

不況の今こそ顧客の声が力になる!!

IVR 対応品質調査パック

1ヶ月間お試し10万円キャンペーン

キャンペーン期間

2009年5月18日(月)～6月30日(火)

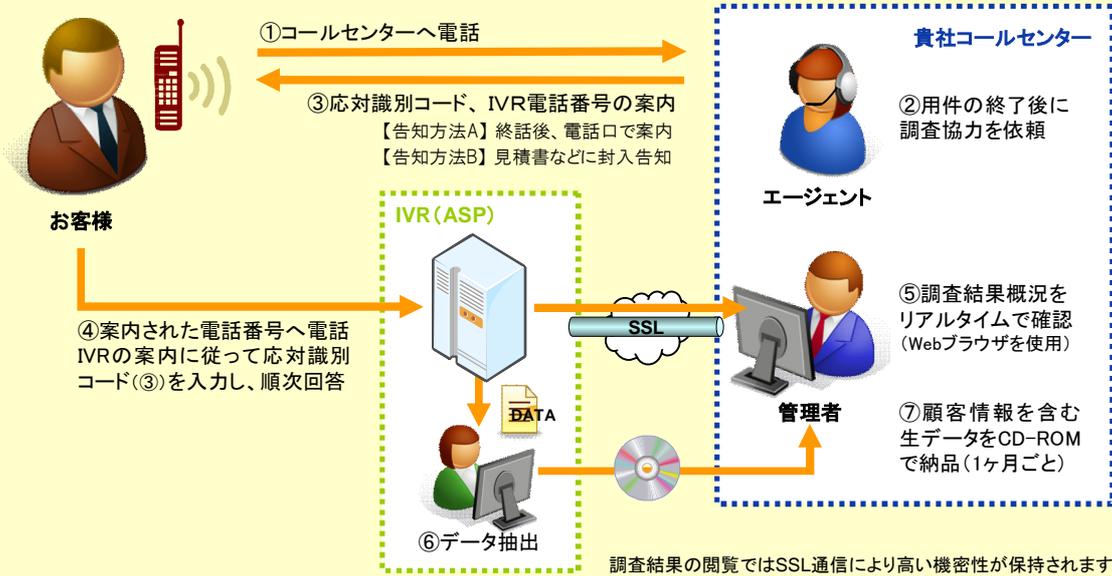
< 期間中のお申し込み受付分まで >

コールセンターにお問い合わせ頂いたお客様に対し、IVRで対応満足度調査を実施、顧客の声をダイレクトに収集します。お客様の評価をエージェントに対してフィードバックすることにより継続的な品質向上に繋がります。期間中にお申し込みされた企業様は1ヶ月間10万円でご利用いただけます。この機会にぜひ、ご検討ください。

顧客の率直な
意見を収集

調査結果を
迅速に把握

対応品質を
改善・向上



キャンペーン標準仕様

調査項目	択一型設問×5問(対応識別コードの入力を除く) ※あらかじめ用意された複数の候補の中から設問と回答選択肢の組み合わせをご選択いただけます。 ※キャンペーン期間中は択一型設問のみのご提供となります(通常時は複数選択型設問に対応)。	初期費用	キャンペーン期間中は標準仕様の範囲内であれば初期費用はいただきません。
調査期間	1ヶ月 ※月初～月末までの1ヶ月単位 ※調査実施月はご相談に応じます	オプション	- 設問項目の追加 - 択一型設問(既成、貴社オリジナル) - 複数選択型設問(通常期は標準対応) - 自由回答型設問(録音ベース) - 設問項目の分岐 - 録音ファイルのテキスト起こし - 入力値の複雑なバリデーション対応(CD対応など) - 回答回数制限(同一番号での受付を1回に限定など) - エージェント(PBX)からの転送による受付
回答回収数	無制限		カスタマイズご利用の際には、キャンペーン価格の10万円のほかに初期費用を別途申し受けます。なお暗号化出力などのご相談にも応じます。
納品物	- 調査結果概況(Webブラウザでリアルタイムに確認) - 回答生データCSV(CD-ROMで納品)		

キャンペーン適用期間後の継続利用について

キャンペーン適用期間(1ヶ月)後、継続してサービスをご利用される場合は、通常料金の適用となります。
※設問項目などサービス仕様をキャンペーン導入時のものから変更される場合に限り、別途初期設定費用を申し受けます

お問い合わせは...

Virtualex
Consulting

バーチャレクス・コンサルティング株式会社
IT&コンサルティング事業部 ASP&セルフソリューショングループ
Phone: 03-5575-3297 Fax: 03-5114-6292
E-mail: self-service-asp@virtualex.co.jp

IVR対応品質調査パックは株式会社バーチャレクス・コンサルティング株式会社100%出資子会社がサービス提供を行っております