



## ニッセイ情報テクノロジーと日立、Web3 時代に向けて

### ブロックチェーン技術を用いた顧客主権型データ連携システムの共同検証を開始

ニッセイ情報テクノロジー株式会社（以下、NISSAY IT、本社東京都大田区、代表取締役社長 矢部 剛）と、株式会社日立製作所（以下、日立、本社 東京都千代田区、執行役社長兼 CEO 小島 啓二）は、このたび、Web3<sup>\*1</sup> 時代における保険業界をはじめとした新たな顧客体験を支える、顧客主権型データ連携システムの共同検証を開始します。

#### 1. 背景

昨今、経済産業省が大臣官房に Web3.0 政策推進室の設置をするなど、Web3 に関わる取組が活発化しています。Web3 の定義は多岐にわたりますが、基本コンセプトとしては顧客主権のもとデータを管理・所有することと定義され、それを支える仕組みとしてブロックチェーン技術が有力視されています。

世の中のブロックチェーン技術活用の実情は、トークン発行（主に暗号資産）の取組が多いですが、個人・企業に関わらず顧客の利用用途を拡大する余地が十分あると考えられています。

Web3 及びブロックチェーン技術に対する社会的期待に応えるため、本検証においては、保険業界などへの知見を有する NISSAY IT とブロックチェーン技術への知見を有する日立が協業することに至りました。

#### 2. 本検証の内容

顧客主権型データ連携システムは、顧客が自分に最適なサービスを楽しむために、顧客自身のデータを安全・安心に企業に開示する仕組みです。

本検証においては、顧客が管理しているライフデータや個人属性に関するデータから必要なデータを保険会社が開示することで、顧客が最適な保険のレコメンドを受けるといった保険顧客体験を例として、データ管理や開示の方法、安全性の検証、技術的な課題の洗い出しなどを行います。取り扱うデータの種類としては、民間企業のサービスを通して顧客が取得するデータや、総務省が進めるマイナンバー制度の仕組みから取得できるデータなど、Web3 の世界で個人が管理し得るデータを幅広く想定しています。

なお、本検証ではアプローチ方法と検証体制において、新たな進め方を取り入れています。アプローチ方

法に関しては、ブロックチェーンという先端技術を使うからこそ実現できるシステムや体験を、ゼロからイチを産み出すアート思考\*<sup>2</sup>によってデザインしています。検証体制に関しては、ブロックチェーン技術や保険顧客体験（保険 CX）のデザインに知見のある NISSAY IT と日立が部門横断で参画し、多角的な視点で推進しています。

### 3. 今後に向けた動き

NISSAY IT と日立は、今回構築したデータ連携システムの機能拡充/ユースシーンの拡大など、Web3 時代を見据え、新たなビジネス創出に向けた検討を進めていきます。

NISSAY IT は今後も「テクノロジー×アート思考による CX デザインの検討」という従来とは異なるアプローチも取り入れながら新たな価値を創造し、社会貢献することを目指していきます。

日立は今後も、デジタルソリューションを加速する Lumada\*<sup>3</sup> のソリューション・ノウハウを中核に、今後注目される Web3 時代に向けたさまざまな企業の取組を支援していきます。

