

報道関係 各位

リサイクルボックスに関する消費者意識調査2020

普段、街中でペットボトルや缶以外のゴミが出た場合、どこに捨てることが多い？

最多は「自動販売機の横にあるボックス」53%

自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れた理由
「捨てる場所がなかった」という回答が多数、そのほか「ポイ捨てよりはましだと思った」など

**4割強が「自動販売機の横のボックスはゴミ箱ではなく、
飲料容器専用のリサイクルボックスであることを知らなかった」と回答**

「自分のパートナーがリサイクルボックスにゴミを捨てたら幻滅する」男性の82%、女性では84%

ゴミの分別をしっかりとしているようなアニメキャラ
TOP5「ドラえもん」「江戸川コナン」「アンパンマン」「源静香」「フグ田サザエ」

一般社団法人全国清涼飲料連合会（全清飲）（東京都千代田区、会長：米女 太一）は、2020年9月25日～9月30日の6日間、一都三県の15歳～59歳の男女で、月に1日以上飲料の自動販売機を利用する人を対象に「リサイクルボックスに関する消費者意識調査」を実施し、1,000名の有効サンプルを集計しました。（調査協力機関：ネットエイジア株式会社）

《リサイクルボックスの利用実態・意識》

P.2-P.8

- 普段、街中でペットボトルや缶以外のゴミが出た場合、どこに捨てることが多い？ 最多は「自動販売機の横にあるボックス」53%
- 自動販売機の横のボックスに入れたことのあるもの 自動販売機利用者の6%が「コンビニコーヒー・タピオカ容器」と回答
- 「自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れたことがある」自動販売機利用者の1割
- 自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れた理由 「捨てる場所がなかった」という回答が多数、そのほか「ポイ捨てよりはましだと思った」「飲料の容器であれば何でも良かった」「他のゴミも入っていた」など
- 「自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のものを入れてはいけないと思う」自動販売機利用者の約9割
- 自動販売機の横のボックスが使えない場合、ペットボトル・缶・ビンはどうする？ 「持ち帰る」と「他のゴミ箱を探す」が拮抗
- 4割強が「自動販売機の横のボックスはゴミ箱ではなく、飲料容器専用のリサイクルボックスであることを知らなかった」と回答
- 7割強が「自動販売機の横のリサイクルボックスの投入口が分かっていたら分別をする」と回答
- 投入口が分かっていたら分別する理由 「リサイクルに協力したい」「環境のため」「分別はすぐにできることだから」など
- 自動販売機の横のリサイクルボックスがどのようなボックスだったらペットボトル・缶・ビン以外のゴミが捨てられなくなる？ 「透明」「監視カメラつき」「ゴミを入れると大きな音」「分別でポイント」「ICカードでの認証」など多彩な意見や考えが挙がる

《ゴミの捨て方でパートナーに幻滅するシーン》

P.9

- 「自分のパートナーがゴミをポイ捨てしたら幻滅する」男性の94%、女性では97%
- 「自分のパートナーがリサイクルボックスにゴミを捨てたら幻滅する」男性の82%、女性では84%

《ゴミの分別をしっかりとしているような芸能人・アニメキャラランキング》

P.10

- ゴミの分別をしっかりとしているような芸能人 男性芸能人1位「坂上忍さん」、女性芸能人1位「芦田愛菜さん」
- ゴミの分別をしっかりとしているようなアニメキャラ TOP5「ドラえもん」「江戸川コナン」「アンパンマン」「源静香」「フグ田サザエ」

＜本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ先＞

一般社団法人全国清涼飲料連合会（全清飲） 担当：田中・甲斐

TEL：03-6260-9260 E-mail：tanaka@j-sda.or.jp

調査結果

《リサイクルボックスの利用実態・意識》

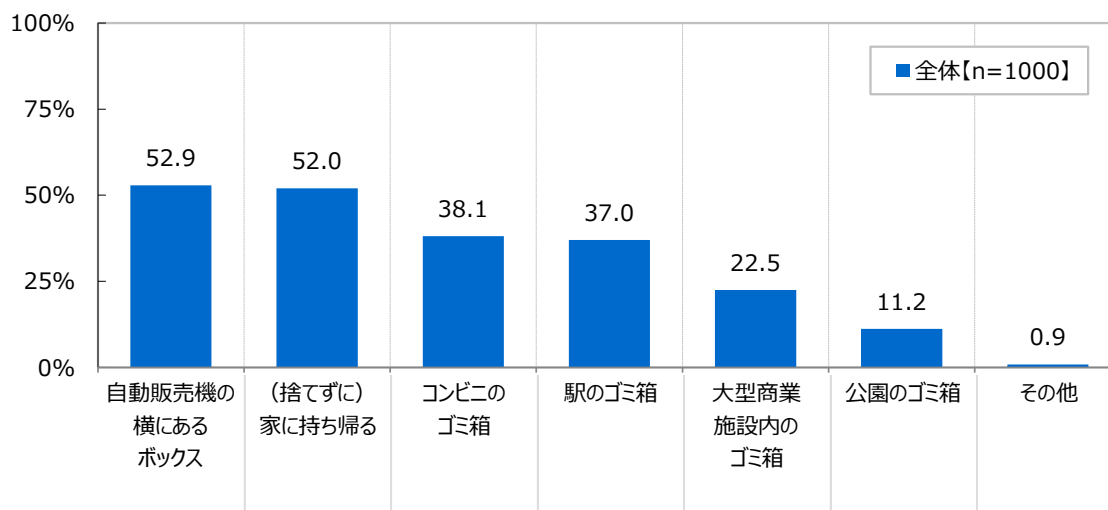
- 普段、街中でペットボトルや缶以外のゴミが出た場合、どこに捨てることが多い？ 最多は「自動販売機の横にあるボックス」53%
- 自動販売機の横のボックスに入れたことのあるもの 自動販売機利用者の6%が「コンビニコーヒー・タピオカ容器」と回答
- 「自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れたことがある」自動販売機利用者の1割

