

## アシスト、LibreOffice の運用課題を解決する 「運用ヘルプデスク・サービス」を開始

～アップデート情報の提供や、操作やトラブル対応など情報システム担当者を支援～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)はオープンソースのオフィスソフト「LibreOffice」を企業や団体に利用する際の運用課題を解決する「運用ヘルプデスク・サービス」を開始します。

近年、コスト削減やベンダーロックインの解除などを目的として LibreOffice への移行を検討する企業/団体が増えています。アシストではこうしたユーザ向けに、LibreOffice への移行を支援するマイグレーション支援サービスや、LibreOffice を使いこなすための各種研修サービスに加え、LibreOffice の機能やトラブルに関する問い合わせに対応する「操作ヘルプデスク・サービス」、マクロのコマンドや構文に関する問い合わせに対応する「マクロヘルプデスク・サービス」という2つのヘルプデスク・サービスを提供してきました。

昨今、LibreOffice に移行済みの企業/団体の情報システム担当者から、移行後のバージョンアップ、セキュリティ対策に関する相談や、「ユーザ部門からの LibreOffice の操作やトラブルに関する問い合わせを集約し、アシストにエスカレーションすることを前提としたサービスが可能か」といった問い合わせが増えていました。このような背景から、運用に関する課題や、操作やトラブルに関する情報システム担当者からの問い合わせに対応する「運用ヘルプデスク・サービス」を開始することになりました。

本サービスにより、情報システム担当者は LibreOffice の新リリースやセキュリティのアップデートなどの情報を入手し、バージョンアップなど運用に関する課題をタイムリーに整理して対応したり、ユーザ部門からの操作質問やトラブルを効率よく解決することができるようになります。アシストは今後も顧客ニーズに応じたサービスを順次拡充していきます。

※ LibreOffice は無償で自由に利用できるオープンソースのオフィスソフトです。Microsoft Office と高い互換性を持ち、大手企業/自治体による採用実績があること、ファイル形式に国際標準規格 (ISO26300) および日本工業規格 (JIS X4401) に登録されている ODF (Open Document Format) を採用していることなどから注目を集めています。

### ■「運用ヘルプデスク・サービス」について

#### ●対象

LibreOffice の新リリースやセキュリティのアップデートなどの情報を入手し、バージョンアップなどの運用に関する課題を解決したい企業/団体。操作質問やトラブルに関する問い合わせを社内の窓口を集約してエスカレーションしたい企業/団体。

※LibreOffice のほかに Apache OpenOffice を対象として実施することも可能です。

#### ●サービス内容

- ・運用に関する問い合わせ
- ・「リリースレポート」の提供
- ・操作質問やトラブルに関する問い合わせ
- ・FAQ(よくある質問と回答)対応
- ・Tips(技術資料)の提供

※ 対象となるアプリケーションは Writer、Calc、Impress です。マクロや Base(データベース)に関する問い合わせは含みません。

●問い合わせ方法  
電話、メール、Web

●問い合わせ回数  
無制限

●価格:100万円(問い合わせ担当者2名まで)(税別)  
※担当者3名以上の場合は、別途見積り

●期間:1年間

## ■「LibreOffice/Apache OpenOffice 支援サービス」について

アシストは、2007年6月よりOpenOffice.org支援サービスとしてヘルプデスク・サービス、集合研修、eラーニング・コンテンツを提供しています。また2010年2月より評価検証や導入展開に関する支援サービス、2011年4月よりOpenOffice.orgの派生ソフトウェアであるLibreOfficeの支援サービス、2012年5月よりApache OpenOfficeの支援サービスを開始しています。

Microsoft Office2003の延長サポートが2014年4月に終了することから、コスト削減のみならず、特定の事業者や製品からの脱却などを理由としてLibreOffice/Apache OpenOffice支援サービスに関する問い合わせが増えています。アシストは今後もクライアントPC用オープンソース・ソフトウェアの利用促進に役立つ各種サービスを提供していきます。アシストの各種サービスは約150の企業や団体で採用されています。

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/officesoft/>

## ■LibreOffice/Apache OpenOffice 関連セミナー

「MS OfficeからLibreOffice/Apache OpenOfficeへの移行手引きセミナー」

LibreOffice/Apache OpenOfficeを検討中の皆様向けに、コスト削減の成功事例、Microsoft Officeからの移行方法や移行課題と解決策を中心にご紹介するお奨めのセミナーです。全国からお問い合わせが増えているため大阪、福岡においてもサテライトセミナーを開催します。

東京:5月30日(木) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1029>

6月28日(金) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1031>

8月28日(水) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1032>

大阪:5月30日(木) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1103> (サテライト会場)

福岡:5月30日(木) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1104> (サテライト会場)

6月28日(金) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1105> (サテライト会場)

8月28日(水) <https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/1106> (サテライト会場)

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設 立:1972年3月

社員数:830名(2013年4月1日現在)

本 社:東京都千代田区九段北4-2-1

U R L :<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年、新スローガン(「お客様の最高」のために)のもと、この3分野にさらに注力し、商用だけでなくオープンソース・ソフトウェアを含め顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「LibreOffice 運用ヘルプデスク・サービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト サービス事業部 公開ソフトウェア技術部 担当:小川

TEL:03-5276-5807 FAX:03-5276-5878

E-Mail:[oss\\_web@ashisuto.co.jp](mailto:oss_web@ashisuto.co.jp)

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/officesoft/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。

その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。