

2014年2月12日

報道関係者各位

株式会社MM総研

## 第2回「ビジネスクラウド総合評価調査」を実施

- 最高水準の AAA サービスに NTT コミュニケーションズなどの 8 社を選定
- プライベートクラウドのサービスが充実、ユーザーの関心はコストから品質へ
- ユーザーはバックアップサービス、脆弱性対策などの信頼性を重視

MM総研(東京都港区、所長 中島 洋)は2月12日、第2回「ビジネスクラウド総合評価調査」の結果を発表しました。この調査は、企業の情報システム基盤や災害時に継続運用できる社会基盤に適したサービスを選定する視点で、クラウドサービスを客観的に評価することが目的です。2013年に実施した第1回の同調査(2013年2月19日発表)に続き、本格的な普及期を迎えるクラウドサービスを適切に評価するために、IaaS/PaaSの基本性能だけでなく、信頼性・安全性、導入・運用管理など、総合的に評価しました。

調査では、クラウドサービス(IaaS/PaaS)を提供する企業の中から、優良サービスを提供する20社を対象として、「パブリッククラウドのサービス機能・品質」、「プライベートクラウドのサービス機能・品質」、「サービス料金」、「導入支援・運用管理」の4分野について、合計70項目にわたる評価項目に関して重要度を加味した上でポイント化しました。今回は、第1回調査の43評価項目に対して、プライベートクラウドのサービス機能や導入支援・運用管理、セキュリティ、ハイブリッド環境対応などの項目を加え、70評価項目に増やしてより多角的な視点での総合調査に強化して実施しました。

重要度については、評価項目を適正化するためにユーザーアンケート調査の結果から算出しています。各企業でクラウドサービスの選定に関わる1,329名を対象にサービス選定時の重要度を反映し、項目別の重要度を設定しました。さらにICT業界に精通した有識者による審査委員会の検討を経て、総合的なランキングを公正に評価しました。

結果概要は以下の通りです。

### 【ビジネスクラウド総合評価 AAA サービス】

	企業名	サービス名	総合評価
1	NTT コミュニケーションズ	Biz ホスティング	AAA
2	IIJ	IIJ GIO サービス	AAA
3	日本 IBM	SmarterCloud	AAA
4	富士通	FUJITSU Cloud Initiative	AAA
5	KVH	KVH クラウドソリューション	AAA
6	IDC フロンティア	IDC フロンティア クラウドサービス	AAA
7	アマゾン データサービス ジャパン	Amazon Web Services	AAA
8	GMO クラウド	GMO クラウド Public / Private	AAA

※上記は評価点順ですが、僅差ですので評価点数は示しておりません。

今回、評価の対象にした 20 社のクラウドサービスは、高品質で多様な機能を提供する優良サービスですが、中でも上記の 8 社は多くの項目で高い評価を得て、総合評価において最高水準の格付けとなる AAA(90 点以上)を獲得しました。

NTTコミュニケーションズの「Bizホスティング」は、プライベートクラウドのサービス機能・品質、サービス料金、導入支援・運用管理などの各分野で高い評価となり、AAAサービスの評価を獲得しました。IIJの「IIJ GIO サービス」や日本 IBM の「SmarterCloud」、富士通の「FUJITSU Cloud Initiative」、KVH の「KVH クラウドソリューション」、IDC フロンティアの「IDC フロンティア クラウドサービス」は、パブリッククラウド、プライベートクラウドのサービス機能・品質に加えて、導入支援・運用管理などソリューションサービスが高く評価されました。アマゾンデータサービスジャパンの「Amazon Web Services」、GMO クラウドの「GMO クラウド Public / Private」は、パブリッククラウドのサービス機能・品質、サービス料金が高く評価されました。このように、企業の基幹系システムの構築を可能にする高品質・多機能なサービスを提供する企業が総合評価 AAA を獲得する結果となりました。

企業の情報システム基盤としてクラウドの導入が本格化する中で、バックアップサービスやサーバー脆弱性対策、ウィルス対策などの信頼性を確保する機能を重視するユーザーが目立ちました。特にクラウドの導入で先行する従業員数 1,000 名以上の大企業では、料金や操作性よりも信頼性を確保する機能や導入支援・運用管理サービスを重視する傾向が見られました。

