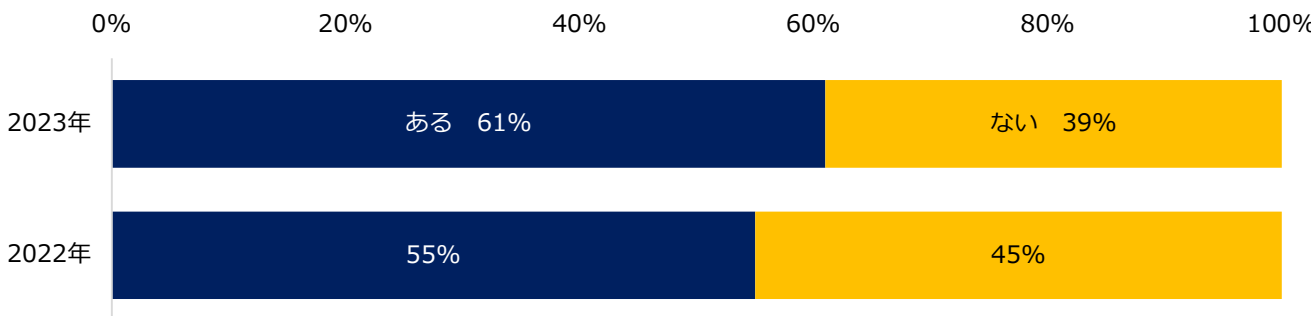
■ 調査結果 詳細

1：転職活動において、選考辞退をしたことがある方は61%。2022年の調査から5ポイント上昇。（図1）

「転職活動において選考辞退をしたことはありますか？」と伺うと、「ある」と回答した方は61%で、2022年に実施した同調査（※）より5ポイント上昇しました。

※9000人に聞いた『エン転職』アンケート「選考辞退」に関する意識調査（<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2022/30713.html>）

【図1】 転職活動において選考辞退をしたことはありますか？

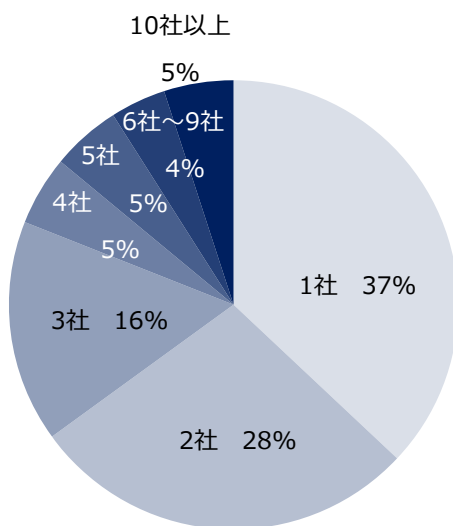


2：6割が「2社以上」の辞退を経験。辞退タイミングは、46%が「面接前」、45%が「面接後」。(図2、3)

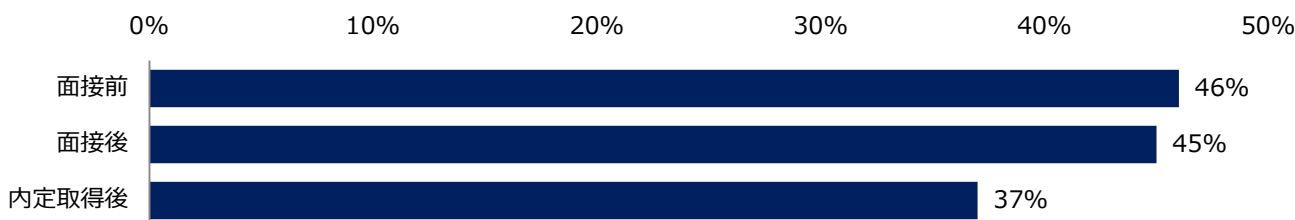
選考辞退の経験者に辞退した社数を伺うと、37%が「1社」と回答。「2社以上」は63%（2社：28%、3社：16%、4社：5%、5社：5%、6社～9社：4%、10社以上：5%）でした。

