

# 会話 OK・NG 事前確認機能付きクラウド連絡帳サービス 「TalkSign」をローンチ

～ 「今から会話可能？」 「どの通話アプリを使う？」 を通話前に数タップで相手へ確認 ～

Switch Board 株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役:前田敬喜)は、電話の発明以来あたり前とされてきた“突然の着信”を解決する会話 OK・NG 事前確認機能付きクラウド連絡帳サービス「TalkSign」を2020年10月16日(金)に正式ローンチしました。

【URL】 <https://switchboard.co.jp/>



## TalkSign の 3 つの特徴

### ① 通話の事前リクエスト

「今から会話可能？」を通話前に数タップで相手に確認

### ② 通話アプリのマッチング

「どの通話アプリを使う？」を通話前に数タップで相手に確認

### ③ 業務ステータスの相互参照

「いまどこにいる？」「いま会話可能なステータス？」をメンバー間で確認

#### <各特徴の画面例>



## TalkSign 誕生の背景

新型コロナウイルス感染症環境下でのテレワークの急速な浸透により職場環境の分断が発生し、社内・社外メンバーとの会話頻度・コミュニケーション密度が低下しています。

1870 年代の電話の発明以来あたり前とされている、いつ着信がくるか分からない“突然の着信” = 「いま通話発信しても相手の迷惑にならないか気を使う」「集中していた作業を妨げられる、電車移動中で話せないなど、突然の着信は迷惑」が前述の会話頻度・コミュニケーション密度の低下に影響を与えています。

また、スマートフォンの登場により旧来の音声電話に加え「Skype」「LINE」「ZOOM」「Facebook Messenger」「Microsoft Teams」「Google Duo」など通話アプリの選択肢が増加し、相手や状況によって通話アプリおよび通話デバイス(固定電話、スマホ、パソコン、タブレット)を使い分けるコミュニケーション形態の多様化が発生しています。

上記課題を解決するために本サービスが誕生しました。

## TalkSign の使い方・利用シーン

### ① 発信者の立場にて

- ・ 今から通話コールしてもよいか数タップで相手に一報を入れる
- ・ 同時に通話アプリの候補リストも相手に送信

※ 相手にはスマートフォン TalkSign アプリへのプッシュ通知とメールでお知らせ



### ② 着信者の立場にて

- ・ 届いた通話リクエストに対し「通話 OK」「少し待って」「今は無理」を 1 タップで返信
- ・ 「通話 OK」の場合は、同時に通話アプリの希望リストを相手に返信
- ・ 返信後、着信が来る前に通話デバイスや会話ができる環境を準備

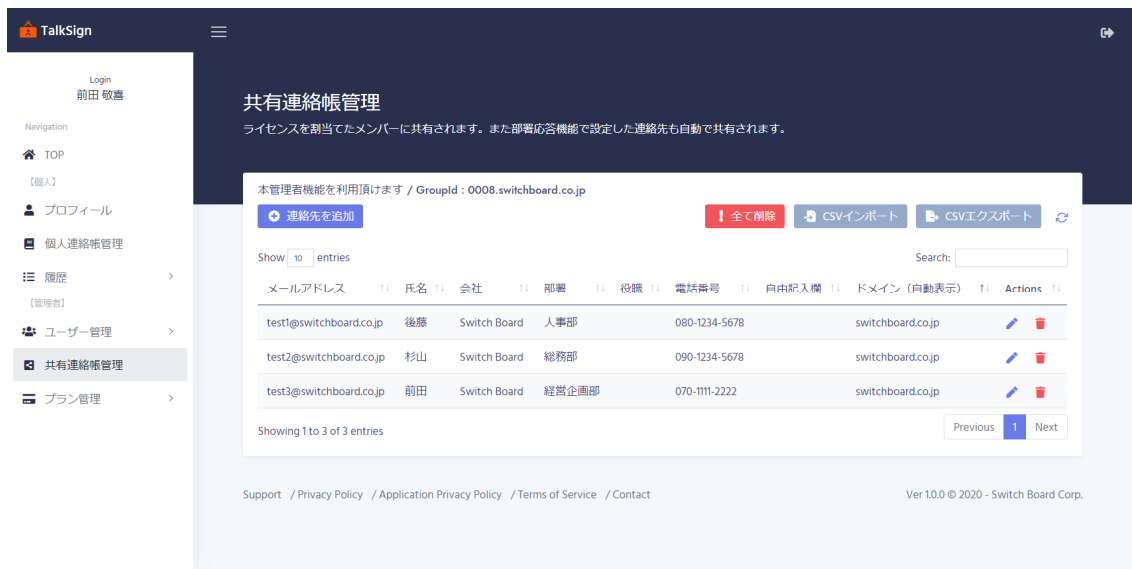


## クラウド連絡帳としての基本機能

- ① スマホアプリに加え PC ブラウザ用の管理システムを用意
  - ・ 連絡帳データは CSV インポート、エクスポートが可能連絡帳に一人ずつ登録する必要はありません



- ・ 社内メンバーと連絡帳の共有が可能
- メンバーがスマホを紛失した際は、共有設定を解除することで連絡帳データの情報セキュリティを確保



- ② マルチデバイス対応
  - パソコンからはブラウザで、タブレット・スマホからはアプリで連絡帳にアクセス
  - ※ アプリは iOS・Android 両方対応
- ③ 連絡帳データはクラウドで一元管理
  - どの端末からも同じ情報にアクセス

## TalkSign 製品概要

価格：1 ユーザ月額 200 円(会社・部署単位での支払い、5 ユーザ単位での課金)

支払方法：会社・部署の管理者が管理画面よりカード決済(6ヶ月分一括払いの場合は請求書払いも可)

※ 45 日間の試用期間あり

※ 無料プランあり(個人連絡帳登録人数が 3 名以内の場合は期限なく無料で利用可能)

**【運営企業】**

会社名 : Switch Board 株式会社

設立 : 2020 年 4 月

代表取締役 : 前田 敬喜

事業内容 : 会話 OK・NG 事前確認機能付きクラウド連絡帳サービス「TalkSign」の開発と提供

URL : <https://switchboard.co.jp/>

**【お問い合わせ先】**

Switch Board 株式会社

e-mail: [info@switchboard.co.jp](mailto:info@switchboard.co.jp)