一都三県の15歳～59歳の男女で、月に1日以上飲料の自動販売機を利用する人1,000名（全回答者）に、自動販売機の横にあるリサイクルボックスの利用実態について質問しました。

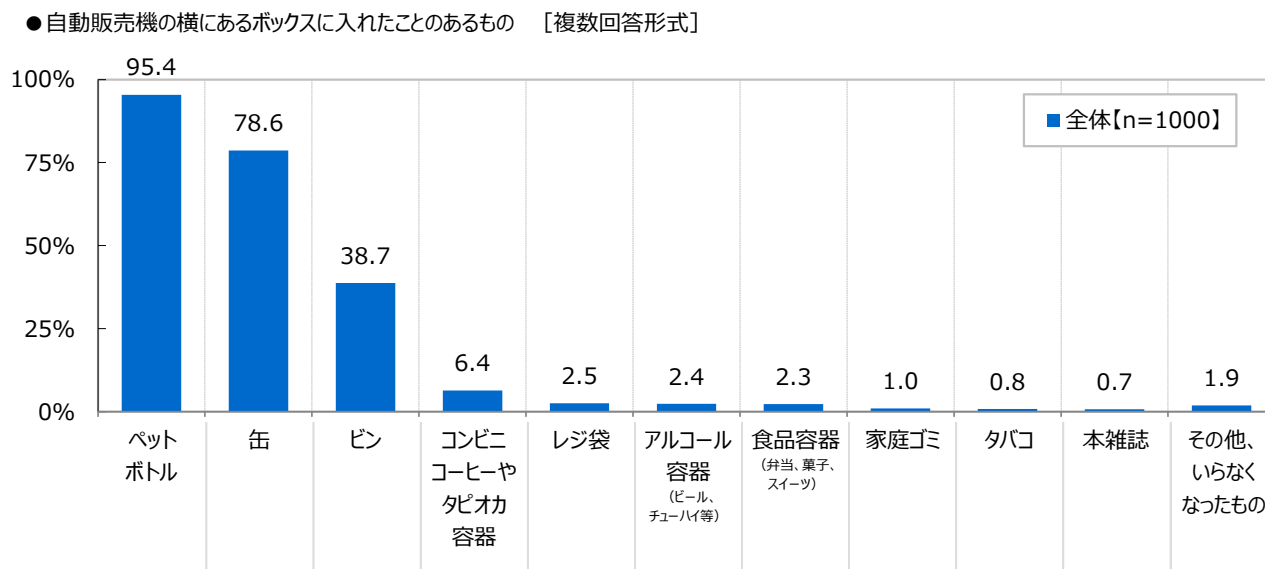
まず、全回答者（1,000名）に、普段、街中でペットボトルや缶以外のゴミが出た場合、どこに捨てることが多いか聞いたところ、「自動販売機の横にあるボックス」（52.9%）と「（捨てずに）家に持ち帰る」（52.0%）が高くなりました。ペットボトルや缶以外のゴミが出た場合、自動販売機横のボックスをゴミ箱代わりに利用する人や、家に持ち帰って捨てる人が多いようです。以降、「コンビニのゴミ箱」（38.1%）、「駅のゴミ箱」（37.0%）、「大型商業施設内のゴミ箱」（22.5%）、「公園のゴミ箱」（11.2%）が続きました。

自動販売機の横にあるボックスは、自動販売機で購入された清涼飲料の空容器を回収するためのボックスで、リサイクル目的で設置されています。しかし、その設置理由が伝わらず、消費者の半数以上が街のゴミ箱だと認識していることがわかりました。

● 普段、街中でペットボトルや缶以外のゴミが出た場合、どこに捨てることが多いか [複数回答形式]

