

## アシスト、アプリケーション性能管理ツール、JENNIFER 提供開始 ～直感的な画面と操作性で、Web パフォーマンスを短時間で改善～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)は、リアルタイム・アプリケーション性能管理(RAPM)ツール、JENNIFER(開発元:株式会社ジェニファースoft、略記:ジェニファースoft)を本日より提供開始します。

JENNIFERは、韓国のソフトウェア・メーカー、ジェニファースoftが2005年に開発し、韓国を中心に5年間で420社以上の導入実績を持つ、アプリケーション性能管理ソリューションです。Webアプリケーション・サーバのみならず、CPUやメモリなどのシステムのモニタリングから、TPモニタリング(応答時間)、データベースに対するSQLクエリやJDBC状況のモニタリングまでをサポートし、これらを統合ダッシュボードにより1つのモニタリング画面で再構成することが可能です。これまでのアプリケーション性能管理ツールにはなかった直感的な画面と操作性により、面倒な設定作業なく、アクセス状況の把握から問題のプログラムやSQL文の把握まで簡単に行えることで、性能障害の原因分析や性能改善を短時間で実現できます。

アシストでは、JENNIFERの提供開始に伴い、稼働環境での事前検証などを含めたPoC(Proof of Concept)サービスや環境構築に伴う導入サービスの提供も開始します。JENNIFERを検討、導入する企業はこの導入支援サービスを活用することで、安心して製品の事前評価および短期間での運用開始が可能となります。

システムの主流は、Webアプリケーションになり、Webシステムの安定稼働は今や各社の重要な命題となっています。アシストでは、こうしたシステムのWeb化への流れに対応して、CPUやメモリー、ディスク使用量などのシステム・リソースだけではなく、Webアプリケーション内部で発生するサービス・トランザクションの性能までを定常運用時にも監視できるツールの重要性が今後ますます高まると考え、JENNIFERの取り扱いを決定しました。すでに販売および技術サポートを提供している、統合運用管理製品であるJP1(開発元:株式会社日立製作所)やエンドユーザ視点でのサービス管理を中心としたHP Business Availability Center(開発元:日本ヒューレット・パカード株式会社)などのモニタリング製品にJENNIFERを加えることで、ネットワーク、データベースなどのミドルウェアからアプリケーションを含めたシステム全体の可視化を可能にします。

アシストでは、2011年3月末までのJENNIFERの販売目標として、20社を見込んでいます。

### ■「JENNIFER」発表セミナー

アシストでは、11月19日(金)、情報漏えい対策、ID管理、ログ管理等のシステム基盤製品を取り上げる「アシストもみじ祭り」を開催します。その中で、JENNIFERの概要をデモを交えて紹介します。

「簡単！迅速！わかり易い。Webアプリ性能管理 JENNIFERのご紹介」(【C-1】【C-2】【C-3】共通)

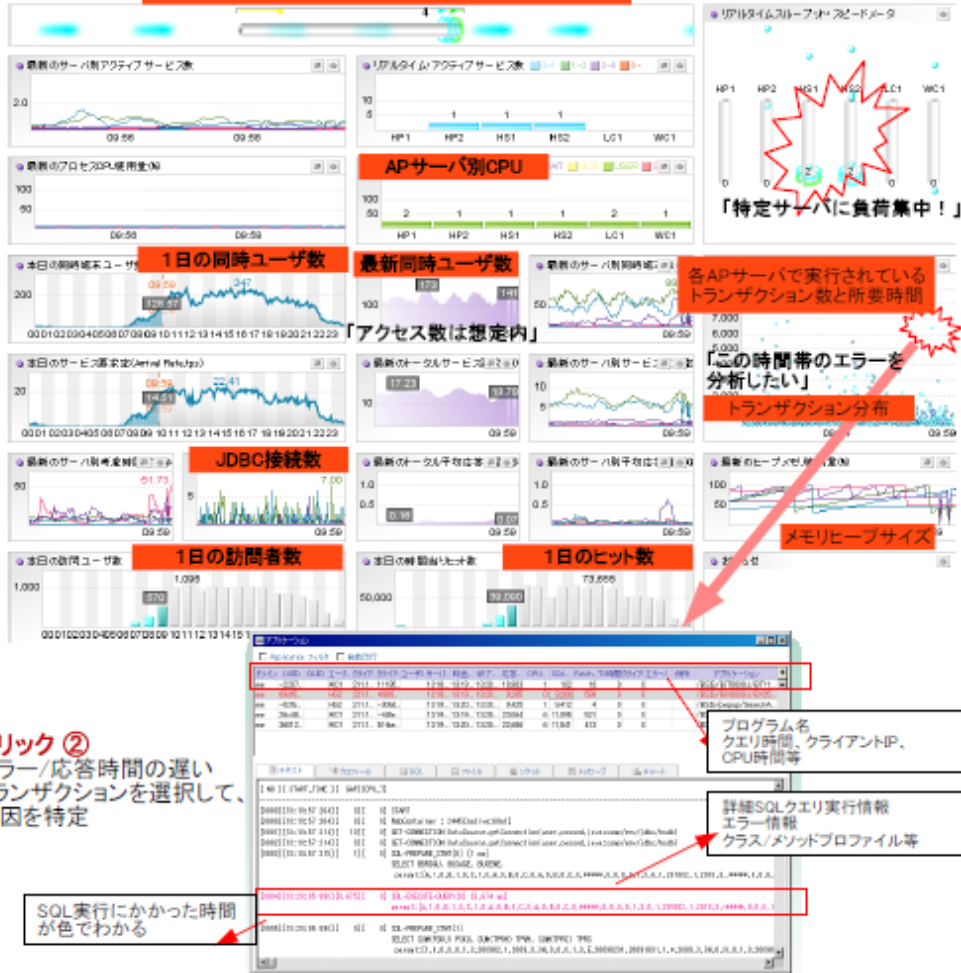
<https://www.ashisuto.jp/?class=Timetable&mode=timetable&id=5158>

