

【マンションの理事会運営に関する調査結果】

「時間を拘束されそう」「面倒くさい」「忙しい」

マンション理事未経験者の約8割が“なりたくない”と回答

～マンション理事経験者の多くが理事会運営に悩みあり。負担を減らすための効率化が課題～

アルテリアグループの株式会社つなぐネットコミュニケーションズ(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森谷 和徳、以下：つなぐネット)は、マンションに暮らすアンケート会員に対して「マンション理事会運営に関するアンケート」を実施し、約1,600名からの回答を得ました。結果は以下の通りです。

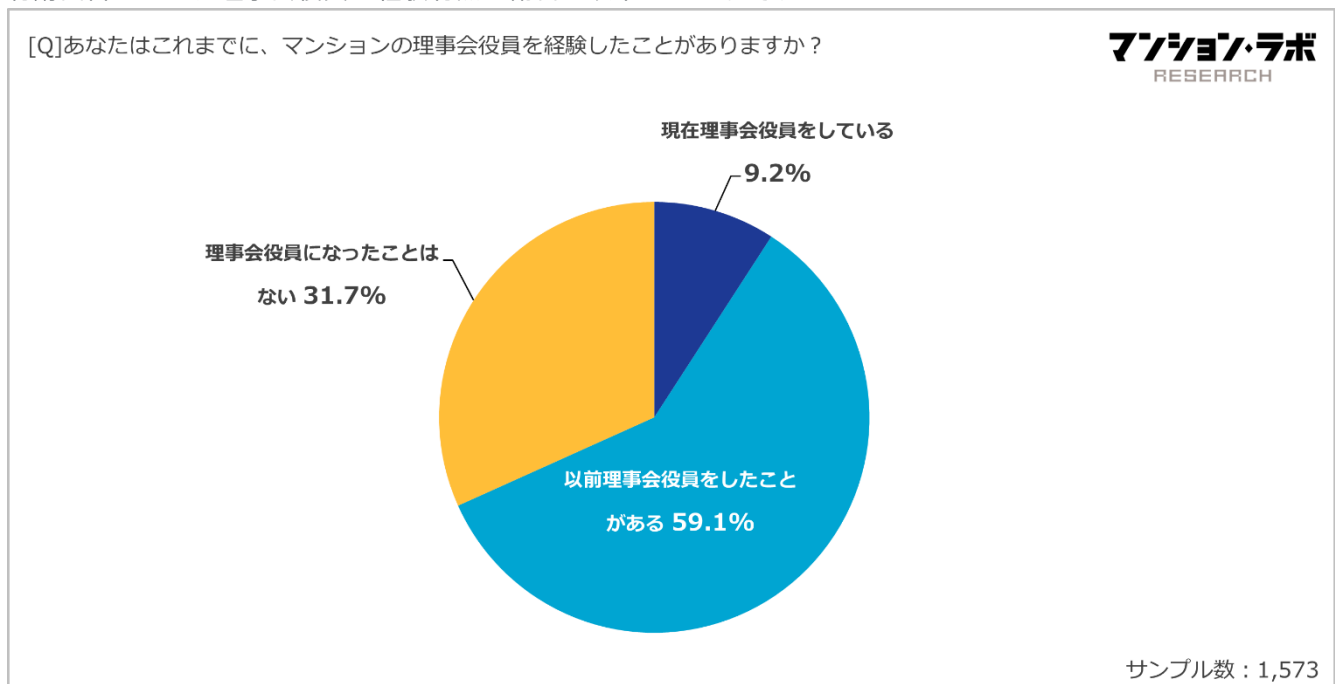
調査概要・サマリー

- 調査期間：2024年2月16日～3月11日
- 調査対象：インターネット調査
- 回答者数：1,573名
- 理事会役員未経験者499名のうち79.6%が「理事会役員になりたくない」と回答
- 理事会役員になりたくない理由として「拘束されそう」「面倒くさい」「忙しい」が上位に
- 理事会役員経験者(68.3%)の多くが理事会運営にあたってさまざまな悩みを抱えている結果に

調査結果のピックアップ

■ 回答者の31.7%が理事会役員を経験していない

有効回答のうち、理事会役員の経験有無の割合は以下のとおりです。



注：構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります（以下同様）。

ARTERIA

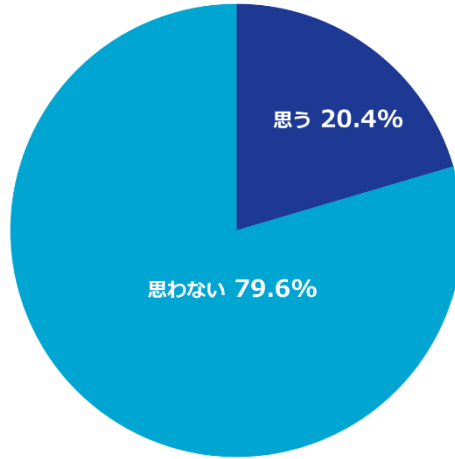
アルテリアグループ

■ 理事会役員未経験者 499 名のうち、79.6%が「理事会役員になりたくない」と回答

理事会役員未経験者に理事会役員になってもよいかを尋ねたところ、下記の結果となりました。

[Q]マンションの理事会は、マンションの資産価値を守り、住民の暮らしをよくするために、さまざまな活動を行っています。あなたは理事会役員になりたい（なってもいい）と思いますか？

