

アシスト、HP Service Manager バリュースタートキット第2弾を発表

～ HP Service Manager software と JP1 の「資産・配布管理」とをつなぐ
構成管理情報連携キット「CIコネクタ」を販売開始 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)は、今年7月に提供を開始したサービスデスク支援ツール「HP Service Manager software(以下、HP Service Manager)」(開発元:Hewlett-Packard Company)と、統合運用管理ツール「JP1」(開発元:株式会社日立製作所)との連携を可能にする「HP Service Manager バリュースタートキット」の第1弾「インシデント・コネクタ」*に続き、第2弾となるHP Service Manager と JP1 の「資産・配布管理」機能とを連携させるための、構成管理情報連携キット「CIコネクタ」(CIは Configuration Item(構成アイテム)の略)を本日より提供開始します。

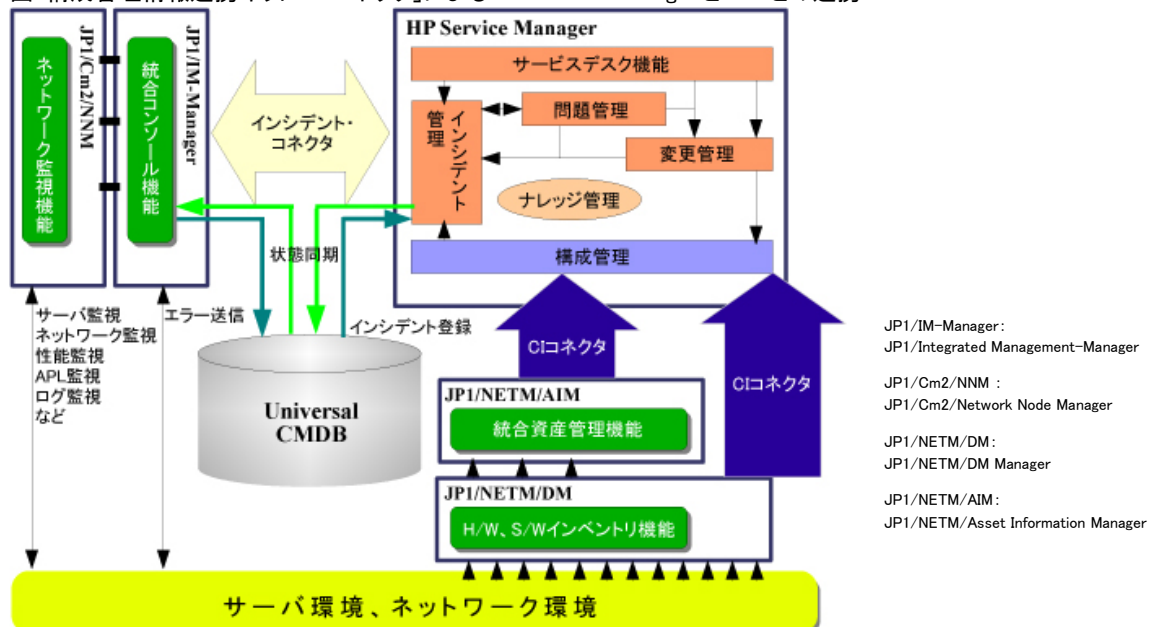
* HP Service Manager software と JP1 の「統合管理/監視基盤」とをつなぐインシデント情報連携キット

ソフトウェア情報や機器情報などに代表されるIT資産情報は、初期導入時には収集されても、常に最新の状態に保つための作業負荷が高いことから次第にシステムの実態にそぐわなくなってしまうケースが多くみられます。また、IT資産管理ツール等でIT資産の状況把握を自動化している場合でも、IT資産個々の管理に留まり、IT資産間の関連性や付随するIT関連資産(ドキュメントやマニュアルなど)と紐付けするような、いわゆる「構成管理」にまで発展させるのは非常に負荷の高いものとなっています。さらに、IT資産管理情報とインシデント管理の機能が連動すれば、システム上でのインシデント発生時に、関連する機器情報の最新構成がすぐに確認でき、障害に迅速に対応することができたり、関連するソフトウェアや機器類に発生しうるインシデントに事前に対処を施すような予防措置的運用管理体制を実現できますが、IT資産管理情報とインシデント管理機能が連動していない状況では、それは不可能です。

