

## NTT ぷらら「ひかりTV」が3年連続で最優秀賞受賞 —「映像配信サービス AWARD」実施と審査結果のお知らせ—

- 最優秀賞は3年連続でNTT ぷららの「ひかりTV」。総合格付け「AAA」獲得
- 前年と比べ各サービスで総合点が上昇。注目度とともに業界全体のサービス向上が進展
- 新設の有識者特別賞はモバイルキャリア3社等が展開する「スティック型 STB」

### ■NTT ぷらら「ひかりTV」が総合ランク AAA で第1位

MM総研(東京都港区、所長 中島 洋)は、「映像配信サービス AWARD2013」(有識者会議)の最終審査を終え、最優秀賞を決定しましたのでお知らせ致します。本 AWARD は、注目が高まる映像配信サービスの市場発展を促すきっかけとなることを目的に、MM総研が2011年に設けた表彰制度で今回が第3回目となります。

本 AWARD では、コンシューマ向けに多チャンネル放送やVOD(ビデオ・オンデマンド)サービスの提供を行っている主要な10事業者(詳細は後述)を対象に評価調査を実施しました。そして「先進性」、「市場性」、「コアバリュー」、「顧客志向性(サービス)」、「顧客志向性(機能)」、「顧客満足度」の6分野について36項目にわたる詳細項目について重要度を加味し、ポイント化して評価しました。「顧客満足度」については各サービス利用者200名ずつを対象にアンケート調査を実施しています。

最終的にこれらのサービスの中から有識者会議による審査を行い、総合的に最も評価の高いサービスを「映像配信サービス AWARD2013 最優秀賞」として表彰します。

また今回新たに設けられた「有識者特別賞」では KDDI、ソフトバンクモバイル、NTTドコモ等が展開する「スティック型 STB」が受賞しました。

結果概要は以下の通りです。

【映像配信サービス AWARD2013 AAA および AA 受賞企業/サービス】

順位	企業名	サービス名	総合評価
1	NTT ぷらら	ひかりTV	AAA
2	Hulu	Hulu	AA
3	ジュピターテレコム	J:COM TV	AA
4	スカパーJSAT	スカパー!	AA
5	アクトビラ	アクトビラ	AA
6	ジャパンケーブルネット	JCN テレビ	AA

今回、NTT ぷららの提供する「ひかりTV」が、最高基準の総合評価 AAA を獲得し、第1位となりました。ひかりTVは評価対象の6項目のうち、先進性、市場性、コアバリュー、顧客指向性(サービス)、顧客志向性(機能)の5項目で最も高い評価となり、総合評価スコアで88.2点(100点満点中)を獲得しました。

第2位はHuluの提供する「Hulu」で、先進性と顧客満足度において高い評価を獲得して総合評価77.1点を獲得し、第3位にはジュピターテレコムの提供する「J:COM TV」が、76.5点を獲得しました。

「映像配信サービス AWARD2013」では、独自のコンテンツを積極的に展開するサービスや、多くの機器と連動して、いつでもどこでも快適にコンテンツを視聴できるサービスが上位を占める結果となりました。またそれぞれのサービスのスコアは、前年の AWARD に比べると平均で約 5 点上昇し、注目度とともに業界全体のサービス向上が進展していると評価できます。

また今回の AWARD において、最優秀賞に加えて「有識者特別賞」を設けました。この有識者特別賞は映像配信サービス市場の拡大や発展に貢献する企業/サービスを表彰するものです。

「映像配信サービス AWARD2013」の有識者特別賞には、KDDI、ソフトバンクモバイル、NTT ドコモ等が展開する「スティック型 STB」が選出されました。テレビの HDMI 端子に差し込んで使用でき、スマートフォンやタブレット端末で途中まで見ていたコンテンツを、テレビの大画面やスピーカーを使って続きから楽しむことができます。利用するデバイスをスマートに切り替えることができ、まさに時代の潮流に乗ったサービスになります。

※ 対象 10 事業者およびサービスは以下の通り

アクトビラ「アクトビラ」、NTT ぷらら「ひかりTV」、mmbi「NOTTV」、ケイ・オプティコム「eo 光テレビ」、KDDI「au ひかり ビデオ・チャンネル」、ジャパンケーブルネット「JCN テレビ」、ジュピターテレコム「J:COM TV」、スカパーJSAT「スカパー！」、Hulu「Hulu」、U-NEXT「U-NEXT」

