

2023年10月16日

ARアドバンステクノロジー株式会社

代表取締役社長 武内 寿憲

**【11月9・10日：コールセンターCRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京】  
事例&ソリューションセミナーにARアドバンステクノロジーが登壇！**

ARアドバンステクノロジー株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：武内 寿憲、以下ARI)は、株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン主催で、11/9(木)と10(金)に東京・池袋にて開催する「コールセンターCRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京」の事例&ソリューションセミナーに登壇いたします。本セミナーでは、ARIが提案するデータ・AIとAmazon Connectを活用して実現するカスタマーエクスペリエンスの向上と顧客とのエンゲージメントをシームレスにつなぐ革新的なコンタクトセンターをご紹介します。



◆セミナー開催概要

日時：11月10日(金) 10:30～11:15

タイトル：「お客様の待ち時間ゼロ(0)を目指す

～Amazon Connectとデータ・AI活用で実現するジェネレーティブなコンタクトセンターとは～

開催場所：サンシャインシティ・文化会館ビル 3階 C会場 (セミナー番号：C-8)

参加費：無料

◆申込方法

<https://crm.callcenter-japan.com/cct/seminar/index.php?category=3>

本セミナーへのご参加は、事前のお申し込みが必要です。

上記 URL 内タイムスケジュールの【C-8】コマが該当セミナーとなります。  
チェックを入れて申し込みボタンにお進みください。

#### ◆ブース出展

弊社ブースは、会場 2 階となります。

ブースでは、オペレータの負荷を軽減する Copilot (AI アシスト) のデモも、ご用意しております。ぜひ、お立ち寄りください！

▼イベント詳細は、下記 URL をご覧ください。

<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

#### 【ARI 会社概要】

ARI は、クラウド技術とデータ・AI 活用によるビジネストランスフォーメーションデザイナーとして社会変革をリードする DX 企業です。「BX designer (ビジネストランスフォーメーションデザイナー)」として、お客様の創造的なビジネスゴールの実現に向け、DX 化のためのデジタルシフト、クラウドシフト、データ・AI 活用支援等、顧客の課題解決に向けたサービスを提供しております。

BX を実現するため、クラウドサービスの導入および最適化の支援から構築・運用まで提供する「クラウド総合活用支援サービス cnaris (クナリス)」と、データドリブンによるテーマ策定からデータ収集、可視化、分析、AI 導入を提供する「データ・AI 活用支援サービス dataris (デタリス)」の二つのサービスブランドを軸に事業展開を行っています。

社 名 : AR アドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)  
設 立 : 2010 年 1 月  
代 表 者 : 代表取締役社長 武内 寿憲  
上 場 市 場 : 東京証券取引所 グロース市場(証券コード: 5578)  
資 本 金 : 128 百万円 (2023 年 6 月現在)  
従 業 員 数 : 463 名 (2023 年 8 月末現在)  
事 業 内 容 : クラウド技術とデータ・AI 活用による DX ソリューション事業  
U R L : <https://www.ari-jp.com>

#### 本件に関するお問い合わせ先

AR アドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)  
マーケティング担当  
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-14-16 渋谷野村証券ビル 8F  
電話: 03-6450-6080      Mail: [ari-marketing@ari-jp.com](mailto:ari-marketing@ari-jp.com)