

2021年8月6日  
株式会社 博報堂プロダクツ  
STRATACACHE Inc.

## 博報堂プロダクツ、米国 STRATACACHE 社とのパートナー契約を通じ、 リアル店舗の買物体験向上を実現するソリューションの提供を開始

総合制作事業会社の株式会社博報堂プロダクツ（本社：東京都江東区、代表取締役社長 岸 直彦）は、米国のリテールテクノロジー大手 STRATACACHE 社（ストラタキャッシュ 本社：米国オハイオ州デイトン、CEO：Chris Riegel、以下 STRATACACHE）と日本初のソリューション・パートナー契約を締結しました。

これにより、STRATACACHE 社および傘下企業が有する、日本未導入の様々なプロダクトやソリューションを、世界各国の店頭で導入・運用してきたナレッジや実績とともに、日本国内のリアル店舗に導入してまいります。

博報堂プロダクツは「Shopper DX™」構想をかかげており、今回の契約締結はその取組の一環として推進してまいりました。

コロナ禍の長期化により、日本国内においても「店舗の滞在時間を減らしながらも、スムーズな買物体験を提供したい」「従業員の労働時間を減らしながらも、サービス品質は高めていきたい」など、テクノロジーを活用した店頭 DX 化のニーズが急速に拡大しています。博報堂プロダクツが従来より培ってきた高いクリエイティビティと、多様な顧客接点において生活者を買物行動へ動かし「顧客化」する知見や実績に加えて、STRATACACHE グループが有する海外で実績のある最新 DX ソリューションを掛け合わせることで、買物体験の価値を高め様々な小売業様の課題解決に貢献し、日本でのリテールマーケティング分野におけるリーディングカンパニーを目指してまいります。

### STRATACACHEグループ



## ■ 共同ラボの開設

STRATACACHE 社のソリューション提供を推進するにあたり、両社共同で博報堂プロダクツ本社内に「Shopper DX Experience Lab™」を 2021 年 8 月 6 日に開設いたしました。

同ラボは、店舗へのリテールテクノロジー導入を検討される担当者様に、新しい買物体験を体感していただくことで、サービスのより深い理解を図るとともに、各社が目指される理想的な買物体験をともに創り出す、共創の場としてまいります。

## ■ 展開第一弾として、以下のソリューション体験を展開いたします。

今回導入するソリューションの多くは、これまでの店舗スタッフによる接客や、紙の販促物による商品理解の促進などを、デジタル化することで「より早く、深い商品理解の促進」「省人化」「作業効率化」「サービス品質の向上」を実現する買物体験DXソリューションとなっております。

### ①Lift & Learn



商品を棚から持ち上げることで、商品説明を画面に表示させます。  
複数の商品を同時に持ち上げることで、商品比較も可能です。

### ②Place & Learn



中央のステージに商品を置くことで、商品説明を画面に表示させます。

### ③Touch & Tell



センサーに触れることで、より詳細な商品説明を表示させることが可能。  
インタラクティブな買い物体験を創ります。

### ④Way finder



目的地へのルートを表示することで、大規模な施設内など初めての場所でもストレスなくナビゲートします。

⑤LINQ Tablet



カメラ・センサー・STB などがオールインワンになった、  
タッチ式インタラクティブサイネージです。

より良い買物体験を創る。～博報堂プロダクツの「Shopper DX™」構想～

博報堂プロダクツはオンラインとオフラインをシームレスに繋ぎ、来店客の好みに合った最適な買物体験を実現するために、「Shopper DX™」構想を掲げ9つのテーマに沿った課題解決ソリューションを拡充しています。

Shopper DX™



「Shopper DX™」構想について、くわしくは[こちら](#)をご覧ください。

【STRATACACHE 概要】

社名：STRATACACHE Inc.

代表者：Chris Riegel CEO

本社所在地：米国オハイオ州デイトン

事業内容：同社は、インテリジェントなデジタルサイネージ、デジタルマーチャンダイジング、モバイル対応、リッチメディアの顧客エンゲージメントなどのソリューションを提供する世界的なリーディングプロバイダーです。

同社が提供するソリューションは、消費者の意思決定の促進を実現し、新たな販売機会を生み出し、収益性の向上を可能にします。特に小売、クイックサービスレストラン、リテールバンキング、教育、インフラストラクチャーなどの分野で、大規模なグローバルビジネスやブランドに強力なエンドツーエンドのデジタルメディアの配備・実装を 30 年以上にわたってご提供しています。

本社はオハイオ州デイトンに、また、世界中に 28 のオフィスを構えています。同社のパートナーと開発者の世界的なネットワークは、100 カ国以上のお客様に 310 万を超えるソフトウェアアクティベーションと 190 万のフルマネージドデジタルサインを提供しています。

多岐にわたるマーケティングテクノロジーソリューションをカバーする STRATACACHE ファミリー全体で、デジタルトランスフォーメーションを実現するための技術、専門知識、実績を有しています。

※ 文中に記載されている会社名、商品名は各社の商標または、登録商標です。

※ この情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。