マンションラボ
RESEARCH



サンプル数：499

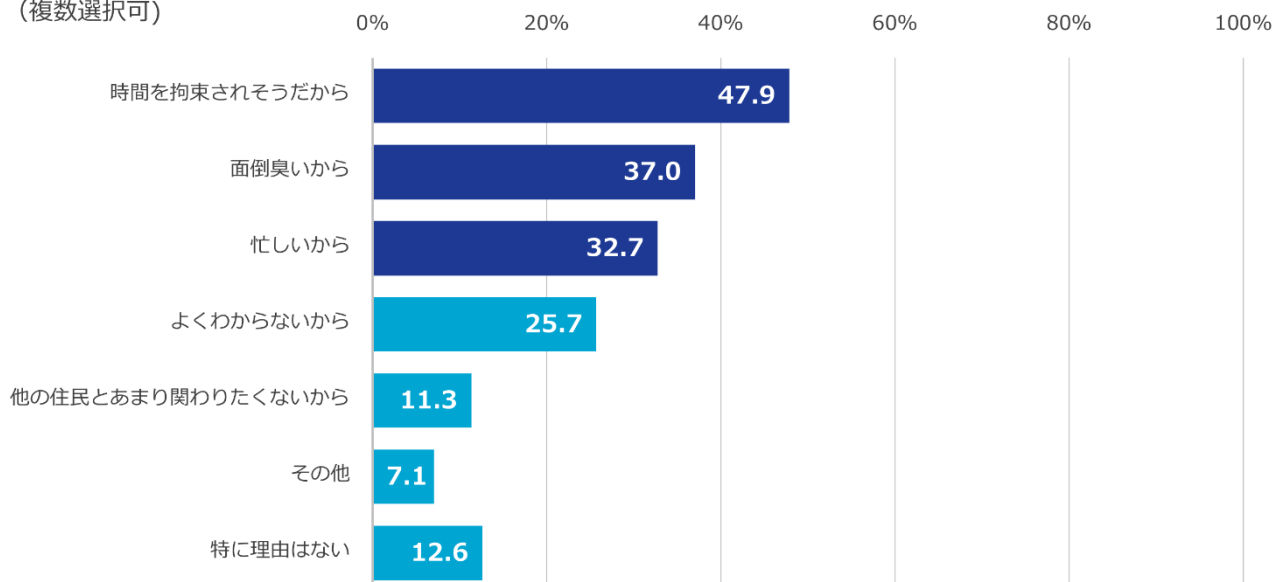
■ 理事会役員になりたくない理由として、「拘束されそう」「面倒くさい」「忙しい」が上位に

理事会役員になりたいと思わないと回答した方にその理由を尋ねたところ、以下の結果となりました。

[Q]理事になりたくない理由について、あてはまるものを教えてください。

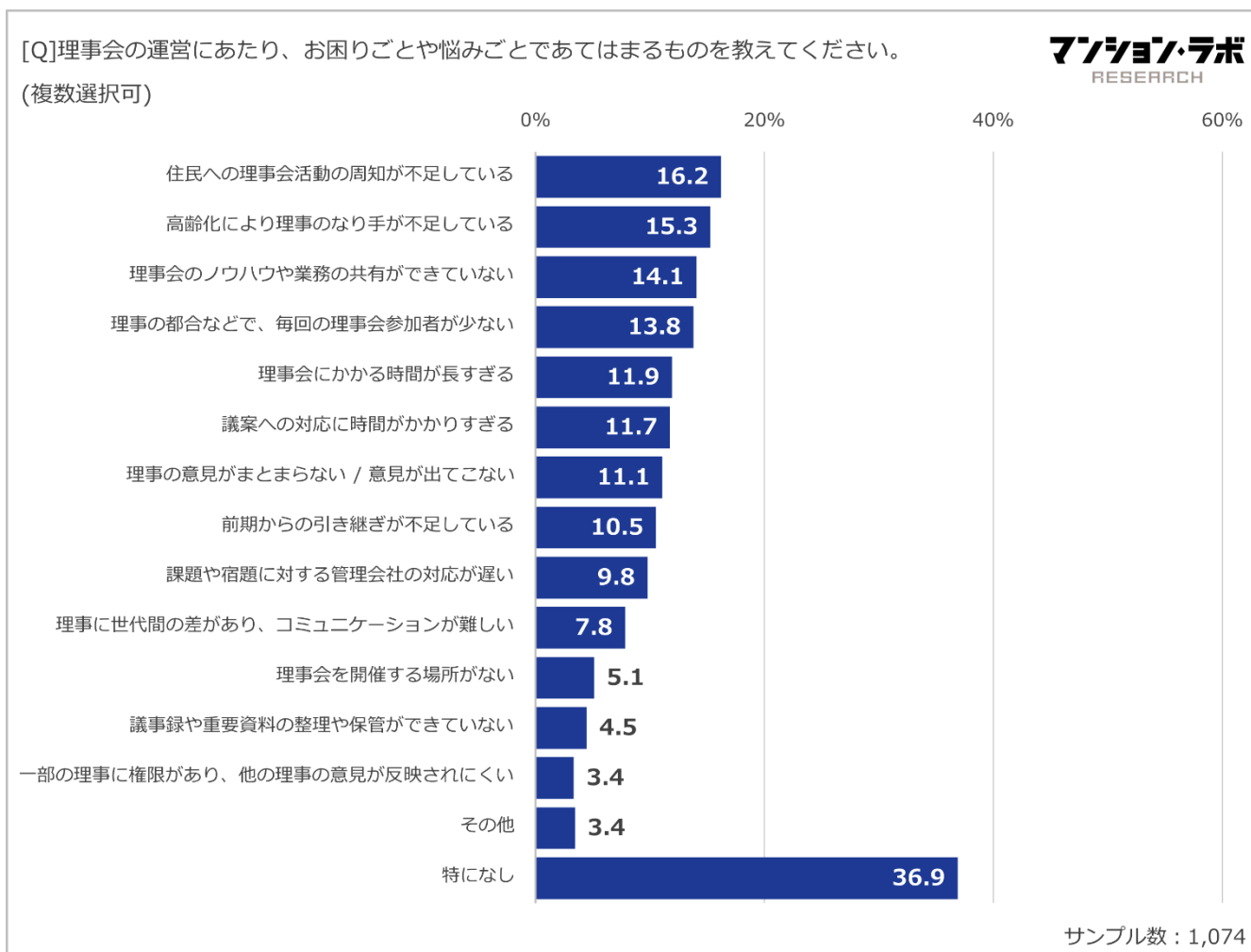
(複数選択可)