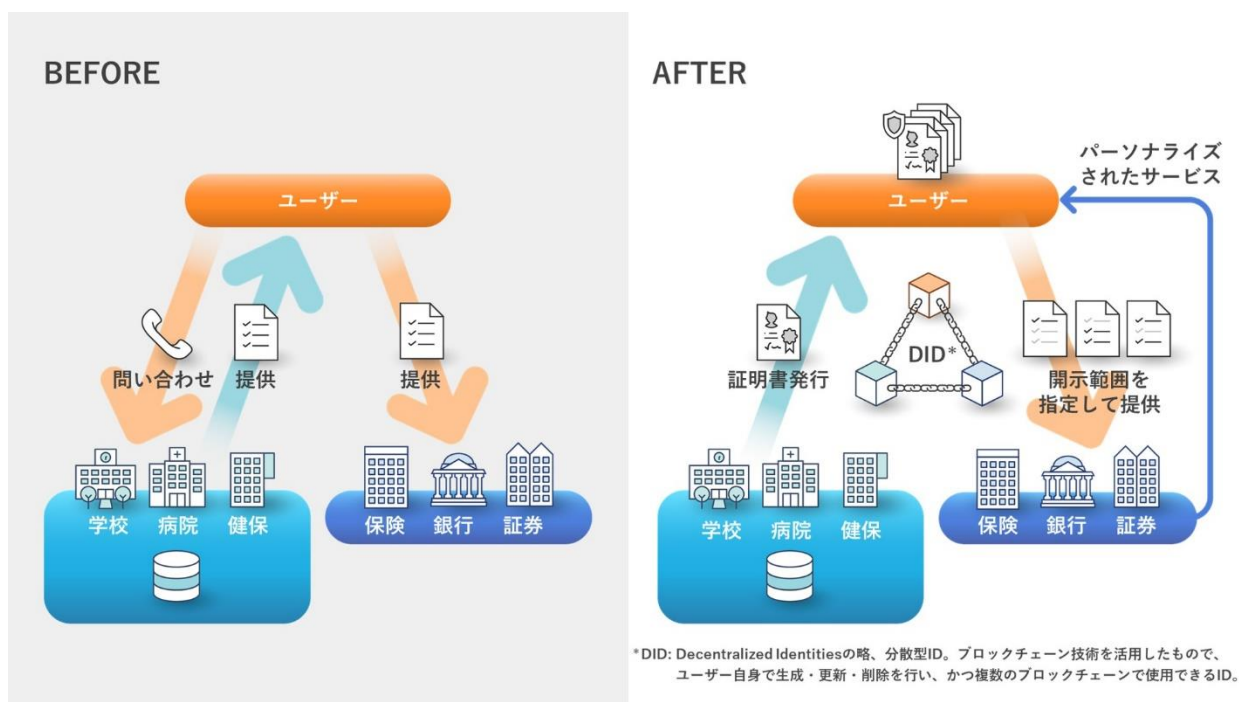
\*1 Web3 とは、ブロックチェーンによる相互認証、データの唯一性・真正性、改ざんに対する堅牢性に支えられて、個人がデータを所有・管理し、中央集権不在で個人同士が自由につながり交流・取引する世界

（出典：経済産業省「経済秩序の激動期における経済産業政策の方向性」より）

\*2 アート思考とは、ゼロからイチを創出するアーティストの自由な発想・創造をビジネスに取り入れ、これまでにない革新的な商品やサービスを生み出していこうとするもの

\*3 お客様のデータから価値を創出し、デジタルイノベーションを加速するための、日立の先進的なデジタル技術を活用したソリューション・サービス・テクノロジーの総称 <https://www.hitachi.co.jp/lumada/>

## ■顧客主権型データ連携システムのイメージ



## ■会社概要

### ・NISSAY IT

NISSAY IT は日本生命の IT 戦略を担う企業として創業して以来、最適な先進テクノロジーを探求し、日本生命をはじめとして「保険・共済」、「年金」、「ヘルスケア」業界の成長を推進しています。豊富な保険業務に関するノウハウと高度な IT 技術を有するプロフェッショナル集団として、システム化構想・計画の段階から検討に参加するコンサルティングサービスや、お客さまのニーズに沿ったシステム開発・サービス運用を通じて、社会インフラを幅広くサポートしています。

2021 年度（2022 年 3 月期）の売上は 790 億、従業員は約 2,500 人を擁しています。

詳しくは、NISSAY IT のウェブサイト (<https://www.nissay-it.co.jp/>) をご覧ください。

### ・日立製作所

日立は、データとテクノロジーでサステナブルな社会を実現する社会イノベーション事業を推進しています。金融・官公庁・自治体・通信向け IT サービスやお客さまの DX を支援する「デジタルシステム&サービス」、エネルギーや鉄道で脱炭素社会の実現に貢献する「グリーンエナジー&モビリティ」、産業流通、水インフラ、ヘルスケア、家電・空調システム、計測分析システム、ビルシステムなどの幅広い領域でプロダクトをデジタルでつなぐ「コネクティブングストリーズ」と、自動車・二輪車の分野で先進技術を提供する「オートモティブシステム」の事業体制のもと、IT や OT（制御・運用技術）、プロダクトを活用する Lumada ソリューションを通じてお客さまや社会の課題を解決します。グリーン、デジタル、イノベーションを原動力に、お客さまとの協創で成長をめざします。2021 年度（2022 年 3 月期）の連結売上収益は 10 兆 2,646 億円、2022 年 3 月末時点で連結子会社は 853 社、全世界で約 37 万人の従業員を擁しています。

詳しくは、日立のウェブサイト (<https://www.hitachi.co.jp/>) をご覧ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

ニッセイ情報テクノロジー株式会社 デジタルイノベーション企画部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2 丁目 4 番 8 号

E-mail : [digital@nissay-it.co.jp](mailto:digital@nissay-it.co.jp)

株式会社日立製作所 金融システム営業統括本部 [担当：松浦]

〒100-8220 東京都千代田区丸の内一丁目 6 番 1 号

お問い合わせフォーム : <https://www.hitachi.co.jp/finance-inq/>