

2016年6月15日

その日を美しく、永遠の思い出へ
TAKAMI BRIDAL

報道関係者各位

変革・進化のためのプレゼンテーションスキルを競う 第4回 「おもてなしロールプレイングコンテスト」開催 2016年7月1日(金) 全国大会

国内挙式や海外挙式、ウエディングドレスなど、上質な結婚식을総合プロデュースするブライダル企業のTAKAMI BRIDAL（高見株式会社 本社：京都市下京区、代表取締役 高見重光）は、この度、第4回目となる「おもてなしロールプレイングコンテスト」を開催いたします。



「おもてなしロールプレイングコンテスト」とはCS向上とおもてなしのスキルアップを目的に、接客を通してお客様のニーズに応えられる魅力的なクルー(※1)であるかを審査するコンテストです。マニュアル通りの接客から脱却し、お客様の立場を体験しながら顧客心理を知ることを目的に2014年より年2回、継続して開催しております。

ブライダルスタイリスト(※2)部門を皮切りにスタートした本コンテストはブライダルプランナー、レストランサービス、キッチンなど様々な部門で行っていましたが、第4回目となる今回は趣向を変え、「変革・進化のためのプレゼンテーション大会」と題しお客様の心を動かすプレゼンテーションスキルを競います。

予選では全国のサロンを代表した約60名のクルーが5～8分間のプレゼンテーション動画審査(※4)を行いました。プレゼンテーマは自由に設定でき、見過ごしてしまいがちな日常業務内の改善案や新たな企画・取り組みの提案など、斬新かつバラエティに富んだプレゼンが集まりました。厳正な審査の結果選ばれた3名は、2016年7月1日(金)に名古屋・覚王山で開催される全国大会に挑みます。

TAKAMI BRIDALは“人と社会を幸せにする企業”として、今後もクルーの接客技術を高めることはもとより、常に先進的な取り組みを発信できる意欲をもった創造性豊かな人材の育成に努めてまいります。

※1) クルーとは

TAKAMI BRIDALでは、社員のことを“クルー”と呼びます。会社を一艘の船に見立て、皆が乗組員となり同じ目標に向かって会社を動かしていこうという想いが込められています。

※2) ブライダルスタイリストとは

結婚式を挙げる新郎様新婦様、そのご家族の婚礼の衣裳をお見立てし、スタイリングする職種。

TAKAMI BRIDALでは全国総勢約600名のブライダルスタイリストが、ドレス、和装、メンズコスチューム、小物までトータルでコーディネートさせていただきます。

※3) 動画審査とは

プレゼンテーションを5～8分間で動画におさめて提出する予選審査。審査基準には動作所作や言葉の選び方、お客様の感情を動かすプレゼン内容、表現力の豊かさなどがあります。

■おもてなしコンテスト・プレゼンテーション部門 全国大会開催概要

日程：2016年7月1日（金）

時間：11:40～12:30 コンテスト・審査発表

場所：名古屋・覚王山ル・アンジェ教会 礼拝堂内



〈本リリースに関するお問い合わせ先〉
TAKAMI BRIDAL 広報・PR：伊藤・浮津
東京都港区南青山3-17-14 中山ビル6F
Tel.03-6804-2721 Fax. 03-6804-1508
Email. a-ukitsu@takami-bridal.com
HP. <http://www.takami-bridal.com>