

買物代行のシーレ、築地専門デリバリー 「築地のサブちゃん」が提携店舗を築地魚河岸 19 店舗に拡大し、カ ード決済に対応

～ スマホ/PC から築地の鮮魚、肉、野菜、卵の注文、当日受け取りを実現～

買物代行プラットフォーム開発のシーレ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:百石弘澄)は、築地専門の買物代行と当日配送サービス「築地のサブちゃん」の提携店舗を築地魚河岸の 19 店舗に拡大し、鮮魚に加えて、野菜、果物、肉、卵の扱いを 2021 年 5 月 15 日(土)より開始したこと、クレジットカード決済に対応したこと、をお知らせいたします。

【URL】 <https://tsukiji.siile.jp>



築地のサブちゃん追加提携店舗、カード決済の特徴

1. プロ向けの仲卸鮮魚店と提携しているため、品質と鮮度のよい商品がスマホ/PC で購入できます
マグロ専門、ウニ専門、エビ専門、鮭専門、穴子専門、特殊な魚、高級干物など、築地魚河岸の各専門店のプロ向け品質の商品を自宅当日の仕入れ状況を確認しながら購入することができます
2. 一般の食料品店では手に入りにくいこだわりの野菜や卵を購入できます
築地魚河岸の鮮魚店だけでなく新鮮で高品質な野菜や卵を扱う専門店と提携したため、簡単には手に入りにくい特殊な野菜や卵を鮮魚と一緒に購入することができます
3. ブランド肉が少量から量り売りで購入できます
松坂牛や神戸牛など、銘柄牛も扱う精肉店も取り扱っているため、品質の良い牛肉/豚肉/鶏肉をお好みの量で購入することができます
4. カード決済で買物代行業を依頼できます
築地のサブちゃんサービスがクレジットカード決済に対応しましたので、商品受取時の接触機会の低減や利便性が向上しました
5. コンシルジュを利用するように、お任せで注文することができます
築地魚河岸には多くのお店や商品が並んでおり、全てのお店や商品を比較検討するには時間がかかります。日々提携店舗様の売り場を見ているサブちゃんスタッフにお問い合わせいただくことで、候補となる商品の絞り込みが迅速にできます。また、「マグロの赤身刺身 3000 円くらいのもの」のように、お任せで依頼することができるため、店舗数や商品数が多くて全てを見る時間がない方もスムーズにお買い物できます

背景

シーレ株式会社が食品スーパーの買物代行サービスを提供する中で、「東京の一部では鮮魚が手に入りにくい」というご意見から、鮮魚の扱いで有名な築地魚河岸からの買物代行サービスを2021年1月に開始いたしました。また、コロナ禍での外出自粛、自宅で過ごす時間の高まりとともに、自宅での食事を楽しみにしているお客様が増えていること、当日まで仕入れ状況や価格がわからない鮮魚店の商品は一般的なネット通販やECサイトでは扱いにくく、買物代行サービスとの相性がよいことから、お客様と築地魚河岸の店舗様双方から「扱う店舗数を増やしてほしい」というご要望をいただき、築地魚河岸内の提携店舗様を拡大いたしました。

