

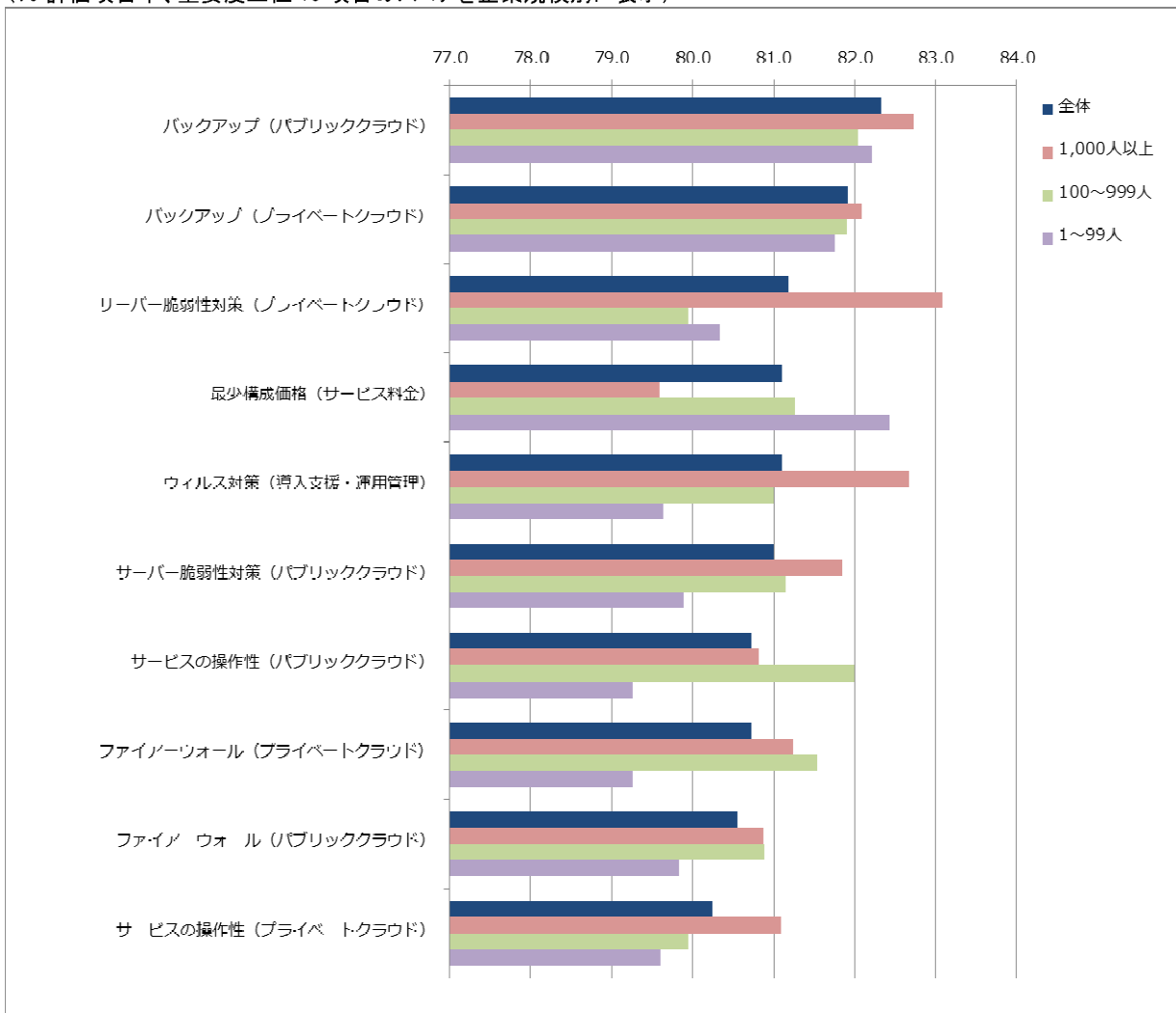
【別紙 1】

■AAA サービス評価詳細

| | 企業名 | 総合評価 | パブリッククラウドの サービス機能・品質 | プライベートクラウド のサービス機能・品質 | サービス料金 | 導入支援・運用管理 |
|---|-------------------|------|-------------------------|--------------------------|--------|-----------|
| 1 | NTTコミュニケーションズ | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA |
| 2 | IIJ | AAA | AAA | AAA | A | AAA |
| 3 | 日本 IBM | AAA | AAA | AAA | A | AAA |
| 4 | 富士通 | AAA | AAA | AAA | B | AAA |
| 5 | KVH | AAA | AAA | AAA | A | AAA |
| 6 | IDC フロンティア | AAA | AAA | AAA | A | AA |
| 7 | アマゾン データサービス ジャパン | AAA | AAA | AAA | AA | AA |
| 8 | GMO クラウド | AAA | AAA | AAA | AAA | AA |

■アンケートによるクラウドの選定要因／重要度 ※

(70 評価項目中、重要度上位 10 項目のスコアを企業規模別に表示)



※ 「極めて重要である」を 100 とした場合の重要度スコア

※ アンケート概要: 企業でクラウドサービス選定に関わる 1,329 名を対象に Web アンケート(2014 年 1 月 28 日~2 月 3 日)を実施

【別紙 2】

■ 格付け基準

| 格付け | 評点 | 内容 |
|-----|-----------|--------------------------------|
| AAA | 90～100 点 | 最高水準に項目基準を満たしており、大変優れた価値が認められる |
| AA | 80～90 点未満 | 項目基準を高く満たしており、優れた価値が認められる |
| A | 70～80 点未満 | 項目基準を適格に満たしている |
| B | 60～70 点未満 | 項目基準をある程度満たしているが、注意すべき要素がある |
| C | 60 点未満 | 項目基準に対して不安がある |