マンションラボ
RESEARCH



サンプル数：397

■ 理事会役員経験者 1,074 名のうち、63.1%が理事会運営にあたってさまざまな悩みを抱えている結果に
現役の理事会役員と理事会役員経験者に理事会業務での困りごとを尋ねたところ、以下の結果となりました。



資産価値に大きく影響されると言われているマンションの管理組合運営。中でも大きな役割を担うのが理事会ですが、役員未経験者の実に 8 割近くが「理事会役員になりたくない」と回答。実際に理事会を運営する側においても、さまざまな困りごとや悩みを抱える中で、「理事会役員のなり手不足」を大きな懸念事項として認識していることがわかりました。

理事会役員になりたくない理由としては「時間を拘束されそう」「面倒くさい」「忙しい」という項目が上位に上がっており、仕事や家庭を抱えながら理事会活動の時間を確保するのが難しい現役世代の事情もうかがえます。多岐にわたる理事会業務を効率化し、理事会役員の時間的な負担を低減させること、そして理事会活動を周知し理解を深めていくことが今後の課題といえそうです。

マンション専用のクラウド管理システムで理事会活動を支援

つなぐネットでは、マンションの管理組合の運営に特化したグループウェア「Mcloud (エムクラウド)」を提供し、2011 年のサービス開始以来、全国約 2,000 棟 (約 22 万戸) ※1 のマンションへ導入、マンション管理組合の様々な困りごとや悩みに向き合ってきました。

■ 理事会を効率化できる機能の例 (フリープラン (無料) ※2 より)

- ✓ 「出欠確認」 理事会や分科会など個別の日程調整を効率化できる
- ✓ 「会議管理」 理事会前にアジェンダを事前共有し会議進行をスムーズにできる
- ✓ 「データ保存箱」 知りたい情報をいつでも検索・参照可能、ファイルごとに公開範囲の設定もできる



お知らせ、カレンダー（+ビデオ会議）、アンケート、掲示板、ご意見箱といった機能が使えるプレミアムプランに加えて、オプション機能として、施設予約、防災、各種申請、有人対応、IoT サービス連携等の各種機能を備えており（有料プラン^{※3}）、マンション個別の条件や課題に合わせてフレキシブルな活用が可能です。理事会のみならず、居住者、管理会社など様々な立場の方の利便性向上を実現し、マンションの資産価値向上に貢献してまいります。

Mcloud（エムクラウド）

<https://www.m-cloud.jp/>

本アンケートの結果は、以下アンケートレポートよりグラフと併せてご覧いただけます

<https://mlab.ne.jp/n/n962b71143ac1>

※1 2024年2月時点

※2 理事会運営を効率化する基本機能「会議管理」「出欠確認」「データ保存箱（1GB）」が、初期費用無料・月額利用料無料でご利用いただけます

※3 Mcloudの各プランの詳細や利用料金等については「Mcloud（エムクラウド）」のサービスページでご案内しています（<https://www.m-cloud.jp/>）

<株式会社つなぐネットコミュニケーションズ 会社概要>

代表者	代表取締役社長 森谷 和徳
所在地	東京都千代田区大手町二丁目2番1号 新大手町ビル
設立	2001年1月24日
URL	https://www.tsunagunet.com/

※リリースに記載されている内容は、発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。