

買物代行のシーレ、築地専門買物コンシェルジュ 「築地のサブちゃん」が平日サービス開始

～築地食材の買物・お届け・ピックアップのサポートを金曜日に拡大～

買物代行プラットフォーム開発のシーレ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:百石弘澄)は、築地専門の買物代行/買物コンシェルジュと当日配送サービス「築地のサブちゃん」において、2022年2月18日(金)より金曜日のサービスを新しく開始したことをお知らせいたします。従来は土曜日限定であったところ、平日にも利用可能となることで、在宅勤務中の受け取りなど、現代の変化する生活スタイルに適した柔軟なサービスの利用が可能となります。

【URL】 <https://tsukiji.siile.jp>



築地のサブちゃんの特徴、平日サービスの特徴

1. 金曜日にご利用いただけるようになりました
従来の土曜日に加えて、金曜日にもサービスをご利用いただけるようサービスを拡大したため、土曜日に外出やお仕事で受け取りが難しかった方にも、金曜日に受け取ることで土曜日は外出可能になるなど、多様化する生活様式に合わせてサービスをご利用いただけるようになりました。
2. コンシェルジュによる事前の購入サポートがご利用いただけます
築地魚河岸には多くの商品が並んでおり、全てのお店や商品と比較検討するには時間がかかります。日々提携店舗様の売り場を確認、仲卸の方々と話しをしている築地のサブちゃんコンシェルジュに事前にお問い合わせいただくことで、候補となる商品の絞り込みや、お探しの商品のご提案などができます。時間のない平日にも短時間で築地の食材をお買い物いただけます。
3. プロ向け仲卸鮮魚店の扱う品質のよい商品がスマホ/PCで予約購入できます
マグロ専門、ウニ専門、エビ専門、鮭専門、穴子専門、特殊な魚、高級干物など、築地魚河岸の各専門店のプロが厳選した商品を金曜日、土曜日に購入と受け取りができます。
4. 一般の食料品店では手に入りにくいこだわりの野菜や卵を購入できます
築地魚河岸の野菜や卵を扱う仲卸からも商品を購入可能なため、簡単には手に入りくい季節の野菜や、こだわりの卵を鮮魚類と同時に買い物、受け取りができます。
5. ブランド肉、鴨肉などが量り売り購入できます

松坂牛や神戸牛などのブランド牛に加え、ブランド豚、鶏、ラム、鴨と品質の良い肉類を幅広い種類からお好みの量で購入いただけます。

6. カード決済で依頼できます

築地のサブちゃんサービスはクレジットカード決済のため、商品受け取り時の接触機会の低減、利便性高くご利用いただけます。

背景

シーレ株式会社が食品スーパーの買物代行サービスを提供する中で、「東京の一部では鮮魚が手に入りにくい」というご意見から、鮮魚の扱いで有名な築地魚河岸からの買物代行サービスを2021年1月に開始いたしました。多様な生活スタイルが広がる中、土曜日の営業では受け取りが難しいお客様からの「平日にもサービスを提供してほしい」というご要望にお応えし、土曜日の営業に加えて、金曜日にも営業を開始いたしました。