さらに、商品受取時の接触機会の低減や、サービス利用時の利便性向上のために、決済方法を現金に加えクレジットカードに対応いたしました。

築地のサブちゃんの使い方・利用シーン

- 週末のお買い物をお任せしたい方
魚介類だけでなく、野菜、肉、卵と生鮮食品が全て買えるようになりましたので、週末のお買い物を全てお任せできるようになりました
- 実際の商品を見て購入したい方
オンライン販売やお取り寄せ販売の場合にはなかなか実物を確認しながら購入することができません。現物を見て買いたいお客様は当日の写真を確認しながら購入できるので、想像通りの商品が購入できます
- 早起きが苦手な方
9時に写真を確認してスマホで注文できるので、早起きせずに当日の仕入れ状況を確認して注文できます
- 市場や鮮魚店でのお買い物に抵抗がある方
サブちゃんスタッフが品切れ時の代替商品提案をおこなう、お客様が希望する召し上がり方から下処理をお店にお願いするなど、お客様とお店の方と間に入ることで、鮮魚店に特有のコミュニケーションに抵抗がある方も気軽に注文できます。商品を選ぶ際も、スマホの写真を自分のペースでゆっくり見られるので、周りの目を気にせずリラックスしてお買い物を楽しむことができます。
- 土曜日の貴重な時間を移動や買物に使いたくない方
築地での買い物となると、都内在住の方でも往復の移動を含めると午前中に家事などはできません。サブちゃんを利用することで、貴重なお休みの午前中を潰すことなく築地の新鮮な魚介を楽しむことができます。
- 混雑したところが苦手な方
お子様がいるご家庭など、混雑したところを避けたい方でも、当日の陳列棚の写真を見ながら注文できるので、今まで築地に行けなかったお客様も築地でのお買い物を楽しむことができます。
- 重い荷物は運びたくない方
築地の鮮魚は鮮度を保つために氷も一緒に入れており、荷物が重くなりがちです。サブちゃんを利用することで、持ち帰りの負荷を意識することなく、欲しい物を全て注文することができます。
- クレジットカードで決済したい方
築地では現金決済が主流です。クレジットカードで築地のサブちゃんに買物代行を依頼することによって、接触機会の低減や利便性を高めることができます。
- 急な来客やパーティがある方
当日の朝購入して、13時までには商品が届くので、急な来客やパーティに間に合います
- イベントスペース/料理教室運営の方/飲食店の方
電話で予約したもののピックアップ、当日急に必要になった食材、当日の仕入れ状況を見てから購入を決定したい飲食店の皆様にもお使いいただけます

この後のサービス展開

直近ではお客様の反応を見ながら、営業曜日の拡大、配送エリアの拡大を目指しております。日々品揃えや価格が変わる鮮魚をオンラインでストレスなく購入できる仕組みを築地で確立し、他の市場や生鮮食品の買物代行への発展を目指しております。

【築地のサブちゃんサービス概要】

注文受付方法:

- 毎週土曜日 9:00 に Twitter と LINE にて提携鮮魚店の当日の写真を配信
- 9:00 - 10:30 に Twitter DM, LINE, LINE 電話, 通常の電話にて注文受付
- 11:00 - 12:00 または 12:00 - 13:00 の時間に配送

価格: 商品店頭価格 + 買物代行料(店頭価格の 10%) + 配送料(700 円)

対応エリア: 中央区、港区(台場エリア除く)

注) 注文量や事前の相談により、配送エリアや平日の配送も受けられることがあります

サービスの特徴:

1. スマホ・PC から提携鮮魚店の当日の陳列状況と価格が確認できます
朝 9 時に提携鮮魚店の陳列棚の写真を SNS で配信するので、築地市場の雰囲気を楽しみながら当日の陳列状況と店頭価格を確認してから注文できます
2. 注文に細かい要望を出せます
買物代行スタッフが注文の対応をするので、品切れ時の代替商品提案、鮮魚の三枚おろしなどの下処理要望、など、一般的な EC/ネット通販では対応できない複雑な要望に対応できます
3. 商品を当日 13 時までに受け取れます

現在は配送エリアを中央区、港区(台場エリア除く)、注文受付を土曜日に限定しております。今後は、配送エリア、提携店舗、注文受付可能日の拡大を進めてまいります。また、当社がもつ買物代行プラットフォーム、商品データの構築技術とも連携し、築地の市場のお買い物をごどこでも楽しめるよう、新しい買物体験の創造を目指し、サービスを提供してまいります。

築地のサブちゃん URL: <https://tsukiji.siile.jp>

築地のサブちゃん新規追加店舗 URL: <https://tsukiji.siile.jp/shoplist/>

築地のサブちゃん Twitter: https://twitter.com/Tsukiji_Sabu

築地のサブちゃん Instagram: <https://www.instagram.com/tsukiji.sabuchan/>

築地のサブちゃん LINE: <https://lin.ee/Lf55nx0>

シーレ株式会社について

当社は買物代行プラットフォームの企画、開発、運用を行ってきました。買物代行に特化した操作性のモバイルアプリの開発、即時配送インフラの構築、商品データの構築を行っております。従来の買物代行とテクノロジーを組み合わせることで、新しい買物体験を提供していきます。

【会社概要】

会社名: シーレ株式会社

所在地: 東京都港区南青山 2-2-15

代表者: 百石弘澄

設立: 2020年4月

URL: <https://siile.jp>

事業内容: 買物代行プラットフォームの企画、開発、運用

【お客様からのお問い合わせ先】

TEL: 050-3173-9215 (当面の間サービス受付時間のみ対応: 土曜日 9:00 - 14:00)

e-mail: cs@siile.jp