選考辞退の経験者に辞退したタイミングを伺うと、「面接前」は46%、「面接後」は45%、「内定取得後」は37%でした。

【図2】 選考辞退をしたことがある方に伺います。辞退したのは何社ですか？



【図3】 選考辞退をしたことがある方に伺います。どのタイミングで辞退しましたか？（複数回答可）

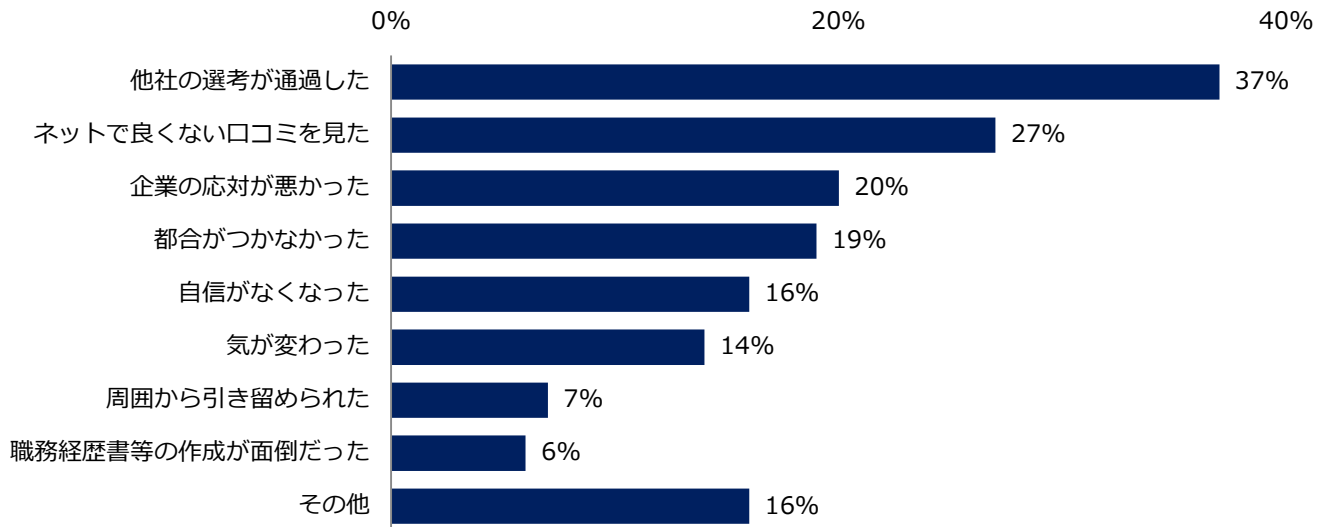


3：辞退した理由、面接前は「他社の選考が通過した」「ネットで良くない口コミを見た」が上位に。面接後は「求人情報と話が違った」、内定取得後は「他社の選考が通過した」「提示された条件がイマイチだった」が最多。(図4～6)

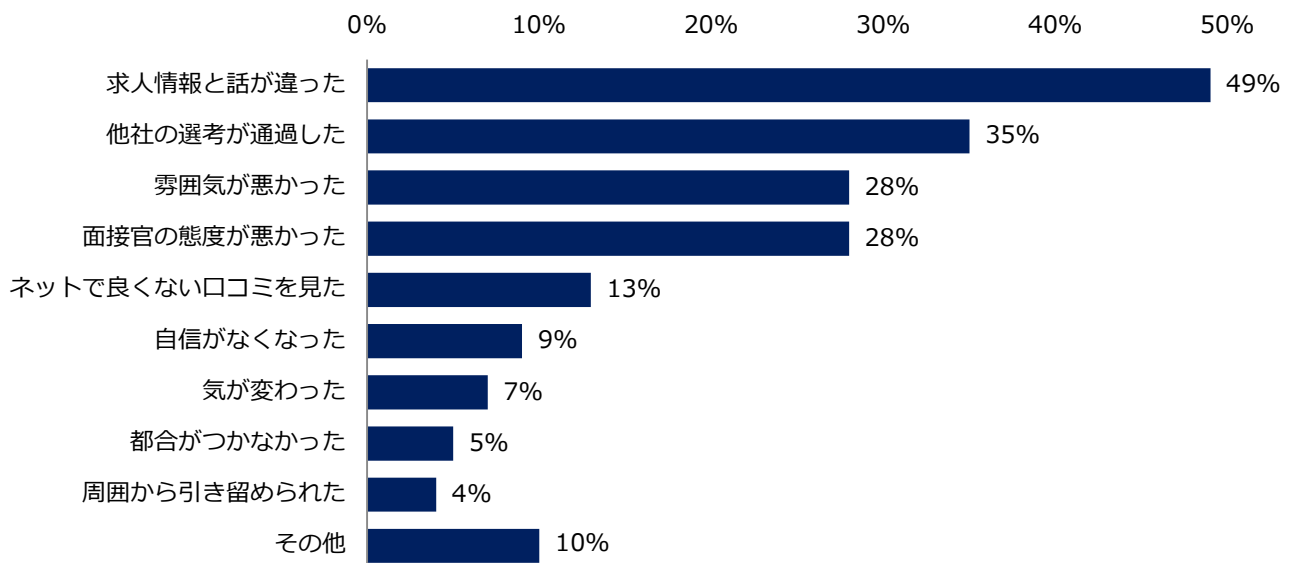
面接前に選考を辞退した方に理由を伺うと、トップ3は「他社の選考が通過した」（37%）、「ネットで良くない口コミを見た」（27%）、「企業の対応が悪かった」（20%）でした。また面接後に選考を辞退した理由、第1位は「求人情報と話が違った」（49%）。内定取得後に選考を辞退した理由、第1位は「他社の選考が通過した」「提示された条件がイマイチだった」（それぞれ44%）でした。