このような背景と、システム内に散在する運用管理情報を有効活用したいとの顧客からの要望に応え、アシストでは、JP1、HP製品の取り扱いで培った製品ノウハウを駆使して、運用管理ツールと連動した構成管理環境を低工数、かつ早期に構築できるCIコネクタを準備しました。

CIコネクタを導入すれば、JP1で収集した構成管理情報をHP Service Managerの統合リポジトリUCMDBに反映することが可能になります。インシデント情報や変更管理情報、構成管理情報などをUCMDBに一元化し、システム環境と同期化された構成管理情報をインシデント管理機能や変更管理機能などの管理画面からリアルタイムに確認することができることに加え、実態に即したIT資産管理・構成管理が実現できます。アシストでは、CIコネクタを先着10社を対象に、通常価格648,000円(指名ユーザの場合)のところ、キャンペーン価格198,000円で提供します。

図: 構成管理情報連携キット「CIコネクタ」によるHP Service ManagerとJP1との連携



また、来る11月20日(金)には、情報セキュリティとIT統制対策実践セミナー「アシストもみじ祭り」の中で、「IT統制の基礎となる構成管理・変更管理の概要とそのポイントとは?」と題して、「HP Service Manager software」について紹介します。

<https://www.ashisuto.jp/seminar/?id=4087>

日本ヒューレット・パッカード株式会社様より以下のエンドースメントを頂戴しています。

日本HPでは、HP Service Managerをはじめ、ITILv3の実装をサポートする製品・サービスを多数ご提供しており、また、より現実的なアプローチとして、お客様の環境に合わせた既存のマルチベンダー環境との連携も進めております。本日発表のバリュー・キットは弊社の目指す方向性とも合致するものであり、今回のアシスト様の発表を歓迎いたします。ITILv3の実装段階における入り口のひとつとして、このソリューションは非常に有効であり、JP1で収集した構成管理情報と、HP Service Managerのインシデント管理機能のより有効な連携を端緒に、お客様におけるIT運用管理がよりITILのフレームワークをベースとして最適化されていくことを期待します。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

執行役員 HPソフトウェア・ソリューションズ統括本部長
西澤 均 様

■HP Service Manager バリュー・キット — 構成管理情報連携キット「CIコネクタ」— 内容物、稼働環境、販売価格

●内容物

JP1 連携用プロダクト使用权、初年度プロダクト・サポート

JP1 連携セット一式およびドキュメント、作業費

※ HP Service Manager 基本プロダクト、サポートおよび構築サービスは別途購入が必要です。

※ JP1 基本プロダクト、サポートおよび構築サービスは別途購入が必要です。

●稼働環境

構成する製品の稼働環境に準じます。

●販売価格

通常価格参考例(10指名ユーザの場合)

JP1 連携用プロダクト使用权、初年度プロダクト・サポート 348,000 円(税別)

JP1 連携セット一式およびドキュメント、作業費一式 300,000 円(税別)

キャンペーン価格

198,000 円(先着10社)(税別)

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン
設立:1972年3月
社員数:800名(2009年4月1日現在)
本社:東京都千代田区九段北4-2-1
URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。サービスデスク支援ツール HP Service Manager software や統合運用管理ツール JP1をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、顧客企業の情報活用、内部統制対応、営業力強化、ブランド力強化等につながる、優れた製品と顧客の立場に立ったきめ細かいサービスを提供しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:根井(ネイ)、田口
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■HP Service Manager バリュー・キット

— 構成管理情報連携キット「CIコネクタ」—に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システム基盤ソフトウェア事業部 担当:遠藤
TEL:03-5276-5565 FAX: 03-5276-5878
E-Mail:hpsd_sal@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/sm/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。