■ 評価項目

| | 分野 | 評価項目 |
|----|------------|------------------|
| 1 | パブリッククラウド | サービスの操作性 |
| 2 | サービス品質 | 利用/変更の即時性 |
| 3 | | サーバーHWラインナップの豊富さ |
| 5 | | 対応サーバーOSの豊富さ |
| 4 | | サーバーHW高機能対応 |
| 6 | | ストレージサービス |
| 7 | | サーバー脆弱性対策 |
| 8 | | ファイアウォールサービス |
| 9 | | ロードバランサー |
| 10 | | DNSサービス |
| 11 | | 自動フェールオーバー機能 |
| 12 | | API提供 |
| 13 | | PaaS提供 |
| 14 | | インターネット接続サービス |
| 15 | | VPN接続サービス |
| 16 | | プライベートLAN |
| 17 | | IPアドレス指定 |
| 18 | | バックアップサービス |
| 19 | | BCP対策 |
| 20 | | データセンターの準拠法律 |
| 21 | | 海外データセンター利用 |
| 22 | | SLAで規定する稼働率 |
| 23 | | 監視サービス |
| 24 | | セルフサービスポータル機能 |
| 25 | | サポート受付 |
| 26 | プライベートクラウド | サービスの操作性 |
| 27 | サービス品質 | 利用/変更の即時性 |
| 28 | | サーバーHWラインナップの豊富さ |
| 29 | | サーバーOSラインナップの豊富さ |
| 30 | | サーバーHW高機能対応 |
| 31 | | ストレージサービス |
| 32 | | サーバー脆弱性対策 |
| 33 | | ファイアウォールサービス |
| 34 | | ロードバランサー |
| 35 | | DNSサービス |
| 36 | | 自動フェールオーバー機能 |
| 37 | | インターネット接続サービス |
| 38 | | VPN接続サービス |
| 39 | | プライベートLAN |
| 40 | | IPアドレス指定 |
| 41 | | ネットワークセグメント |
| 42 | | Web3層システム |
| 43 | | バックアップサービス |
| 44 | | BCP対策 |
| 45 | | データセンターの準拠法律 |
| 46 | | 海外データセンター利用 |
| 47 | | SLAで規定する稼働率 |
| 48 | | 監視サービス |
| 49 | | セルフサービスポータル機能 |
| 50 | | サポート受付 |

| | 分野 | 評価項目 |
|----|-----------|--------------------|
| 51 | サービス料金 | パブリッククラウド最少構成価格 |
| 52 | | パブリッククラウド代表的モデル価格 |
| 53 | | プライベートクラウド代表的モデル価格 |
| 54 | | インターネット接続 |
| 55 | | VPN接続 |
| 56 | | DC間接続 |
| 57 | 導入支援・運用管理 | 導入プラン作成/事前検証サービス |
| 58 | | クラウド移行サービス |
| 59 | | 運用代行・障害対応サービス |
| 60 | | グローバル展開対応 |
| 61 | | SIパートナー体制 |
| 62 | | 脆弱性診断 |
| 63 | | IPS/IDSサービス |
| 64 | | アンチウィルスサービス |
| 65 | | 監査報告書提供 |
| 66 | | アクセス管理/認証/制御 |
| 67 | | ハイブリッド環境統合監視 |
| 68 | | ハイブリッド環境統合運用管理 |
| 69 | | ハイブリッド環境NW接続 |
| 70 | | コロケーションサービス提供 |

【別紙 3】

■「ビジネスクラウド総合評価調査」実施期間

2014年1月～2月上旬

■評価対象企業(20社)

IJ、IDC フロンティア、アマゾンデータサービスジャパン、NEC ビッグロープ、NTT コムウェア、NTT コミュニケーションズ、Google、KDDI、KVH、さくらインターネット、GMO クラウド、ソフトバンクテレコム、ニフティ、日本 IBM、日本 HP、日本マイクロソフト、日本ユニシス、日立システムズ、富士通、フリービット

■審査委員会メンバー

新谷 隆 氏 (国際大学 GLOCOM 主幹研究員)

インターネットの経済、社会への影響や、情報通信産業に関する実証的研究が専門領域。サーバーホスティングとクラウドコンピューティングの市場特性、ASEAN 各国における情報セキュリティなどをテーマにした調査研究を実施。2008年以來、産学協同型のホスティング&クラウドビジネス研究会を主査。

田口 潤 氏 (IT Leaders 編集長)

日経マグロウヒル(現・日経 BP)入社。日経コンピュータの記者、日経情報ストラテジー副編集長、日経コンピュータ副編集長、日経 IT プロフェッショナル編集長を経て日経コンピュータ編集長に就任。2008年インプレスビジネスメディア設立に伴い、取締役役に就任し企業 IT 専門誌「IT Leaders」を創刊。

中島 洋 (MM総研 代表取締役所長)

日本経済新聞社産業部記者、慶應義塾大学教授等を経て、MM総研所長に就任。全国ソフトウェア協同組合連合会会長、総務省 ASP・SaaS データセンタ促進協議会副会長等を兼任。