

西武鉄道、1日172万人を運ぶ同社Webサイトに アシスト提供の「NOREN」採用

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)が日本国内での独占販売権を取得し、国内導入実績370社を誇るWebコンテンツ・マネジメント・システム(CMS)製品「NOREN」(開発元:韓国I-ON COMMUNICATIONS社)が、グループスローガン「でかける人を、ほほえむ人へ。」のもと、鉄道事業だけでなく、沿線地域の価値向上に積極的に取り組む西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、代表取締役社長:後藤 高志、略記:西武鉄道)のWeb構築基盤として採用されました。

西武鉄道は、ホテルチェーンやバス会社、鉄道会社などを運営する「西武グループ」の中核的企業で、創業時より多くの人々の「足」として、日本経済を支え続ける大手私鉄企業の1つです。人にやさしい鉄道を目指し、安全輸送はもちろんのこと、顧客のニーズを捉えたサービスや環境問題、地域との共生等に関わる事業を多岐にわたって展開し、沿線地域社会の発展に貢献してきました。

同社はこれまでも電車の運行状況や時刻表などの情報をWebサイトで展開していましたが、コンテンツの作成や更新、アップロードといったサイト運営の大部分を手作業で行っていたことなど、サイト運営に課題を抱えていました。そこで、これらの課題を解決するとともに、Webサイトを企業側からの単なる情報発信だけではなく、「西武鉄道らしさ」を伝えることで利用者に「発見」と「行動」をもたらす、「ユーザとのコミュニケーションの場」としてリニューアルすることを決定しました。そして、安定したサイト運営体制を確立し、優れた情報発信を行うための基盤としてCMSの導入が検討され、数あるCMS製品の中からNORENが採用されました。

西武鉄道がNORENを選択した大きな理由は以下の4点です。

- 1) 大手企業を中心とした豊富な導入実績
- 2) 誰にでも使いやすいWebコンテンツ作成機能により、高度なWebスキルがなくとも更新作業可能
- 3) ページ・チェックおよび公開時のスムーズな承認経路設定により、リアルタイムなコンテンツアップが可能
- 4) 充実したサポート体制

特に同社では、将来的にはグループ各社への展開や携帯サイトへの展開も見据えていたため、CMSとしての機能が揃っているだけでなく、導入実績社数の豊富さや、グループ企業への展開の実績などが大きなNOREN採用のポイントとなりました。

NORENによる新Webサイトは、12月14日より公開しています。今回のリニューアルにより、タイムリーな情報提供と運用の省力化によるコスト削減が実現します。さらに、この新Webサイトを通し「住んでみたいあこがれの沿線のイメージ」定着を目指したサービス展開の実施を予定しています。



リニューアル後の
西武鉄道株式会社 ホームページ

■「NOREN」の主な機能概要、稼働環境、販売価格

●NOREN Content Server の機能概要

NOREN Content Server は、お客様に満足体験を与えるWebサイト運営のためのツールとして、Webサイトの設計・制作から管理・運用までのプロセスを効率化し、クオリティの高いコンテンツを提供するCMS(コンテンツ・マネジメント・システム)ソフトウェアです。

●稼働環境

Web Application Server(WAS): Tomcat 5.5.x /Weblogic9.2 /Interstage9.0

JAVA: JDK/JRE 1.5.x

OS: 上記WAS、JAVAが動作するWindows、LinuxまたはUNIX

※2009年12月10日現在

●販売価格

150万円(税別)～

■西武鉄道株式会社について

代表取締役社長:後藤 高志

設立:1912年5月7日

従業員数:3,861名(2008年3月31日現在)

本社:埼玉県所沢市くすのき台一丁目11番地の1

URL:<http://www.seibu-group.co.jp/railways/>

事業内容:鉄道事業、不動産事業(販売・賃貸)、沿線観光事業 等

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972年3月

社員数:800名(2009年4月1日現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。日本での独占販売権を所有するWebコンテンツ・マネジメント・システム「NOREN」をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、顧客企業の情報活用、内部統制対応、営業力強化、ブランド力強化等につながる、優れた製品と顧客の立場に立ったきめ細かいサービスを提供しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「NOREN」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト のれん事業推進室 担当:井上

TEL:03-5276-5872 FAX:03-5276-5878

E-Mail:noren_mkt@ashisuto.co.jp

詳細 URL: <http://noren.ashisuto.co.jp/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。