

**アルテリア・ネットワークス、「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」
ネットワークサービス部門で2年連続1位を獲得**

アルテリア・ネットワークス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：株本 幸二、以下：アルテリア）は、株式会社日経BP（本社：東京、社長：吉田 直人）が2023年8月21日に発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」ネットワークサービス部門で2年連続1位を獲得しました。

**日経コンピュータ 2023年8月31日号 顧客満足度調査 2023-2024 ネットワークサービス部門1位**

アルテリアは、日本国内に光ファイバー基幹ネットワーク網を自社で保有し、そのインフラを活用して、法人向けおよびマンション向けにネットワークサービスを展開しています。

アルテリアグループは、サステナビリティ基本計画をもとに本業とする情報通信サービスの提供等を通じて、持続可能な世界の実現に貢献するための活動を推進しております。基本計画における重要課題の1つに「高品質な情報通信サービス」を掲げ、自社保有のネットワークインフラの最適・最新化を進め通信品質の維持に取り組むほか、専用線やVPN、NFV、インターネットなどの幅広いネットワークサービスのラインアップを取りそろえ、高度化・多様化するお客様のニーズに応えられるようサービスの開発、提供を進めてまいりました。

今後も継続的な顧客満足度向上策を積み重ね、より多くのお客様にご満足いただけるよう顧客満足度の維持・向上に努めてまいります。

○法人向けサービス

専用線やVPN、NFV サービスなど、お客様のニーズに合わせてオーダーメイドのネットワーク環境を構築するネットワークサービスと、専有型による安定的な高速通信かつ広帯域なインターネット接続サービスを提供するインターネットサービスを展開しております。

法人向けサービスページ：<https://www.arteria-net.com/business/>

ARTERIA

アルテリアグループ

○アルテリアグループ公式 note

アルテリアグループで働く「人」を通じて、サービスの情報や働き方など様々な情報を発信しています。

通信キャリアであるアルテリアならではのサービスの強みや今後の展開など、ネットワークサービスに携わる社員のインタビュー記事も多数掲載しています。

アルテリアグループ公式 note : <https://note.arteria-net.com/>

○サステナビリティ

アルテリアグループのサステナビリティに関する取り組みを紹介しています。

サステナビリティページ : <https://www.arteria-net.com/company/sustainability/>

○調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP といったハードウェア / ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経 BP の IT 総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。

調査対象は全国 1 万 1930 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2023 年 4 月 3 日から 5 月 22 日までで、964 件の有効回答を得ました。

○調査結果の詳細

調査結果の詳細は「日経コンピュータ」2023 年 8 月 31 日号、または日経 BP 社 Web サイトをご参照ください。

調査結果発表記事 : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597/>

【アルテリア・ネットワークスについて】

1997 年の創業以来、自社保有の光ファイバーによる大容量のバックボーンとアクセスラインを活用し、法人向けに、お客様のニーズに合わせてオーダーメイドのネットワーク環境を構築するネットワークサービスと、専有型による安定的な高速通信を提供するインターネットサービス、マンション向けに国内シェア No. 1^{*1} のマンションインターネットサービスを展開しています（マンションインターネットサービス提供元：グループ会社 株式会社つなぐネットコミュニケーションズ）。これらのサービスを基盤にし、新たな価値を創出する DX サービスを拡充してまいります。

つながる地球に、新しい鼓動を。

持続可能な世界の実現に貢献するため、独自に築き、磨き上げてきたネットワークにより、世界に新たな鼓動を伝えていきます。

※1 株式会社 MM 総研「全戸一括型マンション ISP シェア調査（2023 年 3 月末）」

<アルテリア・ネットワークス株式会社 会社概要>

代表者	代表取締役社長 CEO 株本 幸二
所在地	東京都港区新橋六丁目 9 番 8 号 住友不動産新橋ビル
設立	1997 年 11 月 4 日
URL	https://www.arteria-net.com/

ARTERIA

アルテリアグループ

※リリースに記載されている内容は、発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。