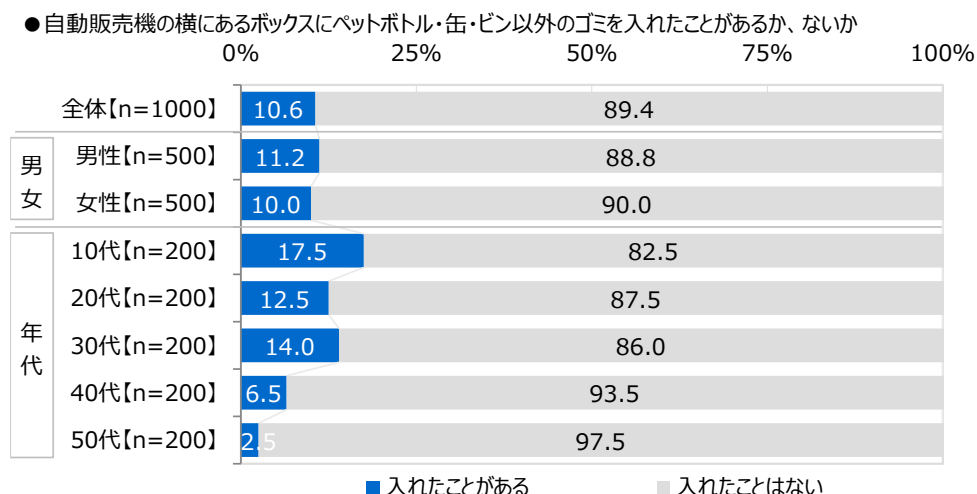


自動販売機の横にあるボックスに入れたことのあるものを聞いたところ、「ペットボトル」（95.4%）が最も高く、次いで、「缶」（78.6%）、「ビン」（38.7%）となりました。本来の目的どおりに利用されているケースが大半となった一方、「コンビニコーヒーやタピオカ容器」（6.4%）や「レジ袋」（2.5%）、「食品容器（弁当、菓子、スイーツ）」（2.3%）、「家庭ゴミ」（1.0%）など、ペットボトル・缶・ビン以外のゴミも入れられている実態が明らかとなりました。



自動販売機の横にあるボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れたことがあるかどうかについては、「入れたことがある」は10.6%、「入れたことはない」は89.4%となりました。

年代別にみると、「入れたことがある」と回答した人の割合が最も高くなったのは10代（17.5%）でした。



● 自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れた理由「捨てる場所がなかった」という回答が多数、そのほか「ポイ捨てよりはましだと思った」「飲料の容器であれば何でも良かった」「他のゴミも入っていた」など

自動販売機の横にあるボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れたことがある人（106名）に、ゴミを入れた理由を聞いたところ、「捨てる場所がそこしかなかったから」や「ゴミ箱が近くにみつからなかったから」といったゴミ箱がなかったという回答、「ポイ捨てるよりはましだと思ったから」や「路上に捨てるよりはいいと思ったから」といったポイ捨てよりはいいと思ったという回答が多くみられました。

そのほか、「プラスチックであれば捨ててもいいと思ったから」や「飲料の容器であれば何でも良かったから」、「他のゴミもたくさん入っていたから」、「分別されずにゴミが入っていたから」、「家に持ち帰るのが面倒だったから」、「レシートや紙ゴミなら大丈夫だと思ったから」といった回答もみられました。

● 自動販売機の横にあるボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れた理由 [自由回答形式]

※回答を抜粋して表示

自動販売機の横にあるボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミを入れたことがある人【n=106】

<ゴミ箱がなかった>

捨てる場所がそこしかなかったから（30代男性）／捨てるところが近くになかったから（30代女性）
公園にゴミ箱が少なく、捨てられなかったから（40代男性）／街中にゴミ箱が少ないから（30代女性）
ゴミ箱が近くにみつからなかったから（10代男性）／タバコを捨てるときに灰皿がなかったから（30代男性） など

<ポイ捨てよりはいいと思った>

ポイ捨てるよりはましだと思ったから（30代男性）／路上に捨てるよりはいいと思ったから（40代男性）
どうしても捨てたいと思ったものの、その辺に捨てるのは嫌だったから（20代女性） など

<捨てても問題ないと思った>

プラスチックであれば捨ててもいいと思ったから（40代女性）／タピオカの容器もプラスチックだったから（10代女性）
飲料の容器であれば何でも良かったから（20代女性） など

