

## ノートン、11月26日を「サイバー・セーフティ・サンデー」と定め、

### 詐欺のない安全なオンラインショッピングを提唱

年末商戦に向け急増する詐欺被害に遭わないためのヒントを伝授

消費者向けサイバーセーフティブランド「ノートン™」は、ブラックフライデーやサイバーマンデー、クリスマスなど、冬休みシーズンにオンライン詐欺の増加が予想されることを受け、11月の第3日曜日を「サイバー・セーフティ・サンデー」として宣言いたします。



#### サイバー・セーフティ・サンデーとは

米国では、消費者が毎年サイバーマンデーに使用する支出額が110億ドル以上にも上り、これは一般的な1日に消費するオンラインショッピング消費額の512%に相当します。ノートンの「冬休みシーズンのオンラインショッピング調査\*1」によると、2023年の冬休みシーズンに買い物をする予定がある日本の成人の大多数（98%）は、オンラインでも買い物をする予定があると回答し、その内半数近く（45%）はオンラインショッピングで買い物を済ませると回答。冬休みシーズンにおける詐欺被害者の平均被害額は20万円以上にも上っています。これらを受け、買い物客にオンラインショッピングにおいて安全性を第一に考慮することを促し、個人情報や金融情報を保護するためのセキュリティ対策実施を注意喚起する目的で、ノートンは11月の第3日曜日を「サイバー・セーフティ・サンデー」と定め、サイバーウィークの幕開けと宣言いたします。

冬休みシーズンのオンラインショッピングの増加は、詐欺師が攻撃を強化する大きなチャンスです。詐欺の種類や手法を理解し、サイバーマンデーやクリスマス、年末年始を前に、安全なオンラインショッピングをするための準備が重要となります。詐欺件数の増加に加えて、詐欺師の成功率もともに上昇しており、詐欺師に狙われた人の半数以上が被害者となっています。本リリースでは、サイバーウィークに備え、ノートンから冬休みシーズンにかけてオンラインショッピングでの詐欺から身を守るための5つのヒントを紹介いたします。

## 詐欺から身を守るための5つのヒント

### 1. リストを作成し、2度チェックすること

消費者を騙す手口として偽のオンラインストアが急速に広まっています。HTTPSで始まるウェブアドレスを持つ、信頼できるショッピングサイトのみで買い物するようにしましょう。モバイル機器を使用する場合は、ウェブブラウザから買い物をするのではなく、小売業者が直接提供するアプリを使用しましょう。また事前にギフトリストを準備しておけば、巧妙な手口による詐欺師に騙されるのを防ぐことができます。

### 2. カートに商品を入れ始める前に、ショッピングサイトのパスワードを更新し、他サービスのパスワードと統一しないこと

パスワードで保護されたサイトで買い物をするので、被害を抑えることができますが、複数のサイトで同じパスワードを使用している場合はそうはいきません。窃盗犯に個人情報などアカウントへの簡単な侵入経路を与えないようにしましょう。

ノートン・パスワード・マネージャー (<https://my.norton.com/extspa/passwordmanager>) などのパスワード・マネージャーを使って、パスワードを管理しましょう。

### 3. 口座にアラートを設定し、異常な動きを警告すること

何か支払いなどで違和感を感じたら、すぐに金融機関などへ連絡をしましょう。また、オンラインショッピングではクレジットカードのみを使用することで、銀行口座を守りましょう。クレジットカード会社には、デビットカードにはない補償があります。

### 4. 荷物の配送計画を把握しておくこと

テキスト、Eメール、電話を使った郵便配達フィッシング詐欺が増えています。何を買ったか、それがいつどこに配送されるかを把握しておきましょう。また、置き配泥棒を阻止するために、荷物やプレゼントを安全な場所や郵便受けに発送するようにしましょう。

### 5. ソフトウェアやアプリを使って防御を固めること

ノートン 360 デラックスなどのデバイス保護ソフトウェアをインストールすると、詐欺被害の警告、保護が可能です。

ノートンは、冬休みシーズンの買い物客が安全で安心して過ごせるよう、継続的なサポートとリソースの提供に取り組んでいます。消費者の皆様がサイバー・セーフティ・サンデーに参加し意識することで、買い物中に何か起こった際取るべき対策など十分な情報を得た上で判断ができ、より安全なオンラインでの買い物ができるような環境づくりに貢献してまいります。

Norton.com を訪れ、オンラインショッピング詐欺から身を守り、安全なオンラインショッピングができるように備えましょう。

## ノートン製品情報

### ■パソコン、スマホをオールインワンで守るセキュリティソフト

ノートン™ 360 : <https://jp.norton.com/360>

ノートン 360 デラックスは、パソコン、スマホ、タブレットなどのデバイスとWi-Fi 通信等をオールインワンで守るセキュリティソフトです。詐欺サイトやウイルスなどサイバー攻撃の脅威を検知し、防御する他、インターネット利用時に通信内容を盗み見されないように暗号化するVPN 機能を搭載。その他、お子様を守るための保護者機能、個人情報流出を検知するダークウェブモニタリング機能、パスワードを安全に管理するパスワードマネージャー機能など、消費者の皆様が、より快適かつ安全にインターネットを利用できるようになる機能を多数搭載しています。

\*ノートン 360 スタンダード版には、保護者機能とダークウェブモニタリング機能は搭載していません。



### ■個人情報の流出を検知し、メールとアプリで通知、被害時に 365 日電話でサポート！

ノートン™ ID アドバイザー : <https://jp.norton.com/products/identity-advisor>

ノートン™ 公式ストア : <https://jp.norton.com/>

流出した個人情報は、ダークウェブ等で売買され、不正利用される可能性があります。ノートンはインターネットをパトロールし、お客様の個人情報が流出した場合、メールとアプリでお知らせします。また、SNS アカウントの乗っ取り、フィード内の危険なリンクや不適切コンテンツを警告します。個人情報の不正利用被害にあった場合は、365 日復旧支援スペシャリスト(日本拠点) がトラブル解決をサポートします。関連機関と三者通話を行い、サポートさせていただく場合もございます。

\*対象 SNS 等、機能の詳細は HP をご確認ください。



## ノートンについて

ノートンは、サイバーセーフティのブランドである、Norton、Avast、LifeLock、Avira、AVG、ReputationDefender、CCleaner を通じて、デジタル化が進んだ世界においてもサイバー犯罪などの危険を心配せず、自由にデジタルを使いこなせる環境、「デジタルフリーダム」の実現に力を注ぐグローバル企業「ジェン (NASDAQ : GEN)」の主要サイバーセーフティブランドです。人々が安全に、プライバシーが保たれ、自信を持ってデジタルライフを送ることができるよう、これからの時代もサポートしてまいります。ジェンは、サイバーセキュリティ(インターネット利用の保護)、プライバシー保護、個人情報対策の分野で受賞歴のある製品とサービスを、150 カ国以上の 5 億人以上のユーザーに提供しています。詳しくは、[Norton.com](https://www.norton.com) と [GenDigital.com](https://www.gendigital.com) をご覧ください。