築地のサブちゃんの使い方・利用シーン

- 週末に品質の良い商品のお買い物をお任せしたい方
プロも利用するような品質の良い魚介類だけでなく、肉、野菜、卵、果物、干物、など豊富な食材を購入することができますので、週末のお買い物を品質の良い商品だけですべて揃えることができます。
- 土曜日は外出予定のある方
金曜日に商品の購入と受け取りが可能になったため、在宅勤務の合間など金曜日中に受け取り、土曜日は外出する、というような利用が可能になりました。また、金曜日のディナー向けにご購入いただくことも可能になりました。
- 早起きが苦手な方
8:30 に写真を確認してスマホで注文できるので、早起きせずに築地の商品を注文できます。事前にご連絡いただければ、当日朝には事前に調整した指示通りにスタッフが購入とお届けをすることも可能です。
- 市場や鮮魚店でのお買い物に抵抗がある方
築地のサブちゃんのコンシェルジュが品切れ時の代替商品提案をおこなう、お客様が希望する召し上がり方から下処理をお店にお願いするなど、お客様とお店の方と間に入ることで、鮮魚店に特有のコミュニケーションに抵抗がある方も気軽に注文できます。商品を選ぶ際も、スマホの写真を自分のペースでゆっくり見られるので、周りの目を気にせずリラックスしてお買い物を楽しむことができます。
- 金曜日や土曜日の貴重な時間を移動や買物に使いたくない方
築地での買い物となると、都内在住の方でも往復の移動を含めると午前中に家事などはできません。サブちゃんを利用することで、貴重な午前中を潰すことなく築地の新鮮な魚介や食材を楽しむことができます。
- 混雑したところが苦手な方
お子様がいるご家庭など、混雑したところを避けたい方でも、当日の陳列棚の写真を見ながら注文できるので、今まで築地に行けなかったお客様も築地でのお買い物を楽しむことができます。
- 重い荷物は運びたくない方
築地の鮮魚は鮮度を保つために氷も一緒に入れており、荷物が重くなりがちです。サブちゃんを利用することで、持ち帰りの負荷を意識することなく、欲しい物を全て注文することができます。
- クレジットカードで決済したい方
築地では現金決済が主流です。クレジットカードで築地のサブちゃんに買物代行を依頼することによって、接触機会の低減や利便性を高めることができます。
- 急な来客やパーティがある方
当日の朝購入して、14時までには商品が届くので、急な来客やパーティに間に合います

- イベントスペース/料理教室運営の方/飲食店の方
- 電話で予約したもののピックアップ、当日急に必要になった食材、当日の仕入れ状況を見てから購入を決定したい飲食店の皆様にもお使いいただけます。

【築地のサブちゃんのサービス概要】

営業日:毎週金曜日、土曜日

注文受付方法:

- 8:30 に提携鮮魚店の当日の写真を配信
- 8:30 - 10:00 に Twitter DM, LINE, LINE 電話, 通常の電話にて注文受付
- 11:00 - 14:00 にお届け(金曜日は当面 13:00 まで)

対応エリア:中央区、港区(台場エリア除く)

料金(税込):商品価格 + 買物代行料(店頭価格の 10%) + 配送料 700 円

最低購入金額:商品価格で 3000 円以上

支払い方法:クレジットカードまたは現金

注)注文量や事前の相談により、配送エリアや営業日外も受けられることがあります

サービスの特徴:

1. スマホ・PC から提携店の当日の陳列状況と価格が確認できます
朝 8:30 に提携店の陳列棚の写真を SNS で配信するので、築地市場の雰囲気を感じながら当日の陳列状況と店頭価格を確認してから注文できます
2. 注文に細かい要望を出せます
買物コンシェルジュが注文の対応をするので、見つからない商品の提案、品切れ時の代替商品提案、鮮魚の三枚おろしなどの下処理要望、など、一般的な EC/ネット通販では対応できない複雑な要望に対応できます
3. 商品を当日 14 時までに受け取れます(金曜日は 13 時まで)

築地のサブちゃん URL: <https://tsukiji.siile.jp>

築地のサブちゃん商品サイト URL: <https://photos.tsukiji.siile.jp/>

築地のサブちゃん Twitter: https://twitter.com/Tsukiji_Sabu

築地のサブちゃん Instagram: <https://www.instagram.com/tsukiji.sabuchan/>

築地のサブちゃん LINE: <https://lin.ee/Lf55nx0>

シーレ株式会社について

当社は買物代行プラットフォームの企画、開発、運用を行ってきました。買物代行に特化した操作性のモバイルアプリの開発、即時配送インフラの構築、商品データの構築を行っております。従来の買物代行とテクノロジーを組み合わせることで、新しい買物体験を提供していきます。

【会社概要】

会社名:シーレ株式会社

所在地:東京都港区南青山 2-2-15

代表者:百石弘澄

設立:2020 年 4 月

URL:<https://siile.jp>

事業内容:買物代行プラットフォームの企画、開発、運用

【お客様からのお問い合わせ先】

TEL:050-3173-9215 (当面の間サービス受付時間のみ対応)

e-mail: cs@siile.jp