

車載用チャイルドシート「ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフ」 自主回収の予定に関するお知らせ

— ISOFIX(アイソフィックス)ベースとの併用中止のお願い —

2020年3月10日

株式会社ストッケは、車載用チャイルドシートの「ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフ」において安全上の問題があるため、近日中に製品の自主回収を行う予定です。今回の事案に関しては製造元であるビーセーフ社（本社：ノルウェー）から、当該製品を ISOFIX（アイソフィックス）ベースに取り付けて使用する場合に、安全性に対する潜在的なリスクがあると報告を受けたことによります。なお、当該製品を車両のシートベルトを使って取り付けた場合は、安全にご使用いただけます。

つきましてはお子さまの安全を第一に考え、暫定的な措置として、対象製品をご使用のお客様は下記の製品固有のシリアル番号をご確認いただき、該当する場合は ISOFIX ベースとの併用を中止し、車両のシートベルトを使って座席に取り付けてご使用いただきますようお願い申し上げます。なおシートベルトを使用した車への装着については、安全性への影響はございません。また本事象に関する事故等の報告はございません。

現在、日本国内での対応方法等について国土交通省と連携を図っており、近日中に具体的なご案内をさせていただく予定です。国内における対象製品は 303 台となっておりますが、その際はプレスリリース、自社サイトや SNS、店舗等、ご使用中のお客様に可能な限りあまねくご案内が行き渡るよう尽力する所存です。また既にご使用を終えられたお客様、車両のシートベルトを使って座席に取り付けてご使用いただいているお客様、トラベルシステムとしてベビーカーに装着してご使用のお客様におかれましても、将来的な ISOFIX ベースとの併用の可能性を考慮して自主回収のお手続きをお願いいたします。

お客様には多大なるご迷惑ならびにご心配をおかけしますことを、謹んでお詫び申し上げます。

【お客様へ—暫定的な措置についてのお願い】

1. 写真を参考に、お持ちの製品のシリアル番号をご確認ください。



2. シリアル番号が ZG0249647～ZG0255146 または ZG260256～ZG260345 に該当する場合、ISOFIX ベースとの併用をただちにお止めください。シートベルト着用でのご使用は問題ございません。また ISOFIX ベースの製品自体には問題ございません。
3. 近日中に発表される、自主回収に関する詳細な手続きに関するご案内をお待ちください。
4. ご案内にある手順に沿って、自主回収の手続きを行ってください。

※なお今回の対象製品には名前が類似した製品があるためご注意ください。シリアル番号にて識別できるようになっています。

【対象】

ストッケ イージーゴー X1 BY ビーセーフ

【対象外】

ストッケ イージーゴー BY ビーセーフ

ストッケ イージーゴー モジュラー BY ビーセーフ

ストッケ イージーゴー モジュラー X1 BY ビーセーフ (2020年4月発売予定)

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社ストッケ

カスタマーサービス 03-6272-4387

掲載時のクレジット

株式会社ストッケ

東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRiD

TEL: 03-6272-4387

URL: Stokke.com