<分別されていなかった>

他のゴミもたくさん入っていたから（30代男性）／分別されずにゴミが入っていたから（10代男性）

<面倒だった>

家に持ち帰るのが面倒だったから（10代男性）／ずっと手に持っているのが嫌だったから（10代女性）
ずっと持っているのが大変だったから（30代女性） など

<その他>

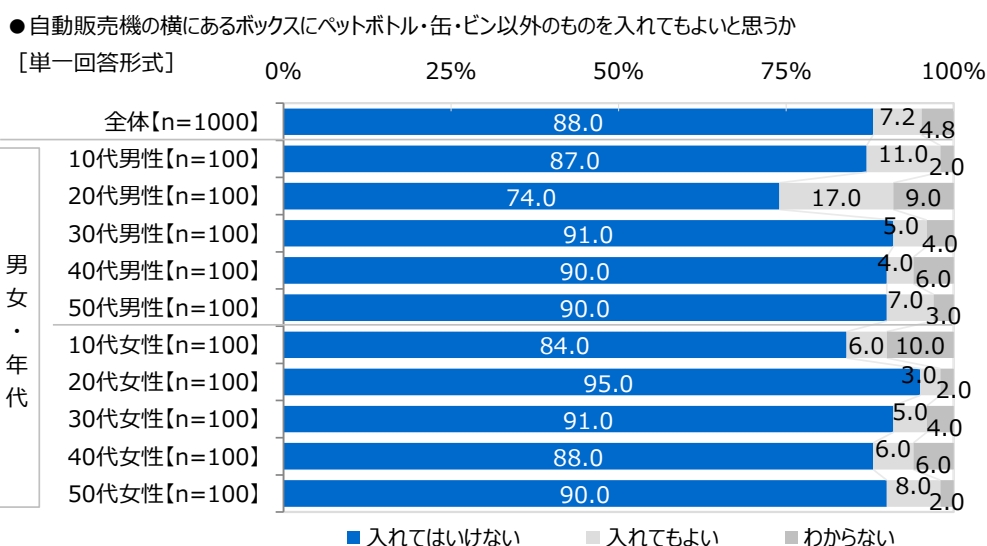
結局ペットボトルも缶もビンも中で一緒になるから（30代女性）／どこにでもあって捨てやすいから（10代男性）
レシートや紙ゴミなら大丈夫だと思ったから（20代女性） など

- 「自動販売機の横のボックスにペットボトル・缶・ビン以外のものを入れてはいけないと思う」自動販売機利用者の約9割
- 自動販売機の横のボックスが使えない場合、ペットボトル・缶・ビンはどうする？「持ち帰る」と「他のゴミ箱を探す」が拮抗

自動販売機の横にあるボックスは“自動販売機専用の空容器リサイクルボックス”であり、リサイクル目的で空容器だけを集めるために設置されています。ボックスにペットボトル・缶・ビン以外のものが混じると、リサイクル品の品質が悪くなってしまうため、ボックスに入れてよいのはペットボトル・缶・ビンのみとなっています。

全回答者（1,000名）に、自動販売機の横にあるボックスにペットボトル・缶・ビン以外のものを入れてもよいと思うか聞いたところ、「入れてはいけない」は88.0%、「入れてもよい」は7.2%となりました。大多数の人が、ボックスに入れてよいのはペットボトル・缶・ビンのみだと考えていることがわかりました。

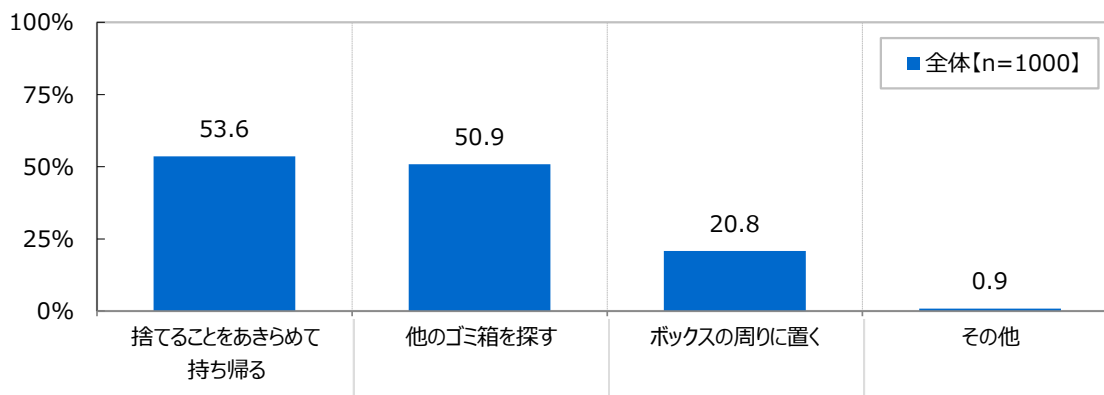
男女・年代別にみると、「入れてはいけない」と回答した人の割合は20代女性（95.0%）が最も高く、30代男性と30代女性（いずれも91.0%）が続きました。



では、ボックスが利用できない状態のとき、ペットボトルや缶、ビンをどのように処理する人が多いのでしょうか。

自動販売機の横にあるボックスがいっぱいだったり、他のゴミでふさがれていたりする場合、ペットボトルや缶、ビンをどのようにすることが多いか聞いたところ、「捨てることをあきらめて持ち帰る」（53.6%）と「他のゴミ箱を探す」（50.9%）が高く、「ボックスの周りに置く」（20.8%）が続きました。

