

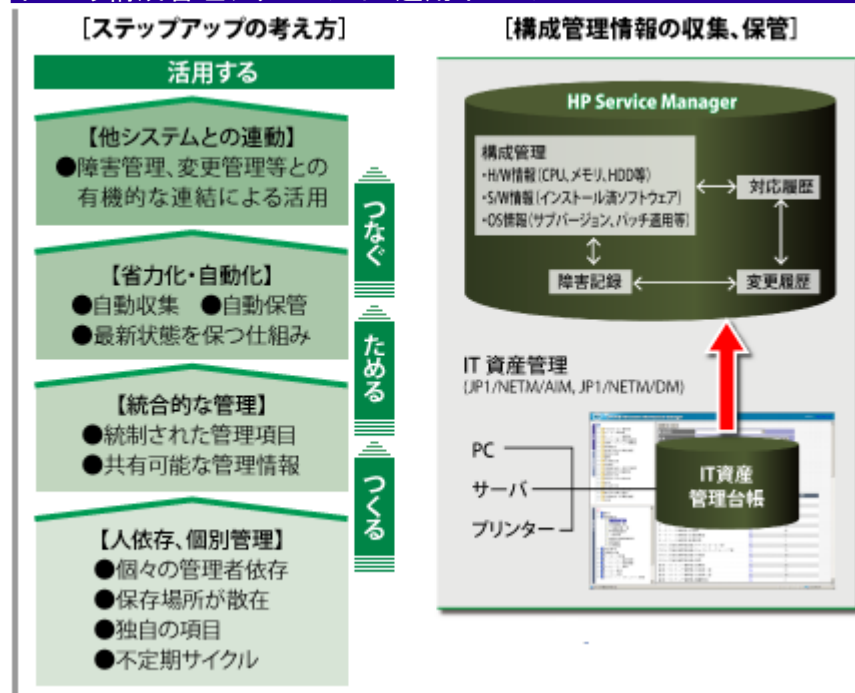
## アシスト、「ENISHI」のインフラ構成管理／モニタリング最適化ソリューションを提供開始

～ イベント管理、インシデント管理を含む「ENISHI」実践ソリューションの全容を  
11月22日開催の「ITeaカンファレンス」で初公開 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)は、今年7月に発表したITサービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」の第1弾「イベント管理強化ソリューション」、第2弾「インシデント管理強化ソリューション」に続き、第3弾「インフラ構成管理ソリューション」、第4弾「モニタリング最適化ソリューション」の提供を本日より開始します。また、これら4ソリューションを合わせた「ENISHI」の全容を、11月22日、「ITeaカンファレンス2011」で公開します。

「インフラ構成管理ソリューション」は、構成管理の改善に取り組む時の様々な課題を解決し、段階的に構成管理を強化していくための実践方法です。構成管理に必要な情報を適切なタイミング、頻度で「貯め」、必要な時に他のプロセスで利用可能なように「つなぎ」、かつすべてのオペレーションの基本情報として構成管理情報を「活用」できるようになります。また、構成管理の課題の1つである自動化には、アシストが用意した構成管理情報連携キット「CIコネクタ」を提供します。

### インフラ構成管理ソリューション適用イメージ



「モニタリング最適化ソリューション」は、システム特性に合わせたモニタリング環境を導入、強化、改善するために、システム要件や重要度、サービスレベル等を整理し、最適化するためのソリューションです。システムが与えるビジネス・インパクトや、期待されるサービスレベル等、それぞれのシステムやアプリケーション、サービスが持つ特性に合わせたモニタリングの最適化を、顧客の課題や条件に応じて検討し、実装します。例えば、利用者がITを使える状態なのか把握する必要があるれば「サービス障害検知の強化」を、サービスレベルの改善のために客観的な数字で評価したいと考えているのであれば「サービスレベル管理の強化」をアシストの取扱製品やサービスの中から最適なものを選択して、支援サービスと合わせて提供します。

## アシストが考えるモニタリングの分類

対象レイヤと詳細度で項目を分類し、目的にあわせたモニタリング内容を選択します

### < 監視レイヤと詳細度 >

監視レイヤ	サービス	可用性	応答時間		
	アプリケーション /ミドルウェア	リソース	アクセス量	処理時間	ログ
	OS	リソース	プロセス /サービス	システム ログ	
	インフラ	死活	NW 帯域	HW 障害	
		詳細度			

### < 監視レベル >

Advanced	<b>サービス、アプリケーション、ミドルウェアレベルの傾向把握/分析</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>サービスレスポンス監視</li> <li>ミドルウェアのリソース監視</li> <li>アプリケーションのレスポンス監視</li> </ul>
Standard	<b>アプリケーション/ミドルウェアレベルの死活監視</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>アプリケーションのログ、ミドルウェアのログ監視</li> <li>プロセス(サービス)の死活監視</li> </ul>
Minimum	<b>サーバ/OSレベルの死活監視とリソース傾向把握</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>サーバの死活監視、リソース監視</li> <li>システム(イベント)ログ監視</li> </ul>

アシストでは、4つのソリューションをラインナップしたITサービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」の全容を、デモンストレーションとともに、11月22日の「ITeaカンファレンス2011」で紹介します。IT運用管理の品質改善、運用強化に向けた実践方法や取り組みを、ソリューションを通しての具体的な実装イメージとして初公開します。

### ◆ENISHI 紹介セミナー

開催日時 /会場	2011年11月22日(火) 13:00~17:00/明治記念館(東京都港区)
プログラム 内容	<b>アシスト ITea カンファレンス</b> ~絶対に役立つ ITサービスマネジメント&デスクトップ仮想化の Tips が満載~ <A-2> ここが勘所! 運用改善成功への道 I イベント管理/モニタリング編 ENISHI ソリューション+ソリューションを用いたシステム構築・運用管理の『勘所』を、実例を交えて紹介 <A-3> ここが勘所! 運用改善成功への道 II 「障害管理/構成管理編」 現場の、現場による、現場のための障害管理/構成管理を構築する『勘所』を具体例を交えてご紹介します。 <A-4> デモで見せます。運用改善実践ソリューション
参加費	無料
申込先	ホームページにて申し込みを受け付けています。 <a href="http://www.ashisuto.co.jp/event/itea/">http://www.ashisuto.co.jp/event/itea/</a> 問い合わせ先: <a href="mailto:ssj_semi@ashisuto.co.jp">ssj_semi@ashisuto.co.jp</a>

### ■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン  
 設立:1972年3月  
 社員数:820名(2011年4月1日現在)  
 本社:東京都千代田区九段北4-2-1  
 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業 No.1 を目指して活動しています。

#### ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:根井(ネイ)、田口  
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895  
E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

#### ■「IT サービスマネジメント実践ソリューション ENISHI」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システム基盤ソフトウェア事業部 担当:飯塚、遠藤  
TEL:03-5276-5565 FAX: 03-5276-5878  
E-Mail: [enishi\\_web@ashisuto.co.jp](mailto:enishi_web@ashisuto.co.jp)  
詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/solution/enishi/practice/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。