

## ストッケ ステップス バウンサー 無償部品交換ならびに受付窓口開設のお知らせ

2019年7月5日

株式会社ストッケ

お客様各位

平素はストッケ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、弊社が製造している「ストッケ バウンサー」の一部製品を無償部品交換することになりました。つきましては交換受付サイトならびにお問合せ窓口を開設しましたのでご案内申し上げます。



### 【事象】

2014年2月から2018年12月21日までに製造された「ストッケ ステップス バウンサー」の一部製品で、「ステップス チェア」にバウンサーを取り付けた際に、バウンサーの左右のロックインジケータが安全性を示す緑色になっていても、バウンサーが正しく取り付けられていない場合があることが判明いたしました。お子さまがバウンサーの頭部部分に手をかけてぶら下がったり、保護者がこの部分にもたれかかったりすると、バウンサーがチェアから外れるおそれがあります。

この事象による事故の発生の報告はありませんが、弊社といたしましては、お客様により安心してストッケ ステップスをご使用いただくため、対象製品をご購入いただいたお客様には、バウンサーの無償部品交換をさせていただくことになりました。また現在はバウンサーのみのご使用であっても、将来ステップス チェアと共に使用する可能性を考え、部品の交換をさせていただきます。なおステップ バウンサーやステップス チェアをそれぞれ単体でご使用いただく場合は、問題なく、安全にご使用いただけます。

### 【該当製品の確認方法】

本体裏側にある12桁のシリアル番号をお手元にご用意のうえ、下記弊社専用ホームページにて該当製品かどうかをご確認いただくか、この度開設した「株式会社ストッケ ステップス バウンサー 無償部品交換 お問合せ窓口」までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

#### ・お問合せ窓口

株式会社ストッケ ステップス バウンサー 無償部品交換 お問合せ窓口

フリーダイヤル：0120-101529

受付時間：平日9:00～17:00 \*2019年7月6日(土)・7日(日)は受付いたしません

#### ・受付専用ホームページ \*対象製品の確認および無償部品交換の受付が可能です

<https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer>

お客様にご心配やご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

ストッケはこれからも一層お子さまの安全を最優先に考え、取り組んでいく所存です。今後も弊社ならびに弊社製品を何卒よろしく願いいたします。

---

#### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社ストッケ マーケティング部 [MarketingJP@stokke.com](mailto:MarketingJP@stokke.com)