- 自動販売機の横にあるボックスがいっぱいだったり、他のゴミでふさがれていたりする場合、ペットボトルや缶、ビンをどのようにすることが多いか 【複数回答形式】

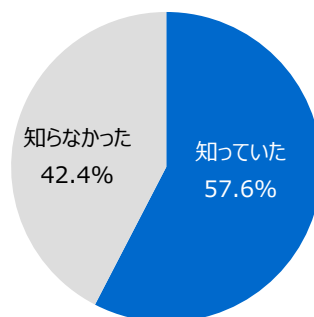


● 4割強が「自動販売機の横のボックスはゴミ箱ではなく、飲料容器専用のリサイクルボックスであることを知らなかった」と回答

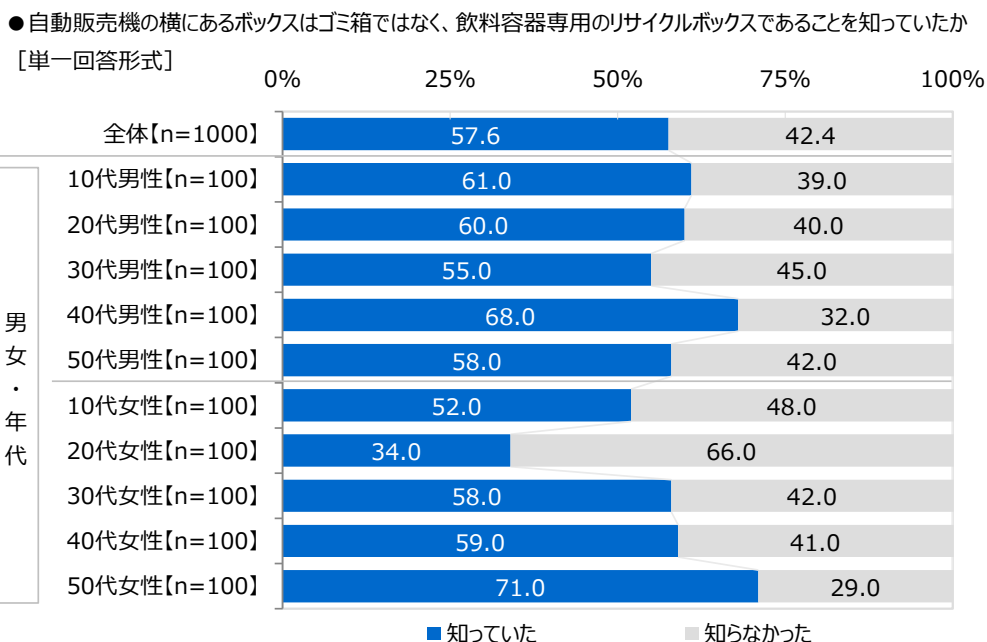
全回答者（1,000名）に、自動販売機の横にあるボックスはゴミ箱ではなく、飲料容器専用のリサイクルボックスであることを知っていたか聞いたところ、「知っていた」は57.6%、「知らなかった」は42.4%となりました。リサイクルボックスではなく“ゴミ箱”にとらえていた人が少なくないようです。

リサイクル目的で設置されたリサイクルボックスがゴミ箱として利用されると、ボックスの中に異物が多く含まれることになり、容器のリサイクルに際しての妨げとなってしまいます。ペットボトルをペットボトルとして再生利用する“ペットボトルの資源循環”のためには、リサイクルボックスをゴミ箱として使わないことが大切です。

