

本リリースは、Zendesk、サイボウズ株式会社による共同発表です。

両社より重複して届く場合がございますが、何卒ご了承ください。



報道関係者各位

2013年11月7日

Zendesk

サイボウズ株式会社

Zendesk とサイボウズ、 日米市場でのシェア拡大を目的とした戦略的協業を開始

Zendesk（本社：米国カリフォルニア州、創業者兼 CEO：ミッケル・スヴェーン（Mikkel Svane））とサイボウズ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：青野 慶久）は、日米市場におけるマーケティング活動および、製品連携における戦略的協業を開始することで合意しました。

両社は本パートナーシップをもとに、お互いが目指す市場でのシェア拡大をサポートすることで連携していきます。サイボウズは、カスタマーサービス・ソフトウェア業界のリーディングプロバイダーである Zendesk の国内における普及をサポートし、Zendesk は、国内最大級のビジネスクラウド基盤である「cybozu.com」を、米国企業にご利用いただく機会を拡げます。両社は、今後それぞれの製品・サービスプラットフォームの連携を検討し、企業の社内外でのビジネスリレーションシップや業務利便性の強化に貢献してまいります。

■クラウド市場の成長に伴う「働き方の変化」に対応した製品連携を視野に

日本の中堅・中小企業（SMB）向けクラウドサービス市場は、過去 1 年で 25%成長し、今後も市場規模は拡大することが予測されています※。我々は、「場所や時間を問わない」「スマートデバイスを含む様々な端末からも利用できる」といったクラウドのメリットがワークスタイルに及ぼす影響は、市場の拡大とともに今後ますます大きくなると予測しています。

Zendesk は、クラウドベースで提供するカスタマーサービス・ソフトウェアを提供し、従来の電話や web、メールに加え、ソーシャルメディアなどマルチチャネルでのサポートを低コストで提供しています。全世界 30,000 社以上の企業で活用され、2 億人以上のエンドユーザーが、Zendesk を導入したサポートサービスを利用しています。

サイボウズは、国内中心に 60,000 社以上の顧客を有しています。2011 年に提供開始したビジネスクラウド基盤「cybozu.com」は導入社数 5,000 社を突破し、cybozu.com 上で提供する業務アプリクラウド「kintone」は 2013 年より米国市場へ進出開始しています。

Zendesk 創業者兼 CEO のミッケル・スヴェーンは、「米国でも日本でも、クラウドはすっかり定着し、ソフトウェアをお客様の手元に届けるのにますます望ましい方法になってきています。実際、昨年、日本市場へ進出して以来、強いニーズを感じています。今回、サイボウズとパートナーシップを結ぶことで、「cybozu.com」「kintone」を米国のお客様に紹介すると同時に、Zendesk をより多くの国内企業に活用していただけるようになることを願っています。両社力を合わせ、SMB 市場に特化した製品の新しい連携を構築していきます。」と述べています。

サイボウズ代表青野も今回の協業について以下のように述べています。

「サイボウズは現在、日本一から世界一を目指し、製品の国際化とグローバル市場への販売を進めています。2011 年秋に販売開始した「cybozu.com」は、順調に利用者数を伸ばしており、クラウドがお客様にとって魅力的な選択肢となっていることを確信しています。

今回の Zendesk との協業は、私たちのコラボレーション・ツールが世界中のより多くのお客様に素晴らしいチームワークを発揮していただけるものとなるための第一歩と位置付けています」

※[Parallels SMB Cloud Insights for Japan](#) 参照

■カンファレンスにて協業開始

サイボウズは、2013 年 11 月 8 日（金）に東京ドームホテルで自社カンファレンス「cybozu.com conference 2013」を開催します。その基調講演において、Zendesk ミッケル・スヴェーンが登壇し、両社の共同マーケティング活動への取り組みをスタートします。また両社は、お互いのクラウド型ソフトウェアを自社で採用し、製品連携への開発を年内にスタートし、来年の本格的連携を目指します。

cybozu.com カンファレンス 2013 <https://www.cybozu.com/c2013/>

■Zendesk 社について <http://zendesk.co.jp>

Zendesk は、クラウドベースのカスタマーサービスソフトウェアにおけるリーディング・プロバイダーです。組織の成長に欠かせない、迅速かつ高品質な、顧客満足度の高い優れたカスタマーサービスのツールを提供します。Disney、Xerox、Sony Music、Evernote、といった 30,000 社を超えるお客様にご利用いただき、最も重要な資産である顧客、パートナーそして従業員を通じて Zendesk は信頼関係を構築し、2 億人以上のエンドユーザーをサポートしています。

■「cybozu.com」概要 <https://www.cybozu.com/jp/>

「cybozu.com」は、サイボウズが独自に開発したクラウド基盤です。特長はセキュリティの高さです。ログイン画面において各企業の希望に応じたサブドメインを付与するほか、IP アドレス制限や BASIC 認証などの一般的なセキュリティ機能を無料でご提供します。
