

2024年10月18日

株式会社日立製作所

株式会社日立ソリューションズ東日本

## 神奈川県警察と生成 AI 等の活用に向けた協定を締結

警察の業務変革や警察活動のさらなる合理化・効率化に貢献



協定締結式の写真(左：日立ソリューションズ東日本 SNS ビジネス推進センタ センタ長 田中 一美、中央：神奈川県警察本部警務課長 有原 馨氏、右：日立製作所 横浜支店 支店長 村上 秀樹)

株式会社日立製作所(以下、日立)と株式会社日立ソリューションズ東日本(以下、日立ソリューションズ東日本)は、このたび神奈川県警察と生成 AI 等の活用に向けた協定を締結しました。本協定は、警察の業務改革や警察活動のさらなる合理化・効率化のため、3 者がそれぞれ保有する知的・人的資源を活用し連携して生成 AI などの活用に向けた DX 人材を育成し、神奈川県民の期待と信頼に応える力強い警察活動の展開に寄与し、安全・安心な地域社会を実現することを目的に締結したものです。

本協定は 2024 年 10 月から 2025 年 3 月までの期間で締結され、先端技術についての研修会実施や、生成 AI を用いた業務効率化などの試行運用、および、実現性の検証などを行います。

日立および日立ソリューションズ東日本は、今後もより安全・安心で持続可能な地域社会の実現に向けて先端技術を活用し、警察の任務と使命に応えるソリューションを展開していきます。

### ■本協定における連携事項について

#### 1. DX 人材育成の推進

生成 AI などの先端技術に関する研修会やソリューション紹介を実施し、神奈川県警察の DX 人材育成を推進します。

## 2. 先端技術を活用した警察業務の推進

神奈川県警察で公表しているホームページなどのデータを用いて、生成 AI<sup>\*1</sup> などの試行運用を行い、業務効率化などの実現性を検証します。

\*1 日立ソリューションズ東日本が販売代理店として提供しているカスタマーサポートツール「ZanrooDesk」の生成 AI を用いた AI Chat 機能を活用します。

## 3. 警察業務の改善

神奈川県警察における DX プラットフォームの構築に向けた検討を行います。具体的には、警察業務におけるクラウドサービスなどの導入効果の検証や課題の洗い出しを行い、警察業務の合理化・効率化に向けた改善策を検討します。

### ■関連 Web サイト

[「警察向けソリューション」について（日立製作所）](#)

### ■商標に関する表示

記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

### ■日立製作所について

日立は、データとテクノロジーでサステナブルな社会を実現する社会イノベーション事業を推進しています。お客さまの DX を支援する「デジタルシステム&サービス」、エネルギーや鉄道で脱炭素社会の実現に貢献する「グリーンエナジー&モビリティ」、幅広い産業でプロダクトをデジタルでつなぎソリューションを提供する「コネクティブインダストリーズ」という 3 セクターの事業体制のもと、IT や OT(制御・運用技術)、プロダクトを活用する Lumada ソリューションを通じてお客さまや社会の課題を解決します。デジタル、グリーン、イノベーションを原動力に、お客さまとの協創で成長をめざします。3 セクターの 2023 年度(2024 年 3 月期)売上収益は 8 兆 5,643 億円、2024 年 3 月末時点で連結子会社は 573 社、全世界で約 27 万人の従業員を擁しています。詳しくは、日立のウェブサイト(<https://www.hitachi.co.jp/>)をご覧ください。

### ■日立ソリューションズ東日本について

私たちは、お客様本位と社員・パートナー重視の考えのもと、独自に醸成したゆるぎない自主技術と日立の総合技術を基盤に、北海道・東北から国内市場はもとよりグローバルに事業を展開し、お客様と感動を分かち合えるソリューションを提供する企業として、地域社会、並びに、国際社会の発展に貢献します。詳しくは、日立ソリューションズ東日本のウェブサイト(<https://www.hitachi-solutions-east.co.jp/>)をご覧ください。

■お問い合わせ先

株式会社日立製作所 公共システム営業統括本部 カスタマ・リレーションズセンタ [担当：野口]

〒140-8512 東京都品川区南大井六丁目 23 番 1 号 日立大森ビル

<https://www.hitachi.co.jp/Div/jkk/inquiry/inquiry.html>

株式会社日立ソリューションズ東日本

株式会社日立ソリューションズ東日本 SNS ビジネス推進センタ [担当：田中]

〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 3-2-1 青葉通プラザ

E-Mail : [hse-info@hitachi-solutions.com](mailto:hse-info@hitachi-solutions.com)

以上