● 自動販売機の横にあるボックスはゴミ箱ではなく、飲料容器専用のリサイクルボックスであることを知っていたか
[単一回答形式]
全体【n=1000】



男女・年代別にみると、「知らなかった」と回答した人の割合が最も高くなったのは20代女性（66.0%）、最も低くなったのは50代女性（29.0%）でした。

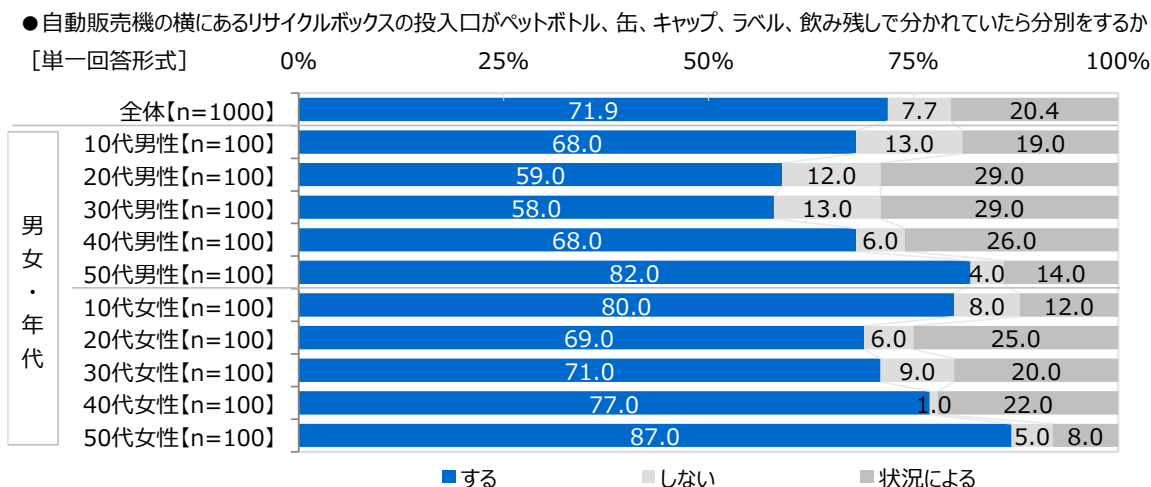


- 7割強が「自動販売機の横のリサイクルボックスの投入口が分かれていたら分別をする」と回答
- 投入口が分かれていたら分別する理由 「リサイクルに協力したい」「環境のため」「分別はすぐにはできることだから」など

続いて、リサイクルボックスの投入口が分かれていた場合の分別について質問しました。

全回答者（1,000名）に、自動販売機の横にあるリサイクルボックスの投入口がペットボトル、缶、キャップ、ラベル、飲み残しで分かれていたら分別をするか聞いたところ、「する」は71.9%、「しない」は7.7%、「状況による」は20.4%となりました。大半の人は、投入口が分かれていれば適切に分別して入れると考えているようです。

男女・年代別に見ると、分別すると回答した人の割合は男女とも50代（男性82.0%、女性87.0%）が最も高くなりました。



投入口が分かれていたときに分別をするかどうかについて理由を聞いたところ、<「分別する」と回答した理由>では「リサイクルに協力したいから」や「環境のためだから」といった環境に配慮する意識の高さがみられる回答が多く挙げられました。そのほか、「分別することに抵抗がないから」や「分別はすぐにはできることだから」、「回収が楽になるから」、「マナーだから」といった回答がみられました。

他方、<「分別しない」と回答した理由>では「面倒だから」や「結局ボックスの中で一緒になるから」、「手間がかかるから」、<「状況による」と回答した理由>では「分別しやすいものであれば」や「荷物が多くなければ」、「ボックスがきれいであれば」といったコメントが挙げられました。

- 自動販売機の横にあるリサイクルボックスの投入口が分かれていたときに分別するかどうかについて、
「分別する」「分別しない」「状況による」と回答した理由 [自由回答形式] ※それぞれ回答を抜粋して表示
全体【n=1000】

<p><「分別する」と回答した理由 (n=719) > リサイクルに協力したいから (20代女性) 環境のためだから (10代女性) 回収が楽になるから (40代女性) 分別することに抵抗がないから (20代女性) いつも家で分別しているから (50代女性) マナーだから (30代男性) 社会のためになるから (40代男性) 表示に従うべきだから (20代男性) ルールは守りたいから (50代女性) 投入口が分かれていたら分別しやすいから (10代女性) 分別はすぐにはできることだから (10代男性) など</p>	<p><「分別しない」と回答した理由 (n=77) > 面倒だから (40代男性) 結局ボックスの中で一緒になるから (30代女性) すぐに手が洗えないから (20代女性) 手間がかかるから (30代男性) 時間がかかるから (30代女性) など</p>
<p><「状況による」と回答した理由 (n=204) > 分別しやすいものであれば (30代男性) 荷物が多くなければ (50代女性) 投入口がふさがってなければ (50代男性) まわりがやっていたら (40代女性) ボックスがきれいであれば (40代男性) など</p>	

● 自動販売機の横のリサイクルボックスがどのようなボックスだったらペットボトル・缶・ビン以外のゴミが捨てられなくなる？
「透明」「監視カメラつき」「ゴミを入れると大きな音」「分別でポイント」「ICカードでの認証」など多彩な意見や考えが挙がる

リサイクルボックスにペットボトル・缶・ビン以外のゴミが捨てられなくなるような工夫について質問しました。

全回答者（1,000名）に、自動販売機の横にあるリサイクルボックスがどのようなボックスであれば、ペットボトル・缶・ビン以外のゴミが捨てられなくなると思うか聞いたところ、ボックス自体に関する内容として「他のものが入らない構造になっている」や「リサイクルを強調したわかりやすいデザイン」、「中身がみえるように透明になっている」といった回答が挙げられました。

機能に関する内容として「ゴミの場合は排出されるような判別機能がある」や「監視カメラがついている」、「ゴミを入れると大きな音が鳴る」、システムに関する内容として「きちんと分別して入れるとポイントがもらえる」や「容器のバーコードを読み取らせるとボックスの蓋が開く」、「飲料の購入時にコインがもらえ、そのコインでボックスの蓋を開けられる」、制度に関する内容として「ゴミを入れたら罰金となる」や「デポジット制にする」、「ICカードでの認証制にする」といった多彩な意見や考えが挙げられました。

- 自動販売機の横にあるリサイクルボックスがどのようなボックスであれば、
ペットボトル・缶・ビン以外のゴミが捨てられなくなると思うか 【自由回答形式】 ※回答を抜粋して表示
全体【n=1000】

