

<発表資料>

2024年3月19日 24033

進化型サブスクリプション ビューティプログラム 「est Skin Athlete Gym(エスト スキンアスリートジム)」本格始動 新たに、試しやすいトライアルコースなども追加

花王株式会社(社長・長谷部佳宏)は、プレステージブランド「est(エスト)」の、進化型サブスクリプションビューティプログラム「est Skin Athlete Gym(エスト スキンアスリートジム)」を、2024年4月11日から「est Grand Store GINZA*1」にて本格始動します。

本サービスは、科学的根拠に基づいた肌解析をもとに、パーソナルな美容プログラムを提案する、進化型サブスクリプションサービスです。スキンケアレッスン、トリートメント体験、専属のビューティエキスパートによるオンライン・オフラインでのカウンセリングなどを通して、一生モノの美容習慣を身に付けていただくことを目的としています。

2022年11月から、定員制での限定導入を1年にわたり実施。体験いただいたお客さまの声を反映して、このたび、アップデートを行いました。これまでの1年コースに加え、新たに試しやすい、半年コース、トライアルコースを設けるなど、1人でも多くの「美容迷子」の方が体験できるサービスとして本格始動します。

花王は、「エスト スキンアスリートジム」の提供を通じて、よりパーソナルなお客さま満足の創造を追求していきます。

なお、会員になられたお客さまには、花王が独自に開発した皮脂RNAモニタリングを活用し、肌を精緻に把握する肌解析サービス「Skin Potential Analysis(スキンポテンシャルアナリシス)*2」やライフスタイルアドバイスを付帯サービスとして提供します。

*1 「est」の旗艦店 *2 「皮脂RNAモニタリング」と「コルネオスペクトル解析」をもとに肌を精緻に把握する花王史上最高レベルの肌解析



1. 導入の背景

「est」は、花王グループが化粧品事業においてグローバルに注力するブランド「G11」のひとつです。ブランド誕生以来、エビデンスベースの皮膚科学と真摯な対話によるパーソナルなカウンセリングで、「一人ひとりの潜在美を引き出す」ことをめざすブランドとして、強化してきました。

「est」が想定する美容高関与層は、多くの情報や商品の中から、自分に合ったお手入れを選択し、取り組んでいます。しかし、その一方、自己流のスキンケアに不安を感じており、「もっと科学的根拠や裏付けが欲しい」「美容のプロの手助けが欲しい」と、サポートの必要性を感じていることもわかりました(花王調べ*3)。このような「何を使ったらよいか、自分に合ったスキンケアの方法がわからない」という「美容迷子」の方々に、自分の肌を知り、よい状態を保つための一生モノの美容習慣を身に付けていただきたいという思いから、「エスト スキンアスリートジム」を開発しました。

このプログラムを通じて、「脱・美容迷子」へと導くことで、自分にとって最適なスキンケアをみつけないと
思うお客さまの気持ちに応えていきます。

*3 2022年4月 インターネット調査 スキンケア高関与層 35-59歳女性 N=364

2. プログラム概要

「エスト スキンアスリートジム」では、花王最先端の肌解析をベースとし、お客さま一人ひとりに合わせた
パーソナルな美容プログラムを提案します。このプログラムでは、お客さまに合うおすすめの商品の
選定や、季節や肌の状態に合わせたスキンケアレッスン、贅沢な空間でのトリートメント体験をお受けいた
だけます。また、店頭でカウンセリングを受けられるのはもちろんのこと、商品やお手入れに関してお困り
の際には、会員専用LINEで、いつでも*4、専属のエスト ビューティ エキスパートに相談できます。さらに、
「est」商品と交換できるポイント(1ポイント=1円)やスターターセットの提供*5も含まれており、サービス期
間中は「est」商品を使って継続的なお手入れができます。

これらのサービスはサブスクリプション制となっており、徹底的に肌の美しさを磨き上げる1年コースに加
え、基本的なスキンケアから見直したい方の半年コース、まずは試したい方に向けてのトライアルコース
の3つのコースにてスタートします。

*4 営業時間内に限る。営業時間 11:00-20:00 (不定休)

*5 半年コース・1年コースのみ

3. サービス概要

サービス内容	(1)ビューティパワースコープを用いた肌解析 (2)肌解析に基づいた美容プログラムの設計 (3)美容プログラムに基づいたスキンケアレッスン&トリートメント体験 (4)専属のエスト ビューティ エキスパートにいつでも*4LINEでご相談 (5)「est」の対象商品と交換できるポイント(各コース料金相当分) (6)「est」商品のスターターセット ※(1)(3)のサービス回数は、コース・お支払いプランごとに異なります ※(5)(6)の商品内容・ポイントは、コース・お支払いプランごとに異なります ※(6)のスターターセットは、トライアルコースには含まれません ＜付帯サービス＞ ● 花王が開発した皮脂 RNA モニタリングを含む「スキンポテンシャルアナリシス」*2 による肌解析 ● 美容のプロフェッショナルチームによる、ライフスタイルアドバイス ※付帯サービスの回数は、コース・お支払いプランごとに異なります ※上記のサービスは、エスト スキンアスリートジムでのみ利用可能 また、サービスご利用期間を過ぎてしまいますと、サービス内容はすべて失効いたします
料金	<1年コース> 33 万円 <半年コース> 18 万円 <トライアルコース> 5 万5千円 ※料金は、一括払いの場合の価格。上記サービスおよび、付帯サービスをすべて含みます

※「エスト スキンアスリートジム」の詳細はこちら URL:<https://www.sofina.co.jp/est/skin-athlete-gym>

花王は「未来のいのちを守る」を中期経営計画「K27」のビジョンとし、世界の中で誰かにとって欠かせない
唯一無二の存在となる「グローバル・シャープトップ」事業を通して、社会課題の解決に貢献してまいり
ます。