## ■プライベートクラウドのサービスが充実、ユーザーの関心はコストから品質へ

クラウドを導入する企業がテスト段階から本番へと移行しているのを反映して、プライベートクラウドのサービスが充実してきている。導入後の運用管理、特にパブリッククラウドやオンプレミスシステムと統合するハイブリッド環境の運用管理の品質やVPN接続の容易さなどが重要なポイントになってきた。急増するサイバー攻撃に対してユーザー企業の間で関心が高まっているのに呼応して、セキュリティサービスの充実も目立ってきた。今後の焦点の一つだろう。全体にコストから品質へと関心が移ってきている。

分野別の評価ポイント、並びに最も高い評価となった企業は以下の通りです。

### ●パブリッククラウドのサービス機能・品質

サービスの操作性や CPU 等リソース・サービスの多様性、ネットワーク、信頼性・サポートなど 25 項目を評価。SoftLayer の買収によりサービスを強化した日本 IBM をはじめ、IIJ、アマゾンデータサービスジャパン、富士通、IDC フロンティアなどが高い評価となりました。

### ●プライベートクラウドのサービス機能・品質

サービスの操作性や CPU 等リソース・サービスの多様性、ネットワーク、信頼性・サポートなど 25 項目を評価。VPN 直結のネットワークを一体として信頼性の高いサービスを提供する NTT コミュニケーションズをはじめ、IIJ、富士通、日本 IBM、IDC フロンティアなどが高い評価となりました。

### ●サービス料金

パブリッククラウドの最少構成価格、代表的モデル価格、ネットワーク接続料金など 6 項目を評価。必要なコンピュータリソースを低価格で利用できる GMO クラウド、さくらインターネット、アマゾンデータサービスジャパンやネットワーク接続料金が低い NTT コミュニケーションズが高い評価となりました。

### ●導入支援・運用管理

導入支援・運用管理、セキュリティサービス、ハイブリッド環境対応など 14 項目を評価。導入時のプラン作成や導入後のシステム監視・運用管理、セキュリティサービスなどに強みを持つ 日本 IBM、IIJ、富士通、KVH、NTT コミュニケーションズなどが高い評価となりました。

詳細は別紙 1,2,3 をご参照ください。

同調査の概要は、次の通り公開しています。 URL: <http://www.m2ri.jp/newsreleases/top.php>

=====

■ **報道関係お問合わせ先**

(株)MM総研 広報担当 : 渡辺、加太、梅村

所在地 : 東京都港区芝公園 2-6-3 芝公園フロントタワー

電話番号 : 03-5777-0161 ホームページ: <http://www.m2ri.jp>

■ **本資料の掲載について**

本リリースの情報は、下記の日時以降に掲載して頂きますよう、ご協力お願い申し上げます。

新聞・雑誌 : 2月13日(木) 朝刊より

通信社、テレビ、ラジオ、Web サイト : 2月12日(水) 午後4時より

■ **掲載時における注意事項**

- \* 本ニュースリリースに関する出典表記は「MM総研」として下さい。
- \* 本ニュースリリースに掲載された資料はMM総研の取材等による調査結果及び推定に基づいて作成したものです。またこれらのデータは資料作成時点におけるものであり、今後予告なしに変更されることがあります。

