

## Visa、アジア太平洋地域で Real Time Visa Account Updater を導入、 決済体験を簡素化

*Visa Account Updater により、加盟店の運用効率を高め、取引の承認率を向上させる、  
生涯にわたって利用できるクレデンシャルが実現可能。  
消費者は、複数の EC 加盟店でクレジットカード情報を更新する手間が不要に。*

**シンガポール 2023年11月8日**—デジタル決済技術で世界をリードする Visa は本日、Real Time Visa Account Updater (VAU) をアジア太平洋地域の一部の市場<sup>1</sup>に拡大して提供開始することを発表しました。カード会員に生涯にわたり単一のクレデンシャルを提供することで、加盟店やカード会員の決済体験を簡素化します。同サービスをアジア太平洋地域に導入することで、この地域の消費者と加盟店は、配車サービスやフードデリバリー、月々の光熱費の支払いなど、様々なカード番号登録型加盟店で Real Time VAU を利用することが可能となります。

Visa のテクノロジーに裏付けられた Real Time VAU により、加盟店は登録された顧客カード情報をリアルタイムに手間なく更新できるため、顧客のデビットカードやクレジットカードの期限切れや切り替えにより決済が承認されない問題を解消することができます。加盟店が決済処理情報を送信すると、Real Time VAU が即座に最新のカード情報を確認し、更新されたカード情報で決済処理を行うため、オーソリの拒否、売上の損失、カード会員の顧客離れといったケースが発生しにくくなります。Real Time VAU は Visa により 2017 年に北米で初めて導入され、2022 年にヨーロッパでも導入されました。

Visa のアジア太平洋地域プロダクト&ソリューション責任者の T.R. Ramachandran は次のように述べています。「不正防止やカードセキュリティの強化のため、カードに期限を設けて切り替えることが必要ですが、数年ごとに新たなカードが発行されるたびに消費者には多くの自動支払いの設定を更新する不必要な手間がかかっていることも認識しています。Real Time VAU をアジア太平洋地域のパートナーと連携して導入することで、最高水準のセキュリティを引き続き確保しつつこのプロセスを簡素化します。このテクノロジーを加盟店に提供することで、今日の消費者が求める決済体験をシームレスに提供しつつ、収益やオーソリ承認率を向上できるよう支援します。」

非接触決済やオンラインサービスの普及に伴い、企業も消費者も現金から電子決済やカード決済に移行しています。一方、カードの有効期限切れや切り替えの際に手動でカード情報を更新しなければならず、そのたびにストレスとなっています。VAU により加盟店と Visa クライアント間で最新のアカウント情報が安全に交換されるようにすることで、加盟店はシームレスな決済体験を提供し、忠実なリピート顧客を醸成し、全体的な収益を拡大することができます。

アジア太平洋地域で VAU を導入するにあたり、Visa はグローバルでペイメントゲートウェイおよびアクワイアラとしての事業を展開する Adyen、Checkout.com、Stripe、Worldpay の 4 社と協業しています。この地域のさらに多くの事業者へ VAU のメリットを活かしていただけるよう、Visa ソリューションの Cybersource でも VAU をお客様に提供します。特に、配車サービスアプリをはじめ、フードデリバリーやユーティリティ関連など、登録型 EC 加盟店でご活用いただけます。

### その他活用コメント

<sup>1</sup> バングラデシュ、中国本土、インドを除くすべてのアジア太平洋市場

**Adyen President, Asia Pacific, Warren Hayashi 氏**

「昨年は Real Time Visa Account Updater (VAU) の欧州展開が成功し、今回アジア太平洋地域でも Visa と協業し、これを提供できることを非常に嬉しく思います。この提携により、当社の様々な地域のお客様はカード情報をシームレスかつリアルタイムに更新できるようになり、決済体験が向上します。Real Time VAU により取引の承認エラーを最小化してお客様の収益を確保し、フリクションレスな決済体験を実現できます。」

**Checkout.com General Manager APAC, Brian Sze 氏**

「Visa と連携して Real Time Visa Account Updater (VAU) をアジア太平洋地域で広く提供することは、消費者の手間を最小化し、決済クレデンシャルを手動で更新しなければならないことで多くの人が感じるストレスを取り除くための大きな一歩となります。また、企業はよりスマートに支払いを受け取れるようになり、カード承認エラーを心配することなく、限られたリソースを事業上の優先事項に充てることが可能となります。」

**Stripe Head of International Card Networks, Michael Balsamo 氏**

「Stripe では企業の収益向上を支援することに全力を注いでいます。昨年はカード保有者の 4 割がカードの期限切れ、紛失、詐欺被害によりカードを切り替えましたが、ほとんどのカード保有者がカード情報の更新を行っていません。Visa といち早く協業し、リアルタイム更新機能をアジア太平洋の事業者に拡大できることを非常に嬉しく思います。これにより、よりシームレスなチェックアウト体験が実現し、消費者は最初の 1 回ですぐに購入を完了できます。」

**Worldpay from FIS SVP, General Manager of APAC, Phil Pomford 氏**

「当社は決済ソリューションの主力プロバイダーとして、Visa と協業し Visa Account Updater Suite (VAUS) をアジア太平洋地域のお客様に提供できることを嬉しく思います。当社はパートナーと連携して、加盟店や消費者のグローバルコマースを推進することを目指しています。VAUS により事業者はこれまでにない方法でカード更新に対応できるようになり、決済オƯ率を向上させ、消費者の手間を減らすことで加盟店の収益を拡大することができます。」

###

**【Visa について】**

Visa は電子決済の世界的リーダーとして、世界 200 以上の国と地域における決済取引によって消費者、加盟店、金融機関や政府機関をつないでいます。Visa のミッションは、最も革新的かつ利便性や信頼性が高く安全な決済ネットワークで世界を結び、個人や企業、そして経済の繁栄に貢献することです。私たちは、世界中のすべての人にとっての包括的な経済こそが、世界中の人々の生活を向上させ、経済へのアクセスが決済の未来へつながると信じています。詳しくは、Visa.com (英語サイト) または [www.visa.co.jp](http://www.visa.co.jp) (日本語サイト) をご覧ください。