

PRESS RELEASE

2021年10月1日

ARアドバンステクノロジー株式会社

代表取締役社長 武内 寿憲

**「Amazon Connect 構築・運用サービス」の提供を開始！
コンタクトセンターのクラウドサービス移行をご検討のお客様、及び
既に Amazon Connect を利用のお客様に向けて無料相談サービスも実施**

クラウド技術とデータ・AI 活用によるデジタル化サービス事業を提供するARアドバンステクノロジー株式会社（所在地：東京都渋谷区渋谷 1-14-16 代表取締役社長：武内 寿憲、以下、ARI）は、コンタクトセンターのクラウドサービス移行を検討しているお客様、及び既に Amazon Connect を運用されているお客様に向けて、コールフローをはじめとする様々な運用課題を、弊社のコンサルタントとエンジニアが“リモートコンシェルジュ”として直接アドバイスする「Amazon Connect 構築・運用サービス」を開始しました。無料相談サービス（3回まで）も実施しております。

■Amazon Connect 構築・運用サービスとは

コンタクトセンターのクラウド化に際し、Amazon Connect は最も有力な選択肢の一つですが、「Amazon Connect は知っていてもどう使ってよいのかわからない」「Amazon Connect は理解できるが AWS の知識がない」といった声も多く、また既に Amazon Connect を利用していても、単にコールフローを構築して受電開始ただけで、Amazon Connect の可能性を十分に発揮できていないケースも多く見うけられます。

「こういったことについて相談する先がない」とお悩みのお客様の課題を解決するため、弊社では、Amazon Connect に特化したコンタクトセンターの構築・運用支援サービスを開始いたします。

コンタクトセンターに関する課題をお持ちのお客様からのお問合せに対し、弊社のコンサルタントとエンジニアが丁寧にサポートいたします。Amazon Connect の基本的な機能説明から、移行後の利用イメージ、運用課題などを専門知識でサポートするサービスです。

「Amazon Connect を使って内製化したい」「ベンダーに依頼する業務を削減したい」「運用のノウハウを知りたい」といった個別課題にも対応いたします。

3回までの無料相談サービスも実施しておりますので、お気軽にご相談いただくことが可能です。

【Amazon Connect 構築・運用サービス公式サイト】

<https://mieta-cc.com/amazonconnect/construction-operation.html>

■ サービス概要



■ Amazon Connect 内製化までの STEP



■ ARI の強み

ARI は、コンタクトセンターの立ち上げからシステムの構築や導入後のサポートまで、トータルでサービスを提供することが可能です。

- ・ 10年以上にわたりコンタクトセンターシステム構築に携わってきた確かな知識と実績
創業以来 AVAYA を中心に Genesys など様々なメーカーのコンタクトセンターシステム構築・運用保守を支援しており、幅広い知見を有しております。

• **Amazon Connect 構築経験**

Amazon Connect 構築では、数十席～数千席までの様々な規模に応じた実績があります。

• **オンプレミスのコンタクトセンターから Amazon Connect 移行に関する豊富な実績**

移行に際しての機能比較、GAP 分析、要件定義にも対応いたします。豊富な移行実績を活かしてお客様の業務影響を最小限にする移行計画を策定し、円滑な移行をサポートします。

• **コンタクトセンター運用に特化したコンサルティング**

幅広い知見にもとづき、コンタクトセンターの業務課題の改善、在宅勤務での運用、ノンボイス化などについてのご相談を承ります。

• **AWS アドバンスドコンサルティングパートナーとしての豊富な専門知識と経験**

ARI は AWS コンサルティングパートナーに認定されています。

コンタクトセンターの業務知見に加え、Amazon Connect を含めた AWS サービス全般の知見を持った数少ないコンサルティングパートナーです。Amazon Connect の運用に必要な関連する AWS サービスの設計から運用までをご支援いたします。

ARI は今後もお客様の要望や課題解決に寄り添い、最適なコンタクトセンターシステムの開発、提供を続けてまいります。

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

※アマゾン ウェブ サービス、AWS、Amazon Connect は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です

【ARアドバンステクノロジー株式会社 会社概要】

社 名 : ARアドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)
設 立 : 2010年1月
資 本 金 : 1億円
事 業 内 容 : クラウド技術とデータ・AI活用によるデジタル化サービス事業
グループ事業所 : 東京、大阪、名古屋
URL : <https://www.ari-jp.com>

本件に関するお問い合わせ先

ARアドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)

広報担当

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-14-16 渋谷野村証券ビル 8F
電話: 03-6450-6080 Mail: ari-pr@ari-jp.com