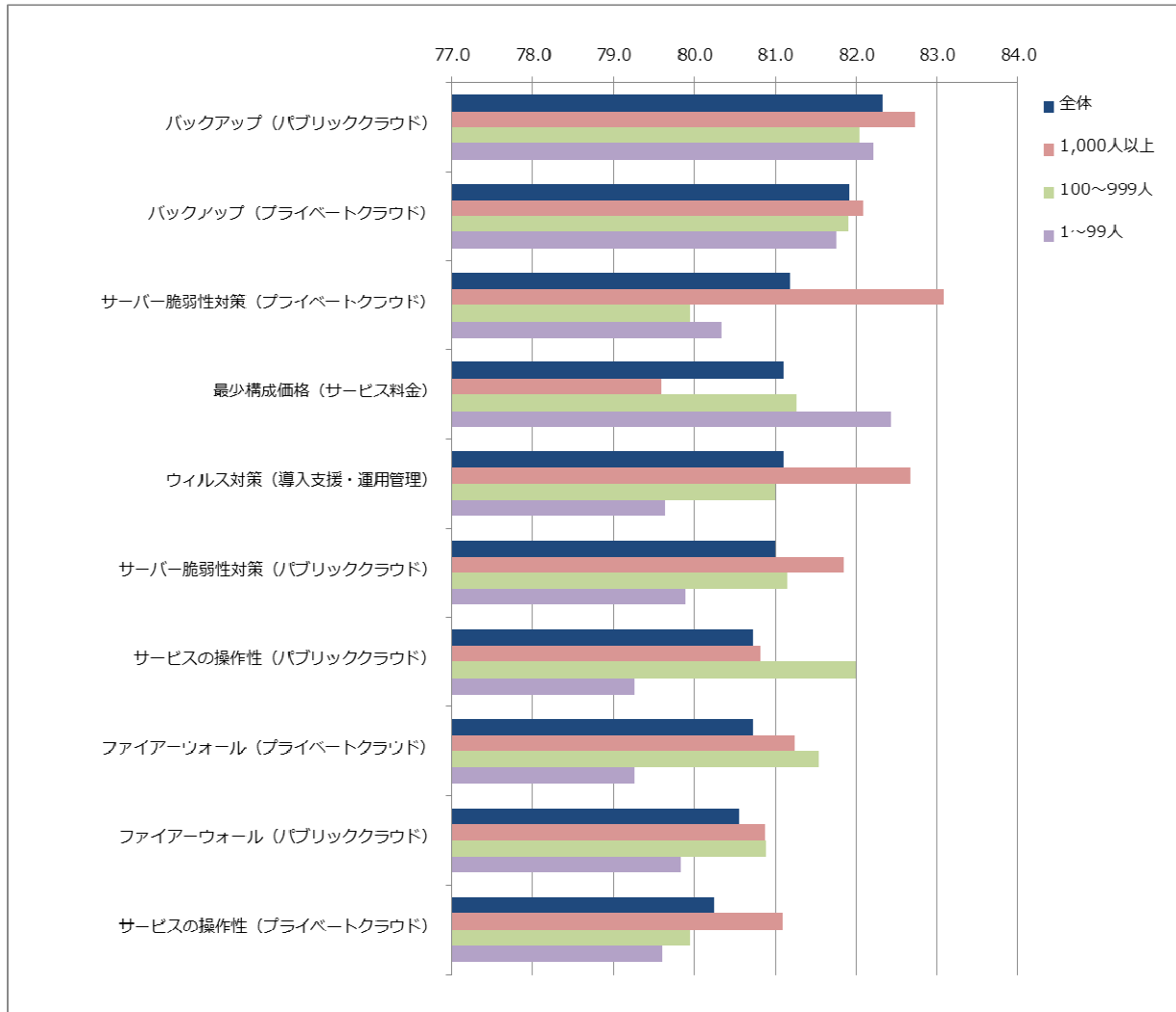
【別紙 1】

■AAA サービス評価詳細

	企業名	総合評価	パブリッククラウドの サービス機能・品質	プライベートクラウド のサービス機能・品質	サービス料金	導入支援・運用管理
1	NTT コミュニケーションズ	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
2	IIJ	AAA	AAA	AAA	A	AAA
3	日本 IBM	AAA	AAA	AAA	A	AAA
4	富士通	AAA	AAA	AAA	B	AAA
5	KVH	AAA	AAA	AAA	A	AAA
6	IDC フロンティア	AAA	AAA	AAA	A	AA
7	アマゾン データサービス ジャパン	AAA	AAA	AAA	AA	AA
8	GMO クラウド	AAA	AAA	AAA	AAA	AA

■アンケートによるクラウドの選定要因／重要度 ※

(70 評価項目中、重要度上位 10 項目のスコアを企業規模別に表示)



※ 「極めて重要である」を 100 とした場合の重要度スコア

※ アンケート概要: 企業でクラウドサービス選定に関わる 1,329 名を対象に Web アンケート(2014 年 1 月 28 日~2 月 3 日)を実施

【別紙 2】

■格付け基準

格付け	評点	内容
AAA	90～100 点	最高水準に項目基準を満たしており、大変優れた価値が認められる
AA	80～90 点未満	項目基準を高く満たしており、優れた価値が認められる
A	70～80 点未満	項目基準を適格に満たしている
B	60～70 点未満	項目基準をある程度満たしているが、注意すべき要素がある
C	60 点未満	項目基準に対して不安がある

