

2017年2月13日

MADOショップが窓・玄関の「かんたんリフォーム」サイトを開始 住宅ストック循環支援事業補助金の活用を促進 ～かんたん見積りシミュレーション機能や専用コールセンター設置～

「ニッポンの窓をよくしたい」という理念のもと、YKK APとパートナーシップを結ぶ建材流通店が全国に展開※1する窓リフォームのお店“MADOショップ”は、お客様にかんたん・なっとく・あんしんして窓・玄関のリフォームを検討いただくための新サービス「かんたんリフォーム」サイト (<http://www.madoshop.jp/reform/>) を、2月13日より開始※2します。



現在、国土交通省「住宅ストック循環支援事業」により一定基準を満たす窓・玄関リフォームには補助金が支給されますが、そもそもお客様は「どの程度の工事費用がかかるのか?」「誰に相談すれば良いのか?」といった漠然とした悩みが解決されず、リフォームには至らないケースもあるようです。

そのような悩みにも対応すべく、この度、MADOショップホームページ内に、「かんたんリフォーム」サイトを新設し、お客様がいつでも簡単に工事費込みの金額を算出できる『かんたん見積りシミュレーション』機能※3、豊富な施工事例から参考事例を検索する機能、ショップ紹介や問合せに迅速に対応する専用コールセンターなどの設置を行ないます。

※1：2017年1月末現在 1,070店舗

※2：一部機能は、2月末～3月末開始予定です。

※3：本機能は、導入手続きが完了した店舗から順次展開します。

■「かんたんリフォーム」サイトの概要

1. 参考価格帯（商品代+工事費）の明示

“かんたん”窓・玄関リフォーム商品の「かんたんマドリモ」「エコ内窓 プラマードU」「かんたんドアリモ」について、実際にMADOショップでリフォームした場合の商品代+工事費の参考価格帯※4を明示することで、おおよその費用感を把握いただけるようにしました。

引違い窓 参考価格例（商品代+工事費^{※4}（税込））

	大 幅 170cm 高さ 200cm	中 幅 170cm 高さ 150cm	小 幅 80cm 高さ 150cm
プラマードU	約9-12万円	約5-7万円	約4-6万円
マドリモ	約23-29万円	約16-20万円	約14-18万円

※4：全国MADOショップ（北海道、沖縄等の一部の地域を除く）における実勢価格の一例で、商品価格に工事費等（現地調査費、配送費、施工費、取付諸経費、消費税等）を含めた場合の参考価格です。

2. 『かんたん見積りシミュレーション』機能の設置

実際に近くのMADOショップへ“かんたん”窓・玄関リフォームを依頼した場合のより詳しい概算価格（商品代+工事費）※5を算出する機能を、まずは「かんたんドアリモ」で対応開始※6します。お客様は、かんたんな3ステップの操作で価格を把握でき、また「住宅ストック循環支援事業」補助金の額やMADOショップでリフォームすると貯まる「Tポイント」も同時に算出されるので、予算立てがしやすくなります。

※5：算出価格はシミュレーション価格ですので、正式見積り価格は改めて店舗から提出いたします。

※6：他商品の対応は、「エコ内窓 プラマードU」が2017年2月末、「かんたんマドリモ」が2017年3月末の開始を予定しています。

(イメージ)

3. 施工事例検索機能の設置

全国のMADOショップが掲載した“かんたん”窓・玄関リフォーム商品の施工事例5,000件以上※7の中から、お客様の条件に近い事例を絞り込んで確認することが出来るので、Before&Afterがイメージしやすく、より具体的に検討することができます。

※7：2017年2月13日現在の掲載件数

4. 専用コールセンターの設置

「まずは問合せしたい」「ショップを紹介してほしい」というお客様に迅速に対応するために、専用コールセンターを開設し、各地のMADOショップと連携して対応します。

電話番号（フリーダイヤル）：0120-57-4134

受付時間：月～土曜日 9:00～17:00（祝日・GW・年末年始・夏期休業を除く）