<ボックス自体>

しっかりとしたつくりで清潔感がある（30代女性）／他のものが入らない構造になっている（50代男性）
リサイクルを強調したわかりやすいデザイン（30代男性）／中身がみえるように透明になっている（20代男性）
リサイクルの過程を示したイラストが載っている（20代女性）／人気のキャラクターが描かれている（40代女性）
“ゴミ箱ではない”と目立つようにはっきり書かれている（50代女性） など

<機能>

ゴミの場合は排出されるような判別機能がある（20代女性）／異物を入れるとブザーが鳴る（50代女性）
ペットボトル・缶・ビンを判別するセンサーがついている（50代女性）／監視カメラがついている（40代男性）
ボックスの前の人を感知し、ペットボトル・缶・ビン以外のものは入れないよう音声が出る（50代女性）
ゴミを入れると大きな音が鳴る（20代女性） など

<システム>

きちんと分別して入れるとポイントがもらえる（10代男性）／スマートフォンと連動してポイントが付与される（30代男性）
ペットボトル・缶・ビンを入れるとポイントがもらえる（50代女性）／正しく分別するとクーポンがもらえる（20代男性）
容器のバーコードを読み取らせるとボックスの蓋が開く（30代女性）
飲料の購入時にコインがもらえ、そのコインでボックスの蓋を開けられる（40代女性） など

<制度>

ゴミを入れたら罰金となる（10代女性）／有料制にする（お金を入れるとボックスの蓋が開く）（30代男性）
デポジット制にする（40代女性）／ICカードでの認証制にする（30代女性） など

《ゴミの捨て方でパートナーに幻滅するシーン》

- 「自分のパートナーがゴミをポイ捨てしたら幻滅する」男性の94%、女性では97%
- 「自分のパートナーがリサイクルボックスにゴミを捨てたら幻滅する」男性の82%、女性では84%

パートナーのゴミの捨て方などにより、相手に幻滅するという人はどのくらいいるのでしょうか。

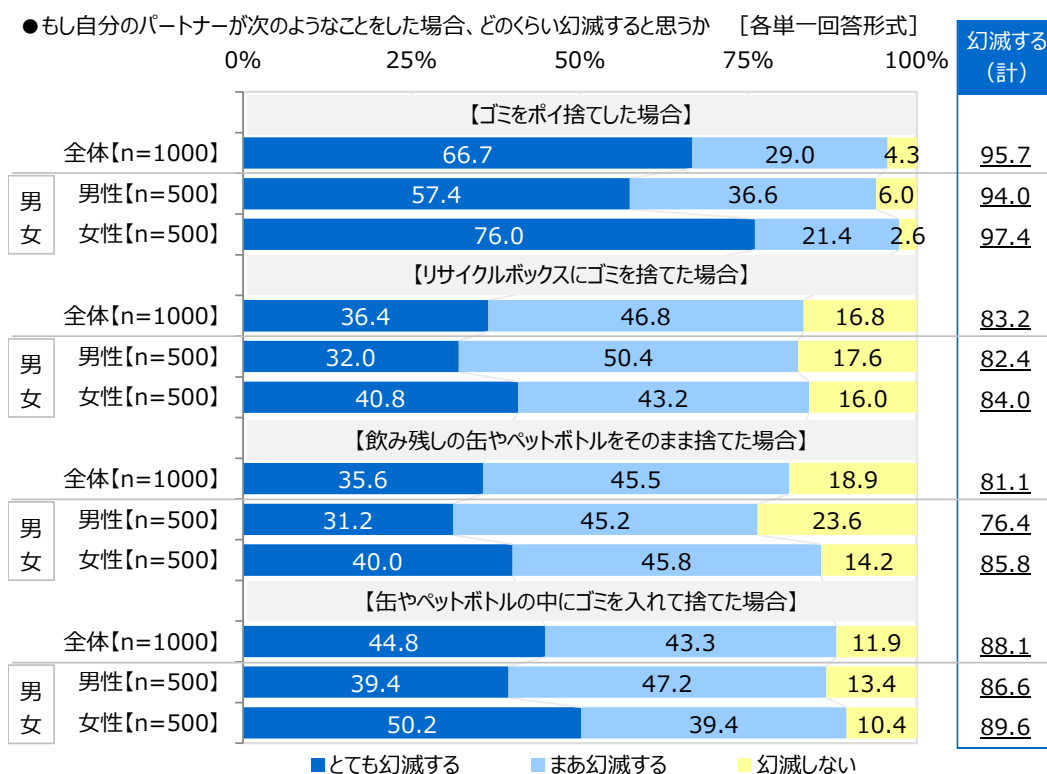
全回答者（1,000名）に、パートナーがゴミを捨てるシーンを提示し、それぞれどのくらい幻滅すると思うか聞きました。

