

深川市、OpenOffice.org 全庁導入を決定 ～ アシスト、OpenOffice.org 支援サービスを全庁 PC を対象に提供 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、以下、アシスト)は、北海道深川市(市長:山下貴史、以下、深川市)に OpenOffice.org の操作上の問い合わせや、操作に関わる情報提供を行うヘルプデスク・サービスを提供します。

2009年12月、深川市は、Microsoft Office と高い互換性があり、高機能かつ無償で利用できるオフィス・ソフト OpenOffice.org 導入に向けた取り組みを開始しました。同時に全庁の PC 約 250 台を対象にアシストのヘルプデスク・サービスを採用しています。2010年8月より原則として庁内 PC の標準オフィスソフトはすべて OpenOffice.org と決定し、庁内 PC への OpenOffice.org 導入を開始しました。今後は市のホームページで提供している申請書ファイルも OpenOffice.org で作成したファイルに順次変更するほか、OpenOffice.org のインストール CD (限定 100 枚)を市民に無料で提供するなど OpenOffice.org の利用促進活動を行っていきます。

深川市へのヘルプデスク・サービスの提供は、第 3 セクターであり、アシストの OpenOffice.org パートナーである株式会社 HARP が販売代理店として契約窓口となりました。HARP は自治体システムのオープン化の推進や業務の効率化を支援する立場から 2009年10月よりアシストと共同で自治体への OpenOffice.org 支援サービスを開始しています。

アシストは今後もクライアント PC 用オープンソース・ソフトウェアの導入を検討する企業および団体に利用促進に役立つ各種サービスを提供していきます。

■「OpenOffice.org 支援サービス」について

OpenOffice.org はオープンソースで開発されており、ソースコードが公開された、無償で自由に利用できるオフィス・ソフトです。アシストは、2007年6月より OpenOffice.org 支援サービスとしてヘルプデスク・サービス、集合研修、eラーニング・コンテンツを企業や団体に提供しています。また 2010年2月よりコンサルティングの拡張ヘルプデスク・サービスをリリースしています。アシストの各種サービスは約 80 の企業・団体に採用して頂いています。

http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/openoffice_service/

●関連セミナー

アシストでは、OpenOffice.org 概要や、移行に関する課題と対策、各支援サービスを紹介するセミナーを開催しています。

「経費削減、アシスト+OpenOffice.org セミナー」

日程: 東京:8月5日(木)、愛知:8月6日(金)、大阪:8月24日(火)

<詳細 URL> <http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/>

■株式会社 HARP について

代表取締役:久保田 俊昭
設立:2004(平成16)年9月21日
社員数:47名(2010年4月1日現在)
本社:札幌市中央区北1条西6-1-2
URL:<http://www.e-harp.jp/>

株式会社 HARP は、電子自治体に必要とされるシステムを、将来にわたって効果的・効率的に構築・運営するための共通プラットフォーム「HARP」などの提供を通じ、行政サービスの向上や業務の簡素効率化などを支援するほか、自治体の OpenOffice.org 導入後のヘルプデスクサービスやeラーニングサービスをアシストと共同で提供しています。

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン
設立:1972年3月
社員数:800名(2010年4月1日現在)
本社:東京都千代田区九段北4-2-1
URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:喜田、田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「OpenOffice.org 支援サービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 公開ソフトウェア推進室 担当:小川
TEL:03-5276-5807 FAX:03-5276-5878
E-Mail:oss_web@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。