## ■映像配信サービス AWARD2013 ロゴマーク



詳細は別紙 1 および 2 をご参照ください。

同調査の概要は、次の通り公開しています。 URL: <http://www.m2ri.jp/newsreleases/top.php>

=====

### ■ 報道関係お問合わせ先

(株)MM総研 広報担当 : 横森、加太、宇野  
所在地 : 東京都港区芝公園 2-6-3 芝公園フロントタワー  
電話番号 : 03-5777-0161 ホームページ: <http://www.m2ri.jp>

### ■ 本資料の掲載について

本リリースの情報は、下記の日時以降に掲載して頂きますよう、ご協力お願い申し上げます。

新聞・雑誌 : 3月14日(木) 朝刊より  
通信社、テレビ、ラジオ、Web サイト : 3月13日(水) 午後1時より

### ■ 掲載時における注意事項

- \* 本ニュースリリースに関する出典表記は「MM総研」として下さい。
- \* 本ニュースリリースに掲載された資料はMM総研の取材等による調査結果及び推定に基づいて作成したものです。またこれらのデータは資料作成時点におけるものであり、今後予告なしに変更されることがあります。

【別紙1】サービス評価詳細と格付け基準

■サービス評価詳細

順位	企業名 サービス名	総合評価		先進性	市場性	コアバリュー	顧客志向性 (サービス)	顧客志向性 (機能)	顧客満足度
		総合評価	格付け						
1	NTT ふらら ひかりTV	88.2	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	A
2	Hulu Hulu	77.1	AA	AAA	AAA	A	A	AA	AA
3	ジュピターテレコム J:COM TV	76.5	AA	AA	AA	AA	AA	AAA	A
4	スカパーJSAT スカパー!	69.4	AA	AA	AA	A	AA	A	A
5	アクトビラ アクトビラ	69.2	AA	A	AA	AA	A	AA	A
6	ジャパンケーブルネット JCN テレビ	66.0	AA	AA	A	A	AA	AA	A
7	mmbi NOTTV	65.9	A	AAA	AA	A	AA	B	A
8	ケイ・オプティコム eo 光テレビ	63.4	A	A	A	AA	AA	AA	A
9	KDDI au ひかりビデオチャンネル	62.4	A	A	A	B	A	AA	A
10	U-NEXT U-NEXT	59.5	A	A	AA	B	A	A	A

■格付け基準

格付け	評点	内容
AAA	86～100 点	最高水準に項目基準を満たしており、大変優れた価値が認められる
AA	66～86 点未満	項目基準を高く満たしており、優れた価値が認められる
A	51～66 点未満	項目基準を適格に満たしている
B	36～51 点未満	項目基準をある程度満たしているが、注意すべき要素がある
C	36 点未満	項目基準に対して不安がある

## 【別紙 2】「映像配信サービス AWARD2013」実施期間と審査委員会メンバー

### ■「映像配信サービス AWARD2013」実施期間

2013 年 1 月 31 日～2 月 25 日

### ■審査委員会メンバー

安田 浩 氏（東京電機大学未来科学部長 教授/東京大学名誉教授）



東京大学大学院工学系研究科電子工学専攻博士課程終了後、NTT にて画像情報通信技術の研究開発を行う。JPEG、MPEG 規格標準化の功績により、96 年エミー賞受賞。09 年に紫綬褒章受賞。画像処理、画像符号化、知的財産保護、映像製作・配信の為の感性工学、インターネットセキュリティなど、幅広い研究分野で活躍。

北村 森 氏（商品ジャーナリスト/サイバー大学客員教授）



日経トレンディ発行人 兼 編集長を経て、08 年に独立。商品ジャーナリストとして、各種商品の試用評価やヒット商品の分析を手がけている。ABC/テレビ朝日系列「ヒットの泉」、TOKYO MX「チェックタイム」などでコメンテーターを務めるほか、「nippon.com」「宣伝会議」「家電批評」などで執筆連載を続けている。自治体と連携し、地域産品を活かした地域おこしプロジェクトにも従事。著書に『途中下車』（河出書房新社）、『ヒット商品航海記』（日本経済新聞出版社/共著）がある。

森 祐治 氏（電通コンサルティング常務取締役ディレクター/デジタルハリウッド大学大学院専任教授）



日本電信電話、米国でベンチャー創業、日米マイクロソフトを経て、マッキンゼー・アンド・カンパニーへ。その後、コンテンツ投資・プロデュース、国際展開支援を行うシンク代表取締役へ。同社ではアニメコンテンツ投資育成事業「動画革命東京」により経済産業省から「ハイサービス 300」企業認定など高評価を受ける。「動画革命東京」事業終了後、その経験をより幅広い領域で活用し、日本経済活性化と 国際展開の支援を志し電通コンサルティングのディレクターに就任。