【ゴミをポイ捨てした場合】では、「とても幻滅する」は66.7%、「まあ幻滅する」は29.0%で、合計した『幻滅する（計）』は95.7%となりました。大多数の人が、ゴミをポイ捨てるパートナーにガッカリするようです。

男女別にみると、『幻滅する（計）』と回答した人の割合は、男性94.0%、女性97.4%となりました。

【リサイクルボックスにゴミを捨てた場合】では、『幻滅する（計）』と回答した人の割合は男性82.4%、女性84.0%、【飲み残しの缶やペットボトルをそのまま捨てた場合】では男性76.4%、女性85.8%となりました。

【缶やペットボトルの中にゴミを入れて捨てた場合】では、『幻滅する（計）』と回答した人の割合は男性86.6%、女性89.6%となりました。



《ゴミの分別をしっかりとていそうな芸能人・アニメキャラランキング》

- ゴミの分別をしっかりとていそうな芸能人 男性芸能人1位「坂上忍さん」、女性芸能人1位「芦田愛菜さん」
- ゴミの分別をしっかりとていそうなアニメキャラ TOP5「ドラえもん」「江戸川コナン」「アンパンマン」「源静香」「フグ田サザエ」

最後に、ゴミの分別をテーマに、イメージに合う芸能人・アニメキャラについて質問しました。

全回答者（1,000名）に、ゴミの分別をしっかりとていそうな芸能人を聞いたところ、男性芸能人では1位「坂上忍さん」（34件）、2位「タモリさん」（16件）、3位「みやぞんさん」（15件）、女性芸能人では1位「芦田愛菜さん」（11件）、2位「杏さん」「新垣結衣さん」（いずれも10件）となりました。

●ゴミの分別をしっかりとていそうな芸能人 【自由回答形式】

※各上位10位までを表示

全体【n=1000】

男性芸能人			女性芸能人		
順位	名前	件数	順位	名前	件数
1位	坂上忍	34	1位	芦田愛菜	11
2位	タモリ	16	2位	杏	10
3位	みやぞん	15		新垣結衣	10
4位	マツコ・デラックス	14	4位	天海祐希	6
	堺雅人	14	5位	イモトアヤコ	5
6位	さかなクン	12		綾瀬はるか	5
7位	所ジョージ	9		ローラ	4
	ヒロミ	8	7位	藤田朋子	4
8位	今田耕司	8		浜辺美波	4
	春日俊彰	8		北斗晶	4

また、ゴミの分別をしっかりとていそうなアニメキャラを聞いたところ、「ドラえもん（ドラえもん）」（146件）がダントツ、2位「江戸川コナン（名探偵コナン）」（49件）、3位「アンパンマン（それいけ！アンパンマン）」（46件）、4位「源静香（ドラえもん）」（31件）、5位「フグ田サザエ（サザエさん）」（28件）となりました。

●ゴミの分別をしっかりとていそうなアニメキャラ 【自由回答形式】

※上位10位までを表示

全体【n=1000】

順位	アニメキャラ	件数
1位	ドラえもん（ドラえもん）	146
2位	江戸川コナン（名探偵コナン）	49
3位	アンパンマン（それいけ！アンパンマン）	46
4位	源静香（ドラえもん）	31
5位	フグ田サザエ（サザエさん）	28
6位	竈門炭治郎（鬼滅の刃）	21
7位	野比のび太（ドラえもん）	18
8位	出木杉英才（ドラえもん）	15
9位	リヴァイ・アッカーマン（進撃の巨人）	9
	野原しんのすけ（クレヨンしんちゃん）	9

「調査概要」

- ◆調査タイトル : リサイクルボックスに関する消費者意識調査2020
- ◆調査対象 : ネットエイジアサーチのインターネットモニター会員を母集団とする
一都三県の15歳～59歳の男女で、月に1日以上飲料の自動販売機を利用する人
- ◆調査期間 : 2020年9月25日～9月30日
- ◆調査方法 : インターネット調査
- ◆調査地域 : 一都三県（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県）
- ◆有効回答数 : 1,000サンプル

(内訳)

	10代	20代	30代	40代	50代	計
男性	100s	100s	100s	100s	100s	500s
女性	100s	100s	100s	100s	100s	500s

- ◆実施機関 : ネットエイジア株式会社

■■ 報道関係の皆様へ ■■

本ニュースリリースの内容を転載される際は
「全国清涼飲料連合会調べ」と付記のうえ
ご使用くださいますよう、お願い申し上げます。

■■ 本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ先 ■■

一般社団法人全国清涼飲料連合会（全清飲） 担当：田中・甲斐
TEL：03-6260-9260 E-mail：tanaka@j-sda.or.jp

■■ 組織概要 ■■

- 代表者名 : 会長 米女 太一
- 設立 : 大正7年11月
(前身母体である全国清涼飲料水同業組合設立。
平成29年9月に一般社団法人全国清涼飲料連合会に名称変更)
- 所在地 : 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2丁目9番2号 PMO 神田岩本町2階
- ホームページ : <http://www.j-sda.or.jp/>