■評価項目

	分野	評価項目
1	パブリッククラウド	サービスの操作性
2	サービス品質	利用/変更の即時性
3		サーバーHWラインナップの豊富さ
5		対応サーバーOSの豊富さ
4		サーバーHW高機能対応
6		ストレージサービス
7		サーバー脆弱性対策
8		ファイアーウォールサービス
9		ロードバランサー
10		DNSサービス
11		自動フェールオーバー機能
12		API提供
13		PaaS提供
14		インターネット接続サービス
15		VPN接続サービス
16		プライベートLAN
17		IPアドレス指定
18		バックアップサービス
19		BCP対策
20		データセンターの準拠法律
21		海外データセンター利用
22		SLAで規定する稼働率
23		監視サービス
24		セルフサービスポータル機能
25		サポート受付
26	プライベートクラウド	サービスの操作性
27	サービス品質	利用/変更の即時性
28		サーバーHWラインナップの豊富さ
29		サーバーOSラインナップの豊富さ
30		サーバーHW高機能対応
31		ストレージサービス
32		サーバー脆弱性対策
33		ファイアーウォールサービス
34		ロードバランサー
35		DNSサービス
36		自動フェールオーバー機能
37		インターネット接続サービス
38		VPN接続サービス
39		プライベートLAN
40		IPアドレス指定
41		ネットワークセグメント
42		Web3層システム
43		バックアップサービス
44		BCP対策
45		データセンターの準拠法律
46		海外データセンター利用
47		SLAで規定する稼働率
48		監視サービス
49		セルフサービスポータル機能
50		サポート受付

	分野	評価項目
51	サービス料金	パブリッククラウド最少構成価格
52		パブリッククラウド代表的モデル価格
53		プライベートクラウド代表的モデル価格
54		インターネット接続
55		VPN接続
56		DC間接続
57	導入支援・運用管理	導入プラン作成/事前検証サービス
58		クラウド移行サービス
59		運用代行・障害対応サービス
60		グローバル展開対応
61		SIパートナー体制
62		脆弱性診断
63		IPS/IDSサービス
64		アンチウィルスサービス
65		監査報告書提供
66		アクセス管理/認証/制御
67		ハイブリッド環境統合監視
68		ハイブリッド環境統合運用管理
69		ハイブリッド環境NW接続
70		コロケーションサービス提供

## 【別紙 3】

### ■「ビジネスクラウド総合評価調査」実施期間

2014 年 1 月～2 月上旬

### ■評価対象企業(20 社)

IIJ、IDC フロンティア、アマゾンデータサービスジャパン、NEC ビッグロープ、NTT コムウェア、NTT コミュニケーションズ、Google、KDDI、KVH、さくらインターネット、GMO クラウド、ソフトバンクテレコム、ニフティ、日本 IBM、日本 HP、日本マイクロソフト、日本ユニシス、日立システムズ、富士通、フリービット

### ■審査委員会メンバー

#### 新谷 隆 氏 (国際大学 GLOCOM 主幹研究員)

インターネットの経済、社会への影響や、情報通信産業に関する実証的研究が専門領域。サーバーホスティングとクラウドコンピューティングの市場特性、ASEAN 各国における情報セキュリティなどをテーマにした調査研究を実施。2008 年以來、産学協同型のホスティング & クラウドビジネス研究会を主査。

#### 田口 潤 氏 (IT Leaders 編集長)

日経マグロウヒル(現・日経 BP)入社。日経コンピュータの記者、日経情報ストラテジー副編集長、日経コンピュータ副編集長、日経 IT プロフェッショナル編集長を経て日経コンピュータ編集長に就任。2008 年インプレスビジネスメディア設立に伴い、取締役役に就任し企業 IT 専門誌「IT Leaders」を創刊。

#### 中島 洋 (MM総研 代表取締役所長)

日本経済新聞社産業部記者、慶應義塾大学教授等を経て、MM総研所長に就任。全国ソフトウェア協同組合連合会会長、総務省 ASP・SaaS データセンタ促進協議会副会長等を兼任。