また、11月10日(水)、ITサービスマネジメントの改善活動への取り組みとして、障害監視や構成管理などの運用情報連携を活用し、サービス品質の向上や運用効率化、コスト削減などを実現する「ITサービスマネジメント 情報活用セミナー」を開催し、JENNIFERを含むモニタリング製品が果たす役割の重要性について紹介します。

「ITサービスマネジメント情報活用セミナー ～システム運用に役立つナレッジ連携を始めよう～」

<https://www.ashisuto.jp/seminar/?id=5153>

**クリック①** Web APサーバ全体の把握に必要な情報が集約されたダッシュボードで確認  
**アプリサーバで滞留しているサービスの数と時間**



**クリック②**  
 エラー/応答時間の遅い  
 トランザクションを選択して、  
 原因を特定

JENNIFER のダッシュボード例

株式会社ジェニファーソフト様から、下記のエンドースメントを頂戴しています。

JENNIFERは、韓国をはじめ各国 420社で利用されている、リアルタイム・アプリケーション性能管理ツールのスタンダード製品です。私どもは、ソフトウェア・パッケージ販売で日本で約 40年の歴史があり、システム運用製品分野での経験が豊富なアシスト社がこの製品を販売サポートして下さることを心より歓迎します。ジェニファーソフト社は、日本のお客様がこの製品を安心してご利用いただけるよう、製品品質の改善に継続して取り組んで参ります。

株式会社ジェニファーソフト  
 代表取締役 呉 錫煥 様

■「JENNIFER」について

●機能概要

- IT全般のサービス運用状況を総合的にリアルタイム・モニタリング
- APサーバ/J2EEシステム、DB統合モニタリング
- 効果的な性能障害原因分析および性能管理
- アプリケーション性能改善およびモニタリング
- AMS/ITSM統合管制インフラ構築可能

## ●稼働 OS

<エージェント>

RedHat Linux、AIX、HP-UX、Sun Solaris、Microsoft Windows  
NT4/2000/XP/2003/Vista/2008/Windows7

<サーバ>

RedHat Linux、AIX、HP-UX、Sun Solaris、Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista/2008/Windows7

## ●Web アプリケーション・サーバ

BEA WebLogic、IBM WebSphere Application Server、Tmaxsoft JEUS、Oracle Application Server、SUN Application Server、Fujitsu Interstage、Hitachi Cosminexus、Sybase EAServer、Macromedia Jrun、Apache Jakarta Tomcat、Caucho Technology Resin、Evermind JBoss Application Server、Apache Jserv、GlassFish

(その他 AP サーバ対応状況についてはお問い合わせください。)

## ●「JENNIFER」の導入支援サービス・メニュー

- 導入事前検証(PoC)サービス
  - － 購入前に顧客の実環境で基本的な動作検証作業を実施します。
  - － 価格： 無償
- 導入支援サービス
  - － JENNIFER の導入、セットアップ、基本動作確認と初期操作説明を行います。また、製品に関する各種ドキュメント類を提供します。
  - － 価格： 導入環境、導入システム数に応じて個別見積りとなります。

## ●販売価格

ライセンス	1CPU、130 万円(税別)
導入支援サービス	導入環境やシステムに応じて個別見積りとなります。
プロダクト・サポート	1CPU、19 万 5,000 円(税別)

## ■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972 年 3 月

社員数:800 名(2010 年 4 月 1 日現在)

本社:東京都千代田区九段北 4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。リアルタイム・アプリケーション性能管理ツール「JENNIFER」をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:根井(ネイ)、田口

TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895

E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「JENNIFER」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システム基盤ソフトウェア事業部 担当:遠藤、蝦名  
TEL:03-5276-5565 FAX:03-5276-5879  
E-Mail:jennifer\_web@ashisuto.co.jp  
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/jennifer/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。