

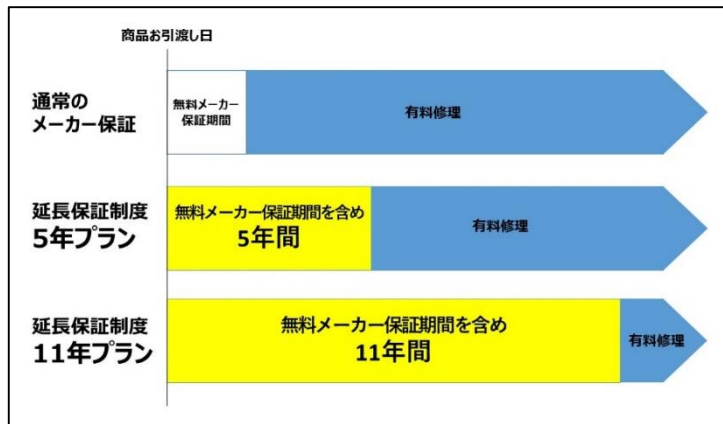
スマートドア、リモコンシャッター対象 電装商品の延長保証制度の本格提供を開始

YKK AP 株式会社（本社：東京都千代田区、社長：魚津 彰）は、2023年10月31日からスマートドア、リモコンシャッターを対象とした延長保証制度の本格提供を開始します。本制度は延長保証制度の設計・コンサルティングを行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区、社長：池西 桂）と共同で運営を行います。

電気錠一体型玄関ドアのスマートドアは2012年の発売以来、年々販売数量を伸ばしYKK APの玄関ドアの主流となっており、玄関ドアの電装化率が高まっています。また近年の大型台風による被害で窓シャッターの防災・減災効果が注目され、操作性・利便性からリモコンシャッターの採用が増加しており、窓シャッターの電装化率も高まっています。一方、電装商品が故障した際は専門技術を持った工事業者の修理が必要であり、無料メーカー保証期間後はお客様のご負担で修理を承っています。

電装商品の市場が拡大する中、電装部品が故障した際に発生する修理費用などに対するユーザーの不安を取り除き、より長く安心して商品を使い続けていただくため、スマートドア、リモコンシャッターを対象に有料の延長保証サービスを開始します。当制度に加入することで通常1～2年のスマートドア、リモコンシャッターのメーカー保証期間を5年間または11年間に延長できます。保証規定に準じ、対象機器の故障に対して保証期間内であれば、保証修理限度額に達するまで何度でも無料修理を提供します（※1）。

※1：保証修理限度額は1商品につき30万円となります。修理回数に上限はありません。



延長保証制度プラン（スマートドア、リモコンシャッター）



対象商品：スマートドア（左）、リモコンシャッター（右）

YKK AP は、商品の設置後もより長く安心して使用いただける制度の整備により、スマートドア、リモコンシャッターの市場の拡大を目指すとともに、快適な住まいづくりの実現に努めています。

【制度概要】

サービス名称	YKK AP 延長保証制度（電装商品）
対象商品（※2）	・スマートドア ・リモコンシャッター
保証期間	引渡し日 から 5 年 / 11 年（※3）
保証料金（税込）	5 年プラン：5,500 円 11 年プラン：15,950 円
保証範囲	無料メーカー保証終了後の自然故障（※4）
対象費用	部品代、現場調査費、工賃、出張費からなる修理代合計金額
保証修理限度額	1 商品あたり税込 30 万円まで（※5）
対象	戸建住宅（※6）
対象外事例	火災や天災を含む外来事故 リコールを含む当社の責に起因した故障、損傷または損害など（※7）
申込方法	専用ポータルサイトからお施主様ご本人によるお申込み
申込可能期間	引渡し日から 6 ヶ月以内（※8）

※2：スマートドア：ヴェナート D30、イノベスト D70 D50、コンコード S30、M30 顔認証自動ドア、プロント

リモコンシャッター：リモコンシャッター、リモコンシャッターGR

一部対象外の商品がございます。詳しくは WEB サイトをご確認ください。

※3：無料メーカー保証期間を含みます。

※4：取扱説明書に従った正常な使用状態における不具合による機能の停止または低下を伴う故障。

※5：累積の金額で、修理の回数に上限はありません。

※6：賃貸、施設、店舗を除きます。

※7：対象外事例について、詳しくは WEB サイト上の規定・規約をご確認ください。

※8：2023 年 7 月 1 日以降に引渡しの商品が対象になります。

延長保証制度（電装商品）WEB サイト

<https://www.ykkap.co.jp/consumer/support/extended-warranty/>

<一般的な修理費の参考（※9）>

・スマートドアの施解錠ができなくなった → 電装部品の交換:4 万円～

・リモコンシャッターが開閉できなくなった → 電装部品の交換:3 万円～ / リモコンの交換、登録設定:4 万円～

※9：実際の修理に基づく一般的な修理事例であり、この料金を保証するものではありません。