「これが決め手となって辞退を決めたエピソード」「これが決め手となって入社を決めたエピソード」についてもあわせて紹介します。

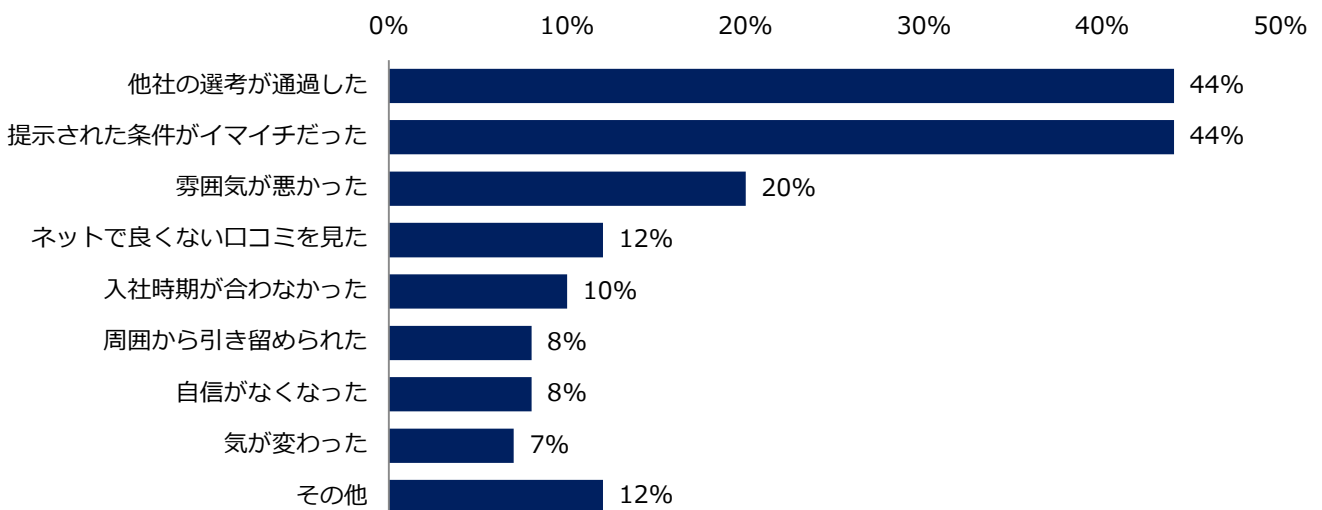
【図4】面接前に辞退したことがある方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）



【図5】面接後に辞退したことがある方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）



【図6】内定取得後に辞退したことがある方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）



Q.「これが決め手となって辞退を決めた」という出来事がありますか？エピソードを教えてください。**▼他社の選考が通過した**

- ・面接後、1週間で結果連絡をされると言われていたが3週間後に通過連絡が来た。すでに他社から内定をもらっていたため辞退した。（20代女性）
- ・書類選考に通過したが、面接を2週間以上先の日程を提示された。その間に他社の選考が進み辞退となった。（30代女性）

▼ネットで良くない口コミを見た

- ・内定をいただいたが、ネットでその企業の口コミを見て、妻に引き留められたため辞退を決めた。（20代男性）
- ・転職サイトの口コミが悪かった。面接で訪問したら、口コミに書かれていた通りの空気の悪さだった。（30代女性）

▼企業の対応が悪かった

- ・働いている人の表情が暗く、面接も面倒くさそうな口調で対応され、人を大事にしない会社だと感じた。たばこ臭かったことも嫌だった。（30代男性）
- ・面接にて血液型や家庭環境、宗教などの相応しくない質問が多かった。さらに「ほかに最有力候補がいたが、その方が辞退したため仕方なく面接している」と言われた。（30代女性）

▼求人情報と話が違った

- ・応募要項で提示されていた給与、勤務地、勤務時間などの待遇や条件が面接時に変更されていた。（30代男性）
- ・人事の求人に応募したが、2次面接中に「入社後は半年～1年間営業をやってもらう」と言われた。（30代女性）

Q.「これが決め手となって入社を決めた」という出来事がありますか？エピソードを教えてください。

- ・嘘がないと感じられるリアルな社員アンケートを掲載したSNSの運用や、面接官からの「まさに欲しい人材」との言葉。そして何より、「逃したくない!」という気持ちが伝わる迅速な面接通過の連絡。（20代女性）
- ・社員面談でお会いした方が、仕事のことや趣味のことなどを沢山話してくれた。「入社されたらぜひランチに行きましょう」と言ってくれたことで、入社後のイメージができた。（20代女性）
- ・面接通過のたびに、面接官からフィードバックのコメントをいただいたこと。応募者への配慮を怠らない姿勢が励みになり、ぜひこの会社で働きたいと思った。（30代男性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2023年5月29日～6月27日
- 有効回答数：8,622名

これが定番。総合満足度No.1（※）の求人情報サイト『エン転職』

<https://employment.en-japan.com/>

会員数1000万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

**本ニュースリリースに関する
お問い合わせ先**

広報担当：清水・高田・齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com